



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Lima, 28 de Marzo de 2018

VISTO el Expediente Nº 8380-2018 con el Oficio Nº 021-OEGRRHH-OARRHH-UGDC-Nº002-HCH-2018, a través del cual el Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Gestión de Recursos Humanos, remite el proyecto del "Plan de Desarrollo de las Personas PDP - 2018 del Hospital Cayetano Heredia", y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Oficio Nº 021-OEGRRHH-OARRHH-UGDC-Nº002-HCH-2018, de fecha 26 de marzo del año 2018, el Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Gestión de Recursos Humanos, en coordinación con el Comité de Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas, designando mediante Resolución Nº 542-2017-HCH/DG, presenta el proyecto del Plan de Desarrollo de las Personas PDP - 2018 del Hospital Cayetano Heredia, para su aprobación y ejecución en el año 2018, el mismo que ha sido revisado y aprobado mediante Acta de fecha 26 de marzo del 2018;

Que, mediante Decreto Supremo Nº 040-2014-PCM, se aprobó el Reglamento General de la Ley de Servicio Civil, estableciendo en el artículo 9, que la Capacitación, tiene como finalidad cerrar brechas identificadas en los servidores, fortalecer sus competencias y capacidades, para contribuir a la mejora de la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos. Así mismo se constituye en una estrategia fundamental para mejorar la eficacia y la eficiencia de la administración pública;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 141-2016-SERVIR/PE, se aprobó la Directiva: "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas", el cual, en el numeral 6.4.1.4, establece que el Plan de Desarrollo de las Personas es el instrumento de gestión para la planificación de las Acciones de Capacitación de cada entidad. Se elabora a partir del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y se aprueba mediante Resolución del titular de la entidad. Asimismo, el acotado Plan, debe contener dos puntos: a) Aspectos Generales, que comprende la misión, visión, los objetivos estratégicos, estructura orgánica, número de servidores civiles que conforman la entidad según régimen laboral, resultados del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación y fuentes de financiamiento y b) Matriz PDP, comprendiendo la descripción detallada de las acciones de Capacitación priorizadas (Anexo 3), las cuales reciben una codificación de acuerdo a la materia de capacitación a las que pertenecen (Anexo 4);

Que, conforme al marco regulatorio expuesto, el propuesto Plan de Desarrollo de las Personas PDP - 2018 del Hospital Cayetano Heredia, cumple con las formalidades legales establecidas, razón por la cual se debe expedir el acto resolutorio;

Que, el numeral 1 del artículo 1º del TUO de la Ley Nº 27444, Texto Único Ordenado de la Ley de Procedimiento Administrativo, dispone que son actos administrativos las declaraciones de las entidades que, en el marco de las normas de derecho público, están destinadas a producir efectos jurídicos sobre los intereses, obligaciones o derecho de los administrados dentro de una situación concreta;

Que, de acuerdo al artículo 17º numeral 1 de la norma legal acotada en el párrafo precedente, la autoridad podrá disponer en el mismo acto administrativo que tenga eficacia anticipada a su emisión, sólo si fuera más favorable a los administrados, y siempre que no lesione derechos fundamentales o intereses de buena fe legalmente protegidos a terceros y que existiera en la fecha a la que pretenda retrotraerse la eficacia del acto el supuesto de hecho justificativo para su adopción;



Que, el literal i) del artículo 6° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Cayetano Heredia; dispone que la Dirección General está a cargo de un Director General y tiene como una de sus funciones expedir Resoluciones Directorales en los asuntos de su competencia;

Estando a lo peticionado, por el Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Gestión de Recursos Humanos, el Comité de Planificación de Capacitación y lo opinado por la Asesoría Jurídica en el Informe N° 208-2018-OAJ/HCH;

Con visación del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Gestión de Recursos Humanos, la Jefatura de Administración de Recursos Humanos y de la Jefatura de la Oficina de Asesoría Jurídica;

De conformidad con lo dispuesto en el TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444 y las facultades previstas en el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Cayetano Heredia aprobado por Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- APROBAR, con eficacia anticipada al mes de enero de 2018, el "Plan de Desarrollo de las Personas PDP – 2018 del Hospital Cayetano Heredia", el cual contiene 71 acciones de capacitación a desarrollar; el mismo que se adjunta y forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2°.- ENCARGAR al Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Gestión de Recursos Humanos, la supervisión y monitoreo del Plan aprobado en el artículo 1° de la presente Resolución.

Artículo 3°.- DISPONER que la Oficina de Comunicaciones efectúe la publicación y difusión de la presente Resolución Directoral en el Portal de Transparencia Estándar del Hospital Cayetano Heredia.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE

- () ACPR/BIC/ACV
DISTRIBUCIÓN:
() DG
() OEGRHH
() OARRHH
() UGDC
() COMITÉ PDP
() OCOM

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
Dra. AIDA CECILIA PALACIOS RAMIREZ
DIRECTORA GENERAL
C.M.P. 23579 R.N.E. 4824

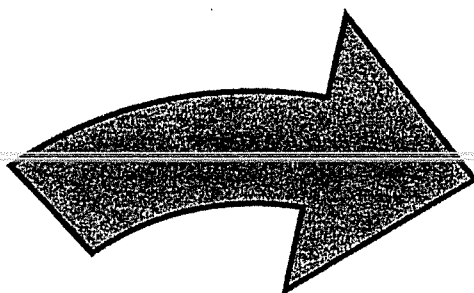
MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA
FIEL DEL ORIGINAL

14 JUL 2018

EMILIANO LUIS SUAREZ CISPE
ASISTENTE ADM. Y FINANCIERO
FECHADO Y SELLO
TRANSMITIDO



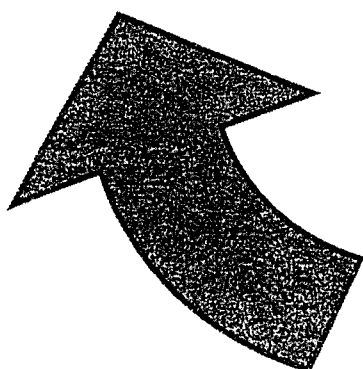
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA



PLANIFICACIÓN

EVALUACIÓN

PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS 2018



EJECUCIÓN



OFICINA EJECUTIVA DE GESTIÓN DE RRHH
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE RRHH

UNIDAD DE GESTIÓN DEL DESARROLLO
Y CAPACITACIÓN

REFLEXION

*“La oportunidad de aprender es
como el agua que corre entre
tus manos, no pasa dos veces, las
oportunidades se multiplican
conforme se van aprovechando”*

Sun Tzu.





DIRECCIÓN GENERAL

Dra. Aida Cecilia Rosa Palacios Ramirez

Directora General

Hospital Cayetano Heredia

DIRECCION EJECUTIVA

Dr. Manuel Díaz de los Santos

Director Adjunto

Hospital Cayetano Heredia

OFICINA EJECUTIVA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Dr. Helver Alejandro Chávez Jimeno

Director Ejecutivo de Gestión de Recursos Humanos

OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Eco. Claudia Pacheco Rivera

Directora Ejecutiva de Planeamiento Estratégico

OFICINA DE ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Milagros Rocío Tarazona Reyes

Jefa de la Oficina de Administración de Recursos Humanos

UNIDAD DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Lic. Eleana Amparo Medina Leiva

Jefa de la Unidad de Gestión del Desarrollo y Capacitación

ESPACIOS VIRTUALES DE CAPACITACION

Lic. Jorge Fernández Baldeón

Administrador General del Sistema Virtual de Capacitación



b.

DOCUMENTO FORMULADO POR:

- Comité de Planificación de la Capacitación, aprobado por RESOLUCION DIRECTORAL N° 542-2017-HCH/DG, por un periodo de 3 años.
(Diciembre 2,017/Diciembre 2,020)

Dr. HELVER ALEJANDRO CHAVEZ JIMENO

Director Ejecutivo Oficina Ejecutiva de Gestión de RRHH

Presidente del Comité

Eco. CLAUDIA PACHECO RIVERA

Directora Ejecutiva Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico

Miembro



Dr. MANUEL DIAZ DE LOS SANTOS

Representante de la Dirección General

Miembro

Lic. ELEANA AMPARO MEDINA LEIVA

Jefa Unidad de Gestión del Desarrollo y Capacitación

Secretario Técnico



Abg. SUSANA MEGO JIMENEZ

Representante de los Trabajadores

Representante Titular

Lic. EDGARDO MILTON YÑIGO DIAZ

Representante de los Trabajadores

Representante Alterno



PRESENTACION

La importancia de la gestión de capacidades de los recursos humanos radica en los esfuerzos como país por mejorar la gestión pública, a fin de promover en el Perú una administración pública eficiente, enfocada en resultados. En ese sentido la capacitación del personal esta reconocida como una de las herramientas estratégicas para fortalecer las competencias de los recursos humanos y lograr los cambios esperados.

