

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

N° 103-2019-HCH/OG



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

CERTIFICO:
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Al que remito para los fines pertinentes
02 ABR. 2019
Sr. Emiliano Elias Suarez Quispe
FEDATARIO
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

Lima, 28 de Mayo de 2019

VISTO:

El Expediente N° 5975-2019, que contiene el Oficio N° 047-OGC-2019-HCH, de fecha 13 de marzo del 2019, de la Oficina de Gestión de la Calidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, el numeral IV del Título Preliminar de la Ley N° 26842, Ley General de Salud, establece que es una responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, el artículo IX del Título Preliminar de la citada Ley, señala que la norma de salud es de orden público y regula materia sanitaria, así como la protección del medio ambiente para la salud y la asistencia médica para la recuperación y rehabilitación de la salud de las personas. Nadie puede contra ella;

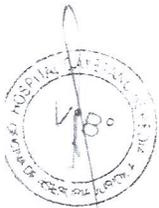
Que, la Resolución Ministerial N° 095-2012/MINSA, aprueba el Guía Técnica "Guía para la Elaboración de Proyectos de Mejora y la Aplicación de Técnicas y Herramientas para la Gestión de la Calidad", cuya finalidad es contribuir a la implementación del sistema de gestión de la calidad en salud y sus actividades dirigidas a la mejora continua de los procesos a través de la aplicación de técnicas y herramientas para la gestión de la calidad;

Que, la Resolución Ministerial N° 519-2006-MINSA, de fecha 30 de mayo de 2006, se aprobó el Documento Técnico: "Sistema de Gestión de la Calidad de Salud", el cual tiene como objetivo establecer los principios, normas, metodologías y procesos para la implementación del sistema de Gestión de la Calidad de Salud, orientándolo a obtener resultados para la mejora de la calidad de atención en los Servicios de Salud;

Que, la Resolución Ministerial N° 850-2016/MINSA, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 28 de octubre de 2016, aprobó las "Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud"; cuyo objetivo general es establecer las disposiciones relacionadas con los procesos de formulación, aprobación, modificación y difusión de los documentos normativos que expide el Ministerio de Salud;

Que, de acuerdo a la propuesta realizada por la Oficina de Gestión de la Calidad, los "Equipos de Mejora se definen como un conjunto de personas que buscan resolver un problema y se forman para trabajar en un periodo de tiempo determinado, el mismo que será integrado por representantes de los servicios o áreas en el proceso que se desee mejorar;

Que, con el propósito de continuar con el desarrollo de las actividades y procesos técnicos administrativos a nivel institucional, así como alcanzar los objetivos y metas del Hospital Cayetano Heredia, brindando a la Alta Dirección un diagnóstico general de la institución, permitiendo identificar los problemas o debilidades que afecten a la organización, las cuales se constituirán en una oportunidad de mejora, resulta pertinente atender la propuesta presentada por la Oficina de Gestión de la Calidad, y en consecuencia emitir el acto resolutorio que apruebe la Conformación de Equipos de Mejora Continua de la Calidad de Atención - Hospital Cayetano Heredia 2019;



Que, de acuerdo a la opinión favorable contenida en el Informe N° 283-2019-OAJ/HCH, de la Oficina de Asesoría Jurídica;

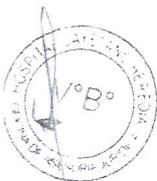
Con las visaciones de la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad y Jefa de la Oficina de Asesoría Jurídica;

De acuerdo al literal e) del artículo 6 del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Cayetano Heredia, aprobado por Resolución Ministerial N° 216-2017/MINSA, establece las atribuciones y responsabilidades del Director General, entre las cuales se encuentra la prerrogativa de expedir actos resolutivos en asuntos que sean de su competencia;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar la Conformación de Equipos de Mejora Continua de la Calidad de Atención – Hospital Cayetano Heredia 2019, los cuales quedarán integrados de la siguiente manera:

1. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LA OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA:** Proceso de Atención en admisión-archivo y Call Center
Ing. Ever García Guerrero Jefe de la Oficina de Estadística e Informática
Ing. Juan Aguirre Aquino Jefe de la Unidad de Admisión
Ing. Ana Soto Carrión Jefa de la Unidad de Call Center
Lic. Martín López Loayza Jefe de la Unidad de Archivo
2. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y CUIDADOS CRÍTICOS:** Proceso de Atención-Emergencia
Dr. Víctor García Cachique Jefe del Dpto. de Emergencia y Cuidados Crítico
Dr. Alberto Sifuentes Sifuentes Jefe del Servicio de Emergencia-Adultos
Dra. Maribel Juscamaita Trabaja Coordinadora de la Unidad Emergencia Adultos
Lic. Amparo Jacinto Rosales Enf. Jefa del Servicio de Emergencia Adultos
Lic. Rosa Ganoza Gonzales Jefa del Dpto. de Enfermería
3. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA:** Proceso de Atención en Consulta Externa
Dr. Fernando Durand Concha Jefe del Dpto. de Consulta Externa
Dra. Jenny Ricse Osorio Jefa de la Unid-Ref. y Contrareferencia
Lic. Elena Maguiña Campos Jefa de la Unidad de Campaña Sanitaria
Lic. Rosa Ganoza Gonzales Jefa del Dpto. de Enfermería
Q.F. Patricia León Paredes Jefa del Dpto. de Farmacia
Sr. Moisés Paredes Vilchez Equipo Tec. De Consulta Externa
4. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL DPTO. PATOLOGÍA CLÍNICA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA:** Proceso de atención en consulta externa
Dra. Margarita del Castillo Aranibar Jefa del Dpto. de Patología Clínica y Anatomía Patológica
Dra. Gabriela Malpica López Equipo Tec. de Patología. Clínica y Anatomía Patológica.
Dra. Gladys Angeles Rojo Equipo Tec. de Patología. Clínica y Anatomía Patológica
5. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL DPTO. DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES:** Proceso de Atención en la Consulta Externa
Dr. César Augusto Ramírez Cotrina Jefe del Dpto. de Diag. Por Imágenes
Dr. Walter Yuri Aliaga Castro Equipo. Téc. Diagnostico por Imágenes
Lic. Cecilia Luis Miranda Equipo Téc. Diagnostico por Imágenes



Nº 103-2019-HCH/DG

6. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LA OFICINA DE COMUNICACIONES:** Proceso de Mejora de la Información
Lic. Judith Solano Dueñas Jefa de la Oficina de Comunicaciones
Lic. Nancy Jiménez Villar Jefa de la Unid. De Prensa y RRPP e Imagen Institucional.
Lic. Yanina Aguirre Aquino Jefa de la Unidad de Comunicación Social
7. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE PROCESO DE SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA:** T.U.P.A.
Ing. Ever García Guerrero Jefe de la Oficina de Estadística e Informática
Lic. Martín López Loayza Jefe de la Unidad de Archivo
Mg. Marlene Huaylinos Antezana Jefa de la Oficina Gestión de la Calidad
Sra Rosa Canseco Vergara Jefa de la Unidad de Organización
Sra. Liliana Canales Palomino Jefa de la Unidad Tramite Documentario
Sr. Mesías Padilla Camacho Fiscalizador Posterior Aleatorio de los Procedimientos Administrativos -TUPA
Sr. Henry Douglas Montaña Flores Equipo Téc.de la Oficina de Gestión de la Calidad
8. **EQUIPO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN:** Proceso de Atención Quirúrgica
Dr. Juan Carlos Quispe Cuba Director Adjunto del HCH.
Dr. Wilde Lavado Acuña Director de la Oficina Ejecutiva de Administración
Dr. Giuliano Borda Luque Jefe del Dpto. de Cirugía
Dr. Carlos Caparo Farfán Jefe del Dpto. de Gineco-Obstetricia
Dr. Enrique Chong Ramos Jefe del Dpto. de Anestesiología
Q.F. Patricia León Paredes Jefa del Dpto. de Farmacia
Econ. Aida Salas Gamarra Jefa de la Oficina de Logística
Mg. Rosa Ganoza Gonzales Jefa del Dpto. de Enfermería
Mg. Marlene Huaylinos Antezana Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad
Mg. Maruja Gonzales Almeida Enf. Jefa de Centros Quirúrgicos
Mg. María Lourdes Díaz Caramutti Equipo Técnico. Of. Gestión de la Calidad

Artículo 2º.- Disponer la Publicación del referido Documento Técnico, en el Portal del Transparencia Estándar del Hospital Cayetano Heredia.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE

ACRPR/BIC/phng

Distribución:

- () DG
- () DA
- () DEMCC
- () DCE
- () DCI
- () DACQ
- () DE
- () DFAR
- () DPCAP
- () DDI
- () OEA
- () OEI
- () OGC
- () OAJ
- () OCOM
- () Archivo

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

Dra. AIDA CECILIA PALACIOS RAMÍREZ
DIRECTORA GENERAL
C.M.R. 23579 R.N.E. 9834