Somos un hospital de referencia nacional, que brinda atenciones de salud integral, especializada y debe dar respuestas a los cambios experimentados en la demanda, en el avance científico y tecnológico, en los cambios epidemiológicos de los daños, considerando también la modernización del Estado, las políticas del Servicio Civil, la Reforma de Salud y las perspectivas de desarrollo profesional y técnico de los servidores, en los actuales y futuros cargos.

En consecuencia el Plan de Desarrollo de las Personas, PDP anualizado 2018, del Hospital Cayetano Heredia, pretende atender las necesidades de capacitación presentadas en las Matrices de DNC, e ir cerrando brechas de competencias laborales, de manera gradual, de los diversos órganos de línea, asesoría y de apoyo, comprende desde la adquisición y actualización del conocimiento, fortalecimiento de las competencias, disciplina del carácter, adquirir habilidades y destrezas requeridas para alcanzar la eficacia y excelencia en el desempeño de las tareas, abarcando tres ejes misionales: (1) Atención Integral y Especializada, (2) Gestión, Gerencia y Gobierno en Salud, (3) Docencia e Investigación.

La implementación del PDP, además de atender a lo establecido por SERVIR, busca constituirse como un instrumento de planificación estratégica del proceso integral de formación, perfeccionamiento y especialización del Servidor Público en Salud, para contribuir sustancialmente en la mejora de la prestación del servicio de salud a los ciudadanos, optimizando el uso de los recursos públicos, en función a los objetivos institucionales y del sector, coadyuvando de manera sustantiva en la mejora de la capacidad de respuesta del Hospital.

El PDP - 2018 anualizado, es un plan de gestión a corto plazo, en consecuencia parte de un diagnostico de necesidades de capacitación (DNC), brechas de competencias, seguido de la ejecución y evaluación de las acciones de capacitación, para los cual se han elaborado indicadores. Las acciones de capacitación son procesos de intervención e implementación gradual de nuevos conocimientos, actualización o reforzamiento, cuyo resultado se observa en el mediano y largo plazo, con la generación de recursos humanos competentes, reflexivos, comprometidos con la misión y visión de la institución, aportando a la generación de conocimientos científicos y técnicos, que busca el desarrollo profesional y laboral con calidad, humanismo, valores, responsabilidad social y respeto al medio ambiente.

CONTENIDOS DE PDP-2018

I. INTRODUCCION

II. ALCANCE

III. GENERALIDADES

- 3.1. Misión, Visión, Decálogo de Valores
- 3.2. Estructura Orgánica Institucional:
Órganos, Unidades Orgánicas
- 3.3. Población Objetivo

IV. OBJETIVOS

- 4.1. Objetivo General
- 4.2. Objetivos Específicos
- 4.3. Objetivos Institucionales

V. ESTRATEGIAS DE CAPACITACION

- 5.1. Capacitación Continua en Servicio
- 5.2. Espacios Virtuales para Capacitación

VI. EJECUCION Y EVALUACION

- 6.1. Indicadores de Ejecución
- 6.2. Niveles de Evaluación

VII. PRESUPUESTO

VIII. MATRIZ DNC

IX. MATRIZ PDP

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA



I. INTRODUCCION

El Artículo 10 de la Ley SERVIR, establece que la finalidad del proceso de capacitación es buscar la mejora del desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad, asimismo busca fortalecer y mejorar las capacidades de los mismos. Por otro lado atribuye a la Autoridad Nacional del Servicio Civil, el dictar normas, directivas, opiniones y otras reglas en materia del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, con tal fin mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE, se aprueba la Directiva sobre "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas".

En ese contexto la Oficina Ejecutiva de Gestión de Recursos Humanos, la Oficina de Administración de Recursos Humanos, la Unidad de Gestión del Desarrollo y Capacitación, el Comité de Planificación para la Capacitación, aprobado mediante R.D. N° 542-2017-HCH/DG, en coordinación con el Equipo de Gestión del Hospital, trabajaron de manera conjunta y participativa con los Jefes de Departamento, Oficinas, Servicios y Unidades, talleres para el diagnóstico de las necesidades de capacitación, aplicando la matriz de DNC, es a partir de esta matriz que se priorizan las necesidades de capacitación aplicando la valoración de los rangos de pertinencia.

Posteriormente se elabora la matriz de PDP, considerando que el Hospital Cayetano Heredia, es una institución de salud pública categorizado en nivel III-1, que brinda servicios de salud integral y especializada en la protección, recuperación y rehabilitación de la salud de la población demandante, el marco de la misión, visión y objetivos del sector alineados al 2021.

Para la elaboración del presente PDP, también se tomaron como insumos el Reglamento de Organización y Funciones, aprobado con R.M. N° 216-2007/MINSA, el Plan Operativo Institucional 2018, aprobado mediante R.D. N° 601-2017-HCH/DG, el Análisis de la Situación de Salud, ASIS-2016, para analizar los indicadores de salud de la demanda, en relación a las competencias de la oferta, para hacer más eficiente la prestación de los servicios de salud, en términos de cobertura, impacto y satisfacción de los usuarios.

Es importante resaltar que el PDP, se constituye en un instrumento de gestión integral para el desarrollo de los recursos humanos, en tal sentido la capacitación crea una sucesión definida de condiciones y etapas, orientadas a lograr la integración del colaborador con su puesto de trabajo (dominio personal), crea un compromiso de enlace con la organización, (identidad institucional), la capacitación contribuye a elevar el rendimiento y el desarrollo profesional y técnico sostenido, coadyuva a la evolución y la moral del hombre.

II. ALCANCE

El Plan de Desarrollo de las Personas, PDP-2018, contiene acciones de capacitación de alcance a todos los trabajadores de los órganos y unidades orgánicas del hospital, vinculados bajo la Ley N° 276 y Contratación Administrativa de Servicios CAS, encontrándose sujetos a la normatividad aplicable al subsistema de capacitación para el sector público.

Asimismo, el PDP-2018, sólo contiene acciones de capacitación de formación laboral, es decir todas aquellas acciones que tienen por objeto cerrar brechas de competencias laborales, que permitan en el corto plazo mejorar la calidad de su trabajo.

III. GENERALIDADES

El marco estratégico del sector, establecido en el PEI 2017-2019 del MINSA, alinea a nuestra dependencia a formular sus objetivos para el presente año, por lo tanto es oportuno mencionar la Visión y Misión del Sector Salud: **Visión MINSA.-** Sector líder, que establece políticas públicas en salud centrado en las personas, que gozan de una vida más saludable, con acceso universal a los servicios de salud de calidad, integrales, oportunos y eficientes, basado en enfoques de derechos en salud e interculturalidad. **Misión MINSA.-** Ejercer la rectoría del sector y conducir con eficiencia el sistema nacional de salud, fortaleciendo el primer nivel de atención, asegurando el acceso a la calidad de los servicios de salud en beneficio de la población.

3.1. Visión HCH.- Ser un hospital ecológico, acreditado en la atención integral de salud altamente especializada, con pleno respeto a los derechos de los usuarios en salud.

3.1.1. Misión HCH.- Somos un hospital docente de alta complejidad y referencia nacional, comprometidos en brindar atención integral de salud especializada, con calidad, calidez, oportunidad, equidad y respeto a la interculturalidad; contribuyendo en la formación de recursos humanos, investigación científica y tecnológica.

3.1.2. Decálogo de Valores HCH:

1. Buen Trato
2. Vocación de Servicio
3. Compromiso
4. Comunicación
5. Trabajo en Equipo
6. Atención Oportuna y eficiente
7. Disposición a la innovación y el cambio
8. Liderazgo
9. Responsabilidad
10. Puntualidad

3.2. Estructura Orgánica

El Hospital Cayetano Heredia esta estructurado en 33 órganos:

- 01 Órgano de Dirección
 - 01 Órgano de Control
 - 04 Órganos de Asesoramiento
 - 10 Órganos de Apoyo
 - 17 Órganos de Línea
- (Ver Anexo N° 01-Organigrama Estructural)

3.3. Población Objetivo:

Tenemos que señalar que nuestra institución presenta dos grupos laborales con funciones bien definidas, tenemos al grupo constituido por **Personal Asistencial**, son todos los profesionales y técnicos en salud con competencias específicas desde su formación en universidades e institutos superiores, laboran en contacto directo con nuestros usuarios o demandantes de servicios de salud. El **Personal Administrativo**, conformado por profesionales y técnicos de diferentes carreras, que laboran en oficinas, archivo, servicios generales, no están en contacto directo con los usuarios, pero son el soporte para la calidad, eficiencia y eficacia de la atención de salud. Totalizando el número de personas que desempeñan función asistencial, hacen el 70.89%, y con función administrativa solo el 29.11%, porcentajes que se enmarcan en las normas del sistema de administración de RRHH.

CUADRO N° 01

POBLACION TOTAL DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA DICIEMBRE 2017

GRUPO OCUPACIONAL	CAS	NOMBRADO	TOTAL
MEDICO CIRUJANO	88	266	354
ENFERMERA/O	125	302	427
OBSTETRA	16	39	55
CIRUJANO DENTISTA	6	8	14
QUIMICO FARMACEUTICO	7	8	15
PSICOLOGO	6	15	21
TECNOLOGO MEDICO	21	34	55
TRABAJADOR SOCIAL	2	17	19
BIOLOGO	1	3	4
NUTRICIONISTA	7	7	14
OTROS PROFESIONALES ASISTENCIALES	21	24	45
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	34	28	62
TECNICO ASISTENCIAL	303	446	749
TECNICO ADMINISTRATIVO	243	223	466
AUXILIAR ASISTENCIAL		55	55
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	141	72	213
TOTAL	1021	1547	2568



(Ver Anexo N° 02 Cuadros de Distribución de la Población Laboral del Hospital Cayetano Heredia por Régimen Laboral – Diciembre 2017)

IV. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

El Plan de Desarrollo de las Personas, PDP-2018, tiene por objetivo contribuir con efectividad al cierre progresivo de brechas identificadas, fortalecer competencias y desarrollar conocimientos en los servidores del hospital, alineados a los objetivos institucionales y del sector, con la finalidad de mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud.

4.2. Objetivos Específicos:

- Fortalecer la gestión institucional de los servicios de salud, que se traduzca en procesos eficientes, a través de la simplificación de la administración, que favorezca el gasto racional de los recursos públicos.
- Reforzar las competencias del Equipo de Gestión, en gestión gerencial, a través de gestión por procesos, que se refleje en planes de mejora.
- Capacitar con enfoque de competencias a los profesionales, por especialidades, en el contexto del Modelo de Atención de Salud Integral / Especializado, pertinente al cierre progresivo de brechas.
- Formular e Implementar instrumentos técnico normativos, que faciliten el desarrollo y cumplimiento de las acciones y políticas de capacitación.
- Fortalecer la capacidad de respuesta, frente a la gestión de riesgos, como institución prestadora de servicios de salud altamente especializados, de referencia nacional.
- Generar espacios de reflexión, de análisis e intervención, sobre los indicadores de satisfacción del usuario externo, por área de atención y grupos ocupacionales.
- Fortalecer la cultura organizacional, en términos de investigación científica, formación especializada de recursos humanos (docencia en servicio), con buen trato, responsabilidad social y ambiental.



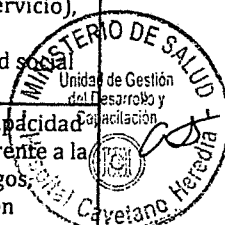
4.3. Objetivos Institucionales

En concordancia con los Objetivos del Plan Estratégico del Ministerio de Salud 2017-2019, MINSA y los Objetivos Institucionales del POI-2018, del Hospital Cayetano Heredia; el Plan de Desarrollo de las Personas pretende articular ambos objetivos con los objetivos específicos propuestos en dicho plan, con el fin de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos sanitarios del sector, de promover, recuperar y rehabilitar la salud, en un entorno de gestión administrativa eficiente y con calidad.



CUADRO N° 02
ARTICULACION DE OBJETIVOS POI MINSA-HCH-PDP-2018

N°	OBJETIVOS GENERALES	ACCIONES ESTRATEGICAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS PDP-2018
OEI 01	Fortalecer la gestión institucional y la rectoría del MINSA, en el marco de la modernización de la G. P.	Desarrollo y optimización de la gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional.	- Fortalecer la gestión institucional de los servicios de salud, que se traduzca en procesos eficientes, a través de la simplificación de la administración, que favorezca el gasto racional de los recursos públicos. - Reforzar las competencias del Equipo de Gestión, en gestión gerencial, a través de la gestión por procesos, que se refleje en planes de mejora.
OEI 03	Garantizar de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención de los servicios de salud.	Fortalecimiento de la gestión y operación de las redes e instituciones prestadores de servicios (IPRESS) en Lima metropolitana	Capacitar con enfoque de competencias a los profesionales, por especialidades, en el contexto del Modelo de Atención de Salud Integral / Especializado, pertinente al cierre progresivo de brechas
OEI 05	Asegurar la disponibilidad, competencias y distribución equitativa de los RRHH en salud.	Espacios de docencia en servicio de salud, implementados y articulados a entidades formadoras en salud.	Fortalecer la cultura organizacional, en términos de investigación científica, formación especializada de recursos humanos (docencia en servicio), con buen trato, responsabilidad social y ambiental
OEI 08	Fortalecer la capacidad de alerta y respuesta del sistema de salud	Conducir el planeamiento y seguimiento para la atención integral de emergencias y desastres	Fortalecer la capacidad de respuesta, frente a la gestión de riesgos, como institución prestadora de servicios de salud altamente especializados, de referencia nacional.



V. ESTRATEGIAS DE CAPACITACION

Para la ejecución y desarrollo sostenido del presente plan, se aplicaran estrategias con enfoque andragógico y antropogógico, ya que el adulto centra su aprendizaje por interés personal, teniendo en cuenta la particularidad de los grupos ocupacionales y la generalidad de los objetivos institucionales y del sector.

Tendremos en cuenta las siguientes estrategias:

5.1. Educación Permanente:

Es una estrategia horizontal de aprendizaje, se fundamenta en que el hombre asimila conocimientos o nuevas técnicas en cualquier etapa de su vida, así lograr su auto-realización. En salud, lo denominamos **EPS, Educación Permanente en Salud**, estrategia educativa y de gestión que utiliza el desempeño cotidiano de la institución y sus equipos, hace uso de los espacios reflexivos sobre desempeño y logro de objetivos, se basa en la experiencia que adquiere el servidor de salud y enseña a los servidores con menor experiencia, este proceso motiva el aprendizaje en el adulto. Esta estrategia nos va a permitir implementar políticas de reconocimiento al buen desempeño.

Para la OPS, es una estrategia educativa de carácter participativo, que estimula la reflexión aplicada en el trabajo, por el trabajo y para el trabajo.

OPS

5.2. Espacios Virtuales para Capacitación:

Considerando, que la evolución del conocimiento no tiene fronteras ni restricciones para darse a conocer y llegar a través de todas las herramientas tecnológicas, el espacio virtual es una estrategia de bajo costo que logra el incremento cognitivo de las personas, facilita el entrenamiento para el desarrollo de habilidades, el cambio de actitudes y aptitudes, acorde a los perfiles, adoptado por niveles para los diferentes grupos ocupacionales, ya que permite abordar la capacitación en las tres dimensiones básicas: el cognitivo, procedimental y actitudinal.

(Ver Anexo N° 03 - Programa de Educación Permanente en Salud)

6. EJECUCION Y EVALUACION

6.1. Indicadores de Ejecución:

Productividad: $\frac{\text{Nº de Acciones de Capacitación Ejecutadas}}{\text{Nº de Acciones de Capacitación Programadas}} \times 100$

Oportunidad: $\frac{\text{Nº Recursos Humanos Capacitados}}{\text{Nº Recursos Humanos Programados Capacitación}} \times 100$

RRHH Capacitado: $\frac{\text{Nº Recursos Humanos Aprobados}}{\text{Nº de Participantes de Capacitación}} \times 100$

6.2. Niveles de Evaluación:

La fase de evaluación constituye el sistema de retroalimentación del Plan de Desarrollo, para realizar los ajustes necesarios. Existen cinco niveles de evaluación, en el presente año, sólo se aplicara hasta el 3er. Nivel de evaluación:



6.2.1. Evaluación de Reacción: permite conocer las reacciones de los participantes, ante la acción de capacitación: ¿Es de su interés?, ¿Lo consideran importante para mejora de su desempeño?. Por otro lado también nos permite mejorar la calidad de la organización, contenidos y ponentes, para lo cual se ha elaborado una encuesta de reacción.

(Ver Anexo N° 03 Evaluación de Reacción)

6.2.2. Evaluación de Aprendizaje: se aplicará, cuestionarios a las acciones de capacitación cuyo objetivo de aprendizaje este relacionado a nuevos conocimientos, que nos permita medir el grado de aprendizaje adquirido durante la capacitación.

6.2.3. Evaluación de Aplicación: este proceso de evaluación es mediano posterior a la capacitación, posteriormente se debe observar si ha mejorado el desempeño de sus labores, si ha generado un cambio de conducta y actitud., a través de observaciones directa e indirectas.

6.2.4. Evaluación de Impacto: este nivel de evaluación se aplica a largo plazo, será medido en el primer trimestre del año próximo 2019, cuando se evalúa los resultados de la entidad.

VII. PRESUPUESTO

Para la ejecución del Plan de Desarrollo de las Personas, PDP-2018, del Hospital Cayetano Heredia, que contiene acciones de capacitación, de las cuales, son capacitaciones transversales que requieren mayor inversión presupuestal, por lo que se ha considerado un total de S/soles.





VIII. MATRIZ DNC



MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	DESCRIBA LA FUNCION DEL PUESTO U OBJETIVO DEL ORGANO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APOYAR LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION DE CAPACITACION	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PERTINENCIA	OBJETIVO DE LA CAPACITACION		MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUAL	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO			Costos Directos	Costos Indirectos
1	Dirección General	Directora General Director Adjunto	Dra. Ada Palacios Ramírez Dr. Manuel Díaz de los Santos	Dirigir y representar legalmente al Hospital	Diplomado: especialización Gerencia en Servicios de salud	Formación Laboral	Diplomado	D	9		x	Presencial	2°	6,000	
2	Órgano de Control Institucional	Auditor	Varios	Ejecutar el control interno posterior a los actos y operaciones del hospital	Gestión de Control Interno en Entidades Públicas	Formación Laboral	Curso	C1	8	x	x	Presencial	3°	3,600	
3	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico (Transversal)	Planificador, estratega	Varios	Efectuar el diagnóstico situacional e identificar los objetivos metas y estrategias del Hospital	Gestión por Procesos	Formación Laboral	Curso Taller	D	9	x	x	Presencial	2do.	3,600	
4	Oficina de Asesoría Jurídica (Transversal)	Asesor Jurídico y Administrativo Asesor Jurídico Sustituto	Varios Varios	Asesorar a la Dirección General y a los demás órganos estructurales en asuntos de carácter jurídico y legal	Simplificación Administrativa	Formación Laboral	Curso Taller	D	8	x	x	Presencial	2do.	3,600	
5	Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental	Profesional de salud especialista en Epidemiología	Varios	Detectar, investigar, proponer, ejecutar y evaluar la vigilancia epidemiológica de datos que ocurren dentro del ambiente hospitalario	Programa Integral de Higiene de Manos (Control de IHT)	Formación Laboral	Taller	C1	9		x	Presencial	3er.	1,000	
		Profesional especialista en Salud Ambiental	Varios	Vigilar las buenas prácticas de saneamiento ambiental	Programa Integral de Manejo de RSH (enfasis en Segregación)	Formación Laboral	Taller	D	9		x	Presencial	4to.	1,000	
6	Oficina de Gestión de La Calidad	Gestión de la Calidad	Varios	Implementar las estrategias, metodologías e instrumentos de la calidad y mejora continua de los servicios	Promoción de Deberes y Protección de Derechos del Usuario	Formación Laboral	Curso	D	7	x	x	Presencial	4to Trimestre	1,000	
		Atención e información al Usuario	Varios	Auditoría de la Calidad en Atención de Salud		Formación Laboral	Curso Taller	D	8	x	x	Presencial	4to Trimestre	1,000	



MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	DESCRIPCION LA FUNCION DEL PUESTO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APORTA LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION DE CAPACITACION	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PERTINENCIA	LETIVO DE LA CAPACITACION		NIVEL DE EVALUACION	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTO INDIVIDUAL	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Costos Directos	Costos Indirectos
7	Oficina Ejecutiva de Administración	Control Previo, Unidad de Tesorería	Varios	Programar, consolidar y obtener los recursos financieros de acuerdo a las asignaciones presupuestales aprobadas	Curso Taller: Formulación y Programación de Presupuesto Público	Formación Laboral	Curso	D	8	x	x	N2-N3	Presencial	3er.	2,000	
		Ejecución Presupuestal e Integración Contable	Varios		Curso: Sistema Integrado de Administración Financiera	Formación Laboral	Curso	D	9		X	N2-N3	Presencial	3er.	2,000	
		Programación Logística				Formación Laboral	Taller	D	9		X	N2-N3	Presencial	3er.	6,000	
		Adquisición de Bienes y servicios	Varios	Lograr el abastecimiento de bienes, prestación de servicios, supervisión y cumplimiento de los contratos, control patrimonial de los bienes muebles e inmuebles del hospital	Taller: Actualización en Contratación del Estado de Manejo del Sistema SIAP, SIGA y SEASE	Formación Laboral	Taller	D	9		X	N2-N3	Presencial	3er.		
		Elaboración de Procesos				Formación Laboral	Taller	7D	9		X	N2-N3	Presencial	4to.		
		Administración de Control Patrimonial				Formación Laboral	Taller	7D	9		X	N2-N3	Presencial	4to.		



MATRIZ DNC

Nº	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	DESCRIBA LA FUNCION DEL PUESTO U OBJETIVO DEL ORGANISMO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APORTA LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION DE CAPACITACION	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACION		NIVEL DE EVALUACION	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	COSTO INDIVIDUAL	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Costos Directos	Costos Indirectos
8	Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación	Apoyo a la Docencia e Investigación	Varios	Presta servicios de apoyo a la docencia e investigación según los convenios con las universidades e Instituciones	Curso Excel Office,intermedio	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N1-N2-N3	Presencial	3er.	2,000	
9	Oficina de Comunicaciones	Prensa , Relaciones Públicas e Imagen Institucional	Varios	Identificar, ejecutar y evaluar los objetivos, metas y estrategias de la comunicación social para la salud	Taller Diseño Gráfico y Redacción Periodística Digital	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	3er.	3,600	
		Comunicación Social	Varios		Taller Gestión de Imagen y Comunicación Corporativa	Formación Laboral	Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	3er.	3,600	
10	Oficina de Estadística e Informática	Unidad de Estadística	Varios		Relaciones Interpersonales, buen trato al paciente	Formación Laboral	Curso, taller	C1	9		X	N1-N2-N3	Presencial	3er.		
		Informática	Varios	Programar y ejecutar la recolección, validación, consistencia, procesamiento de datos, consolidación y análisis y difusión de la información estadística de la salud a los usuarios internos y externos		Formación Laboral	Curso, taller	C1	9	X	N1-N2-N3	Presencial	4to.	4,000		
		Telecomunicaciones	Varios			Formación Laboral	Curso, taller	C1	9	X	N1-N2-N3	Presencial	4to.			
		Archivo Clínico	Varios			Formación Laboral	Curso, taller	C1	8	X	N2-N3	Presencial	3er.			
		+	Varios			Formación Laboral	Curso, taller	C1	8	X	N2-N3	Presencial	4to.	4,000		
11	Oficina de Seguros	Auditoría Médica	Varios	Ejecutar la auditoría preventiva a la documentación del reembolso por atención al paciente del SIS	Fortalecimiento en Gestión y Auditoría de seguros públicos y privados	Formación Laboral	Diplomado	D	8	X	X	N2-N3	Presencial	4to.	8,000	
		Control de la Información				D		8	X	X	N2-N3	Presencial	4to.			
		Control Financiero				D		8	X	X	N2-N3	Presencial	4to.			
						D		8	X	X	N2-N3	Presencial	4to.			



MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO O DE LA CAPACITACION	DESCRIPCION DE LA FUNCIÓN DEL PERSONAL QUE APOYA LA CAPACITACION	TITULO DE LA ACCIÓN DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACION	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PERTINENCIA	OBJETIVO DE LA CAPACITACION		NIVEL DE EVALUACION	MODALIDAD	Oportunidad	Monto Individual	
										de Aprendizaje	de Desempeño				Costos Materiales	Costos No Materiales
12	Departamento de Consulta Externa (transversal)	Referencia y Contra Referencia	Varios	Organizar y coordinar la atención de los pacientes para su atención en consultorios externos	Actualización en Referencia y contra Referencia	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	Reacción Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre	2,000	
		Atención Inmediata	Varios	Atención médica inmediata a demanda de consultas	Trato digno al paciente	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	Reacción Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre	2,000	
		Medicos Internistas	Varios	Brindar atención de medicina interna especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Curso Internacional de Medicina Interna 2018	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 dias
		Cardiólogos	Varios	Brindar atención de endocrinología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 dias
		Especialista en Inmuno Reumatología	Varios	Brindar atención de Reumatología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C3	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	4to Trimestre		850/persona x 5 dias
		Endocrinólogos	Varios	Brindar atención de Reumatología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C4	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 dias
		Gastroenterólogos	Varios	Brindar atención de Gastroenterología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C3	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 dias
		Neurólogos	Varios	Brindar atención de Neurología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C4	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	4to Trimestre		850/persona x 5 dias
		Neurología	Varios	Brindar atención de Neurología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C5	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	4to Trimestre		850/persona x 5 dias
		Neuro Psiquiatras	Varios	Brindar atención de Neuro Psiquiatría especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C6	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 dias
13	Departamento de Medicina	Hematólogos y Oncólogos Clínicos	Varios	Brindar atención de Hematología y Oncología Clínica especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C7	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	4to Trimestre		850/persona x 5 dias
		Especialidades Médicas *	Varios	Brindar atención de medicina familiar especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7C8	8	Aprendizaje		Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 dias



N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	CONTENIDO LA FUNCION DEL PUESTO O ORGANISMO UNIDAD ORGANICA AL QUE PERTENECE LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION DE CAPACITACION	CODIGO DE PROYECTO	RANGO DE PRIORIDAD	DETALLE DE LA CAPACITACION		MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTO INDIVIDUAL	
										APRENDIZAJE	DESEMPEÑO			Costo Indirecto	Costo Directo
14	Departamento de Enfermedades Infecciosas, Tropicales y Dermalógicas	Especialistas en Enfermedades Infecciosas y Tropicales	Varios	Brindar atención de enfermedades infecciosas tropicales y dermalológicas a pacientes de consulta externa, emergencia y hospitalización	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
		Dermatólogos	Varios		Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
		Especialistas en Cirugía General	Varios	Brindar atención integral y especializada, tratamiento de pacientes quirúrgicos en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
		Oftalmólogos	Varios	Brindar atención de oftalmología especializada e integral en Consulta Externa, Emergencia y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
15	Departamento de Cirugía	Urologos	Varios	Brindar atención de Urología especializada e integral en Consulta Externa, Emergencia y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	4to Trimestre	850/persona x 5 días	
		Otorrinolaringólogos	Varios	Brindar atención de Traumatología, cirugía plástica y reconstructiva en Consulta Externa, emergencia y Hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	88	Aprendizaje		Presencial	1ro Trimestre	850/persona x 5 días	
		Especialistas en Neurocirugía	Varios	Brindar atención de Neurocirugía especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	4to Trimestre	850/persona x 5 días	
		Especialistas en Oncología Quirúrgica	Varios	Brindar atención de Oncología quirúrgica especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	3ro Trimestre	850/persona x 5 días	
		Especialistas en Torax y Cardiovascular	Varios	Brindar atención de Oncología Quirúrgica especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	4do Trimestre	850/persona x 5 días	
		Especialistas en Traumatología y Cirugía Plástica Reconstructiva	Varios	Brindar atención de Traumatología y cirugía Plástica especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		Presencial	4to Trimestre	850/persona x 5 días	



MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	DESCRIBIR LA FUNCIÓN DEL PUESTO U ORGANISMO AL QUE APOYA LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACION	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACION		NIVEL DE LA EVALUACION	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUALES	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Costos Directos	Costos Indirectos
16	Departamento de Pediatría	Pediatras	Varios	Brindar la atención Integral y especializada en el tratamiento de pacientes pediátricos con problemas de salud por medios clínicos y quirúrgicos en C.E. hospitalización y Emergencia	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje	Aprendizaje	Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 días
		Medico especialista en Neonatología	Varios													
		Medico especialista en Cirugía Pediátrica	Varios													
		Especialidades Pediátricas	Varios													
17	Departamento Gineco Obstetricia	Ginecólogos	Varios	Brindar la atención de Ginecología, especializada e integral clínica - quirúrgica a las pacientes en C.E. Hospitalización y Emergencia	Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje	Aprendizaje	Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 días
		Obstetras	Varios													
		Especialistas en Medicina Reproductiva	Varios													
		Obstetizas	Varios													
					Curso de RCP en Neonatología	Formación Laboral	Pasantía	7C1	8	Aprendizaje	Ocupacional	Reacción y Aprendizaje	Presencial	3er Trimestre	2,000	



MATRIZ DNC

ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	DESCRIPCION LA FUNCIÓN DEL PUESTO U OBJETIVO DEL ORGANO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APORTA LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION DE CAPACITACION	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACION			MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUAL	
									DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO	DE			Costos Directos	Costos Indirectos
18 Departamento de Odontostomatología	Atención de Odontólogos Especialistas en Cirugía Oral y Maxilo Facial	Varios	Brindar atención integral de la salud bucal (niños y adultos) por medios clínicos y quirúrgicos de las patologías de la cavidad bucal en C.E. hospitalización y Emergencia	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprenidzaje			Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
	Atención de Odontólogos en especialidades quirúrgicas	Varios		Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprenidzaje			Presencial	4to Trimestre	850/persona x 5 días	
	Atención de Odontólogos en apoyo al diagnóstico Estomatológico	Varios		Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprenidzaje			Presencial	4to Trimestre	850/persona x 5 días	
	Atención de Odontólogos Especialistas en Cirugía Oral y Maxilo Facial	Varios		Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprenidzaje			Presencial	3 er Trimestre	850/persona x 5 días	
	Transversal	Varios		Llenado de HIS	Formación Profesional	Curso /Taller	7D	8	Aprenidzaje	Desempeño	Presencial	3er Trimestre	2,000		
19 Departamento Medicina Física y Rehabilitación	Atención especialistas en Afecciones Músculo Esqueléticas	Varios	Brindar atención Médica Integral y especializada, tratamiento de los pacientes con lesiones neuromotoras en adultos y psicomotora en niños por medios clínicos en C. E. hospitalización y consulta externa	Avances de Nuevos tratamientos fisioterápicos para el dolor	Formación Laboral	taller	7D	8	Aprenidzaje	Desempeño	Presencial	4to Irimestre	2,000		
		Congreso		Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprenidzaje		Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días			
	Atención de especialistas en Lesiones Neurológicas	Varios		Congreso	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprenidzaje		Presencial	3 er Trimestre	850/persona x 5 días		
	+	Atención de especialistas en Rehabilitación Pediátrica		Varios	Rehabilitación en niños con problemas de trastorno de déficit de atención e hiperactividad	Formación Laboral	Taller	7C1	8	Aprenidzaje		Presencial	3er Trimestre	1,000	
				Rehabilitación en niños con transtornos del aspecto auditivo	Formación Laboral	Taller	7D	8	Aprenidzaje		Presencial	4to Trimestre	1,000		

18 - MINSU



MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	DESCRIBIR LA FUNCIÓN DEL PUESTO O OBJETIVO DEL ORGANO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APOYARÁ LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	CÓDIGO DE PROYECTO	RANGO DE PERTINENCIA	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE LA EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUAL	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Coste Directo	Coste Indirecto
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Consulta Externa	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Medicina	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	4to Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Centro Quirúrgico	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller		8	X	X	N2-N3	Presencial	4to Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Cirugía	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Neonatología	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	4to Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Enfermedades Intestinales, Tropicales y Dermatológicas.	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Emergencia y Unidades Críticas	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral especializada en Ginecología y Obstetricia	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar servicios especializados en esterilización	Curso Taller: Gestión de Control de Esterilización, Aplicación de ISO a la Calidad	Formación Laboral	Curso Taller	C1	9	X	X	N2-N3	Presencial	4er Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Traumatología y Cirugía Plástica y Reconstructiva	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	4er Trimestre	1,000	
		Enfermera Asistencial	Varios	Brindar atención integral y especializada en Pediatría	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Curso Taller	C1	8	X	X	N2-N3	Presencial	4to Trimestre	1,000	

20
Departamento de
Enfermería



MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	DESCRIBA LA FUNCIÓN DEL PUESTO OBJETIVO DEL ORGANISMO ORGANICA AL QUE APOYA LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	CÓDIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE LA EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUAL	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Costos Directos	Costos Indirectos
21	Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos	Atención Emergencia Adultos	Varios	Brindar atención de Emergencia, especializada e integral a los pacientes adultos que acuden al servicio	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
		Atención Emergencia Pediátrica	Varios	Brindar atención de Emergencia, especializada e integral a los pacientes pediátricos que acuden al servicio	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
		Atención en Cuidados Intensivos Pediátricos	Varios	Brindar atención especializada a pacientes pediátricos en situación de grave compromiso de la salud y la vida	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	4to Trimestre	850/persona x 5 días	
		Atención en Cuidados Intensivos Neonatal	Varios	Brindar atención especializada a pacientes neonatos en situación de grave compromiso de la salud y la vida	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	4to Trimestre	850/persona x 5 días	
		Atención Cuidados Intensivos Generales	Varios	Brindar atención especializada a pacientes neonatos en situación de grave compromiso de la salud y la vida	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre	850/persona x 5 días	
22	Departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico	Atención en Reanimación	Varios	Brindar atención de reanimación básica y avanzada a los paciente intervenidos quirúrgicamente	Procedimientos de Bloqueo en Anestesiología	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3er Trimestre	2,000	
		Atención en Anestesiología Clínica Quirúrgica	Varios	Realizar la evaluación anestesiológica, preparación pre-anestésica y aplicación del anestésico		Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3er Trimestre		



N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACION	DESCRIBIR LA FUNCION DEL PUESTO U OBJETIVO DEL ORGANISMO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APORTA LA CAPACITACION	NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	TIPO DE CAPACITACION	TIPO DE ACCION DE CAPACITACION	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACION		NIVEL DE LA EVALUACION	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTO INDIVIDUAL	
										Aprendizaje	Desempeño				Costos directos	Costos indirectos
23	Departamento de Patología Clínica y Anatomía Patológica	Patología Clínica	Procesamiento de muestras Bioquímicas	Realiza procedimientos y pruebas analíticas bioquímicas	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico, control de calidad en la fase pre-analítica	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre	8,000	
			Procesamiento de muestras Hematológicas	Realiza procedimientos y pruebas analíticas Hematológicas	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico, control de calidad en la fase pre-analítica	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre		
			Procesamiento de muestras Inmunológicas	Realiza procedimientos y pruebas analíticas inmunológicas	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico, control de calidad en la fase pre-analítica	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre		
			Procesamiento de muestras Microbiológicas	Realiza procedimientos y pruebas analíticas microbiológicas	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico, control de calidad en la fase pre-analítica	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre		
			Atención en Hemoterapia y Banco de sangre	Realiza procedimientos y pruebas analíticas bioquímicas	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico, control de calidad en la fase pre-analítica	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre		
		Anatomía Patológica	Atención en Patología Quirúrgica	Realiza procedimientos y pruebas patológicas	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre		
			Procesamiento de Citopatología	Realiza procedimientos y pruebas analíticas Citológicas	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre		
			Atención en Necropsias	Realiza procedimientos de Necropsia	Medidas de Bioseguridad en Laboratorio clínico	Formación Profesional	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2 N3	Presencial	3er Trimestre		



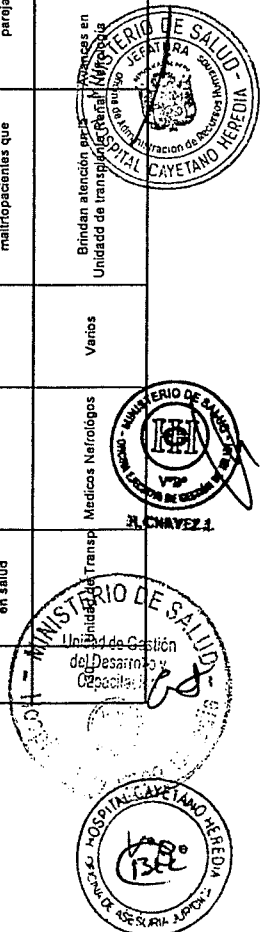
MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	DESCRIBA LA FUNCIÓN DEL PUESTO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APOYA LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE LA EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUAL	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Costos Directos	Costos Indirectos
24	Departamento de Diagnóstico por Imágenes	Atención en Radiología y procedimientos especiales	Varios	Brindar el Apoyo a las unidades orgánicas del hospital en la realización de los exámenes radiológicos y procedimientos especiales	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 días
		Atención en toma de ecografía y tomografía	Varios	Brindar el apoyo a las unidades orgánicas del hospital en la realización de los exámenes de Ecografías y tomografías	Congreso Internacional	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre		850/persona x 5 días
25	Departamento de Nutrición y Dietética	Nutricionistas, y técnicos especialistas	Varios	Promover, proteger y recuperar la salud nutricional de los pacientes	Curso teórico práctico de dietoterapia	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	4to Trimestre	1,000	
			Varios	Asegurar el suministro de raciones alimenticias con BPM	Curso teórico práctico del sistema Buenas prácticas de elaboración de Alimentos	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	4to Trimestre	1,000	
26	Departamento de Servicio Social	Nutricionista especialista en Administración dietética	Varios	asegurar una dieta adecuada desde la preparación, conservación y distribución a los pacientes hospitalizados	Pasantía en Nutrición enteral	Formación Laboral	Pasantía	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3 er Trimestre	3,000	
		Asistente Social Jefe del servicio	Varios		Gestión en servicios de Salud	Formación Laboral	Diplomado	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	4 er Trimestre	3,000	
		Asistente Social Realiza el diagnóstico social de los pacientes que acuden a la emergencia	Varios	Formular el Diagnóstico de los problemas sociales de los pacientes ambulatorios, hospitalización y emergencia	Curso terapia familiar sistémica	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Asistente Social Realiza el diagnóstico social de los pacientes que acuden a Consulta Externa	Varios		Curso terapia familiar sistémica	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	4to Trimestre	1,000	
		Asistente Social Realiza el diagnóstico social de los pacientes que acuden a hospitalización	Varios		Curso terapia familiar sistémica	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3er Trimestre	1,000	



MATRIZ DNC

N°	ORGANO O UNIDAD ORGANICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	DESCRIBA LA FUNCIÓN DEL PUESTO U OBJETIVO DEL ORGANO O UNIDAD ORGANICA AL QUE APORTA LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	CÓDIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE LA EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUALES	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Costos Directos	Costos Indirectos
27	Departamento de Farmacia	Psicóloga de atención Psicológica de niño y adolescente	Varios	Brindar atención Psicológica a paciente niños y adolescentes previniendo riesgos y daños y recuperar su salud	Curso de actualización Profesional Autismo y Psicosis en la Infancia	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Psicóloga de atención Psicológica del adulto y adulto Mayor	Varios	Brindar atención Psicológica a paciente adultos y adulto mayor previniendo riesgos y daños y recuperar su salud	Especialización en terapia familiar en situaciones de riesgo	Formación Laboral	Taller	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Psicóloga de atención Neuropsicológica	Varios	Brindar atención Psicológica a paciente que requieren atención de neuropsicología previniendo riesgos y daños y recuperar su salud	Curso Taller Módulos Técnicos de Evaluación Neuropsicológica	Formación Laboral	Taller	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Gestión de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios	Varios	Ejecutar la selección, programación, dispensación y distribución de los medicamentos e insumos de uso clínico quirúrgico para la atención de los pacientes que acuden al hospital	Curso gestión de contrataciones públicas de productos farmacéuticos	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	4to Trimestre	1,000	
28	Departamento de Farmacia	Unidad de dispensación	Varios		Curso de buenas prácticas de dispensación	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3er Trimestre	1,000	
		Unidad de Farmacovigilancia	Varios		Curso de actualización en BPA y cadena de frío	Formación Laboral	Curso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	4to Trimestre	1,000	
		Unidad de Farmacia Clínica	Varios		Avances en Estabilidad de medicamentos utilizados en pediatría y Cuidados Intensivos	Formación Laboral	Congreso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3er Trimestre	850/personas x 5 días	
29	Módulo de Atención al Menor Infantil en salud	Psicóloga	Varios	Brinda atención especializada a niños que han pasado situaciones de maltrato y negligencia	Especialización en Psicoterapia de niños y Psicoterapia de pareja	Formación Laboral	pasantía	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	3er Trimestre	3,000	
		Medicos Neorólogos	Varios	Brindan atención a pacientes en Unidad de transplante renal	Avances en atención a pacientes en Unidad de transplante renal	Formación Profesional	Congreso	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2	Presencial	4to Trimestre	850/personas x 5 días	



N°	ORGANO O UNIDAD ORIGINARIA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	DESCRIBIR LA FUNCIÓN DEL PUESTO U OBJETIVO DEL ORGANO O UNIDAD ORIGINARIA DE LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	CODIGO DE PRIORIDAD	RANGO DE PRIORIDAD	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE LA EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS INDIVIDUAL	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				Cuota Cuota	Costos Indirectos
31	Consulta Externa	Secretarías	Tranverzal	Ejecución de documentos administrativos	Curso básico y avanzado de EXEL	Formación Laboral	Curso	70	9	Aprendizaje	Desempeño	1/2	Presencial	3er Trimestre	2,000	
		Técnicas en Enfermería	Tranverzal	Recepcionar, organizar, la demanda de pacientes en consulta externa de salud	Curso de relaciones interpersonales y buen trato al paciente	Formación Laboral	Taller	70	9	Aprendizaje	Desempeño	1/2	Presencial	3er Trimestre	2,000	
32	Hospitalización	Secretarías	Tranverzal	Ejecución de documentos administrativos	Curso básico y avanzado de EXEL	Formación Laboral	Curso	70	9	Aprendizaje	Desempeño	1/2	Presencial	3er Trimestre	2,000	
		Técnicas en Enfermería	Tranverzal	Recepcionar, organizar, la demanda de pacientes en consulta externa de salud	Curso de relaciones interpersonales y buen trato al paciente	Formación Laboral	Taller	70	9	Aprendizaje	Desempeño	1/2	Presencial	3er Trimestre	2,000	
33	Emergencia	Secretarías	Tranverzal	Ejecución de documentos administrativos	Curso básico y avanzado de EXEL	Formación Laboral	Curso	70	9	Aprendizaje	Desempeño	1/2	Presencial	3er Trimestre	2,000	
		Técnicas en Enfermería	Tranverzal	Recepcionar, organizar, la demanda de pacientes en consulta externa de salud	Curso de relaciones interpersonales y buen trato al paciente	Formación Laboral	Taller	70	9	Aprendizaje	Desempeño	1/2	Presencial	3er Trimestre	2,000	
34	Modulo de Atención al Malato Infantil en salud	Médicos Nefrólogos	Varios	Brinda atención especializada niños que han pasado situaciones de maltrato que	Especialización en Psicoterapia de niños y Psicoterapia de pareja	Formación Laboral	pasantía	70	9	Aprendizaje	Desempeño	1/2	Presencial	3er Trimestre	3,000	
35	Unidad de Transporte	Médicos Especialistas	Varios	Brindan atención en la Unidad de transporte Renal	Avances en Nefrología	Formación Profesional	Congreso	70	9	Aprendizaje		1/2	Presencial	4to Trimestre		850/persona x 5 días



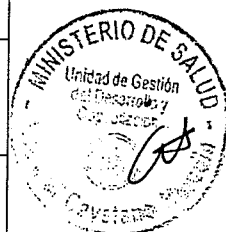
VIII. MATRIZ PDP.



N°	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE Y APELLIDO DE BENEFICIARIO	DESCRIBA LA FUNCIÓN O OBJETIVO AL QUE APORTA LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	PRIORIDAD	RANGO DE PERTINENCIA	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTO APROXIMADO	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS
13	Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación	Coordinador Auxiliar Administrativo	Varios	Prestar servicios de apoyo a la docencia e investigación según las conveniencias con las universidades e instituciones educativas.	Curso Intermedio de Microsoft Excel	Formación Laboral	Curso-Taller	C1	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
14	Oficina de Comunicaciones	Periodista - Técnico en Comunicación	Varios	Identificar, ejecutar y evaluar los objetivos, metas y estrategias de la comunicación social para la salud.	Taller Diseño Gráfico y Redacción Periodística Digital	Formación Laboral	Curso-Taller	C1	8	Aprendizaje	Desempeño	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
15	Oficina de Comunicaciones	Periodista - Técnico en Comunicación Administrativo	Varios	Identificar, ejecutar y evaluar los objetivos, metas y estrategias de la comunicación social para la salud.	Taller Gestión de Imagen y Comunicación Corporativa	Formación Laboral	Taller	C1	8	Aprendizaje	Desempeño	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
16	Oficina de Estadística e Informática	Digitadores	Varios	Programar y ejecutar la recolección, validación, consolidación, procesamiento de datos, información estadística de la salud a los usuarios internos y externos.	Relaciones Interpersonales, buen trato al paciente	Formación Laboral	Curso	C1	8		Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	3er Trimestre	4,000.00	
17	Oficina de Estadística e Informática	Especialistas Administrativos, Técnicos Administrativos	Varios	Programar y ejecutar la recolección, validación, consolidación, procesamiento de datos, información estadística de la salud a los usuarios internos y externos.	Estadística Descriptiva	Formación Laboral	Curso	C1	8	Aprendizaje	Desempeño	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	4,000.00	
18	Oficina de Seguros	Auditor Médico	Varios	Ejecutar la auditoría preventiva a la documentación del reembolso por atención a los pacientes del SIS.	Fortalecimiento en Gestión y Auditoría de Seguros Públicos y Privados	Formación Laboral	Diplomado	D	8	Aprendizaje	Desempeño	N2-N3	Presencial	4to Trimestre	6,000.00	
19	Departamento de Consulta Externa (Universal)	Referencia y Contra Referencia	Varios	Organizar y coordinar la admisión de los pacientes para su atención en consultorios externos.	Actualización en Referencia y contra Referencia	Formación Laboral	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	3er Trimestre	5,000.00	
20	Departamento de Consulta Externa (Universal)	Atención Inmediata	Varios	Atención médica inmediata a demanda de consultas	Deberes y Derechos del Usuario	Formación Laboral	Taller	7D	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	2do Trimestre	500,000.00	
21	Departamento de Medicina	Médicos Internistas	Varios	Brindar atención de medicina interna especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización.	Curso Internacional de Medicina Interna 2018	Formación Laboral	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do Trimestre		1,650
22	Departamento de Medicina	Cardiólogos	Varios	Brindar atención de endocrinología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización.	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		1,650
23	Departamento de Medicina	Especialista en Inmuno Reumatología	Varios	Brindar atención de Reumatología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización.	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C3	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		1,650



N°	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE Y APELLIDO DE BENEFICIARIO	DESCRIBA LA FUNCIÓN O OBJETIVO AL QUE APORTA LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	PRIORIDAD	RANGO DE PERTINENCIA	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS APROXIMADOS	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS
24	Departamento de Medicina	Endocrinólogos	Varios	Brindar atención de Reumatología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C4	6	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	1,650	
25	Departamento de Medicina	Gastroenterólogos	Varios	Brindar atención de Gastroenterología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C3	6	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	1,650	
26	Departamento de Medicina	Neumólogos	Varios	Brindar atención de Neumología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C4	6	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	1,650	
27	Departamento de Medicina	Neurólogos	Varios	Brindar atención de Neurología especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C5	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	1,650	
28	Departamento de Medicina	Neuro Psiquiatras	Varios	Brindar atención de Neuro Psiquiatría especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C6	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	1,650	
29	Departamento de Medicina	Hematólogos y Oncólogos Clínicos	Varios	Brindar atención de Hematología y Oncología Clínica especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C7	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	1,650	
30	Departamento de Medicina	Especialidades Médicas	Varios	Brindar atención de Ginecología y de medicina Familiar, especializada e integral, a los pacientes de C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7C8	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	1,650	
31	Departamento de Enfermedades Infecciosas Tropicales y Dermatológicas	Especialistas en Enfermedades Infecciosas Tropicales y Dermatológicas	Varios	Brindar atención de enfermedades infecciosas tropicales y a pacientes de consulta externa y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	10,000	
32	Departamento de Enfermedades Infecciosas Tropicales y Dermatológicas	Dermatólogos	Varios	Brindar atención de enfermedades dermatológicas a pacientes de consulta externa y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	10,000	
33	Departamento de Cirugía	Especialistas en Cirugía General	Varios	Brindar atención integral y especializada, tratamiento de pacientes quirúrgicos en C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	10,000	
34	Departamento de Cirugía	Oftalmólogos	Varios	Brindar atención de oftalmología especializada e integral en C. E y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	7D	8	Aprendizaje		N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre	10,000	



N°	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE Y APELLIDO DE BENEFICIARIO	DESCRIBIR LA FUNCIÓN U OBJETIVO AL QUE APORTA LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	PRIORIDAD PERTINENTE	RANGO DE DESEMPEÑO	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN DE APRENDIZAJE	NIVEL DE EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS APROXIMADOS	
														COSTOS DIRECTOS	INGRESOS INDIRECTOS
35	Departamento de Cirugía	Urologos	Varios	Brindar atención de Urología especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
36	Departamento de Cirugía	Otorrinolaringólogos	Varios	Brindar atención de Traumatología, cirugía plástica y reconstructiva en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
37	Departamento de Cirugía	Especialistas en Neurocirugía	Varios	Brindar atención de Neurocirugía especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
38	Departamento de Cirugía	Especialistas en Oncología Quirúrgica	Varios	Brindar atención de Oncología quirúrgica especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
39	Departamento de Cirugía	Especialistas en Torax y Cardiovascular	Varios	Brindar atención de Oncología Quirúrgica especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
40	Departamento de Cirugía	Especialistas en Traumatología y Cirugía Plástica Reconstructiva	Varios	Brindar atención de Traumatología y cirugía plástica especializada e integral en C. E. y hospitalización	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
41	Departamento de Pediatría	Médicos Especialistas y Subespecialistas	Varios	Brindar atención integral y especializada en el tratamiento de pacientes pediátricos con problemas de salud por medios clínicos y quirúrgicos en C. E. hospitalización y Emergencia	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
42	Departamento Gineco Obstetricia	Ginecólogos	Varios	Brindar la atención de Ginecología, especializada e integral clínica - quirúrgica a las pacientes en C. E. Hospitalización y Emergencia	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
43	Departamento Gineco Obstetricia	Obstetras	Varios	Brindar la atención integral a la gestante sin riesgo durante su etapa prenatal, intranatal y posnatal - quirúrgicas especializadas en C. E. Hospitalización y Emergencia	Curso de RCP en Neonatología	Formación Laboral	Pasantía	7C1	6	Aprendizaje	N1-N2-N3	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
44	Departamento de Odontología	Odontólogos	Varios	Brindar atención integral de la salud bucal (niños y adultos) por medios clínicos y quirúrgicos de las patologías de la cavidad bucal en C. E. hospitalización y Emergencia	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	7	Aprendizaje	N2	Presencial	2do, 3er y 4to Trimestre		10,000
45	Departamento de Odontología	Transversal	Varios	Brindar atención integral de la salud bucal (niños y adultos) por medios clínicos y quirúrgicos de las patologías de la cavidad bucal en C. E. hospitalización y Emergencia	Unidad de HIS	Formación Laboral	Curso-Taller	70	8	Aprendizaje	N1-N2-N3	Presencial	2do Trimestre	1,000.00	



N°	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE Y APELLIDO DE BENEFICIARIO	DESCRIBIR LA FUNCIÓN U OBJETIVO AL QUE APORTA LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	PROPIEDAD	RANGO DE PERTINENCIA	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		NIVEL DE EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS APROBADOS	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO				COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS
46	Departamento Medicina Física y Rehabilitación	Médicos Especialistas, Tecnólogos Médicos	Varios	Brindar atención Médica Integral y especializada, tratamiento de los pacientes con lesiones neuromotoras en adultos y pediatría en niños por medios clínicos en C. E. hospitalización y consulta externa	Avances de Nuevos Tratamientos fisioterápicos para el dolor	Formación Laboral	Curso-Taller	70	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	4to Trimestre	10,000.00	
47	Departamento Medicina Física y Rehabilitación	Médicos Fisioteras	Varios	Brindar atención Médica Integral y especializada, tratamiento de los pacientes con lesiones neuromotoras en adultos y pediatría en niños por medios clínicos en C. E. hospitalización y consulta externa	Congreso	Formación Laboral	Congreso	70	7	Aprendizaje		N2-N3	Presencial	3er Trimestre		10,000
48	Departamento Medicina Física y Rehabilitación	Médicos Especialistas, Tecnólogos Médicos	Varios	Brindar atención Médica Integral y especializada, tratamiento de los pacientes con lesiones neuromotoras en adultos y pediatría en niños por medios clínicos en C. E. hospitalización y consulta externa	Rehabilitación en niños con problemas de trastorno de déficit de atención e hiperactividad	Formación Laboral	Curso-Taller	70	6	Aprendizaje	Desempeño	N2-N3	Presencial	3er Trimestre	10,000.00	
49	Departamento Medicina Física y Rehabilitación	Médicos Especialistas, Tecnólogos Médicos	Varios	Brindar atención Médica Integral y especializada, tratamiento de los pacientes con lesiones neuromotoras en adultos y pediatría en niños por medios clínicos en C. E. hospitalización y consulta externa	Rehabilitación en niños con trastornos del espectro autista	Formación Laboral	Curso-Taller	70	8	Aprendizaje	Desempeño	N2-N3	Presencial	4to Trimestre	10,000.00	
50	Departamento de Enfermería	Atención de Enfermería en consulta Externa, Hospitalización y Emergencias	Varios	Brindar atención integral de enfermería a los pacientes del Hospital en C.E. Hospitalización y Emergencia	Curso Taller Registros de Enfermería	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre		10,000
51	Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos	Médicos Especialistas	Varios	Brindar atención de salud integral y especializada de alta complejidad, a pacientes neonatos, pediátricos y adultos en situación crítica de salud	Congreso de Medicina Intensiva	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje	Desempeño	N2-N3	Presencial	3er Trimestre		10,000
52	Departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico	Médicos Anestesiólogos	Varios	Brindar atención de reanimación básica y avanzada a los paciente intervenidos quirúrgicamente	Procedimientos de Bloqueo en Anestesiología	Formación Laboral	Taller	70	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	3er Trimestre	6,000.00	
53	Departamento de Patología Clínica y Anatomía Patológica	Médicos Especialista Tecnólogo Médico Técnico de Laboratorio	Varios	Realizar procedimientos y pruebas analíticas en muestras biológicas.	Medicinas de Biorregulación en Laboratorio clínico, control de calidad en la fase pre-analítica	Formación Laboral	Taller	70	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	3er Trimestre	6,000.00	
54	Departamento de Diagnóstico por Imágenes	Atención en Radiología y procedimientos especiales de apoyo al diagnóstico	Varios	Realizar exámenes radiológicos y procedimientos especiales de apoyo al diagnóstico	Congreso internacional	Formación Laboral	Congreso	70	8	Aprendizaje		N2	Presencial	3er Trimestre		10,000
55	Departamento de Nutrición y Dietética	Nutricionista	Varios	Prevenir, proteger y recuperar la salud nutricional de los pacientes	Curso teórico práctico de dietoterapia	Formación Laboral	Curso	70	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	4to Trimestre	2,000.00	
56	Departamento de Nutrición y Dietética	Técnico en Nutrición	Varios	Asegurar el suministro de raciones alimenticias con BPM	Curso teórico práctico del sistema Buenas prácticas de elaboración de Alimentos	Formación Laboral	Curso	70	8	Aprendizaje	Desempeño	N1-N2-N3	Presencial	4to Trimestre	2,000.00	



N°	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE Y APELLIDO DE BENEFICIARIO	DESCRIBA LA FUNCIÓN U OBJETIVO AL QUE APORTA LA CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	PRIORIDAD	RANGO DE PERTINENCIA	OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN		MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTOS APROXIMADOS	
										DE APRENDIZAJE	DE DESEMPEÑO			COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS
57	Departamento de Nutrición y Dietética	Nutricionista	Varios	Asignar una dieta adecuada desde la prescripción, conservación y distribución a los pacientes hospitalizados	Pasantía en Nutrición enteral	Formación Laboral	Congreso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
58	Departamento de Servicio Social	Trabajador/a Social	Varios	Formular el Diagnóstico de los problemas sociales de los pacientes ambulatorios, hospitalización y emergencia	Curso terapia familiar sistémica	Formación Laboral	Curso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
59	Departamento de Psicología	Psicóloga de atención Psicológica de niños y adolescente	Varios	Brindar atención Psicológica a paciente niños y adolescentes previniendo riesgos y daños y recuperar su salud	Curso de actualización Profesional Autismo y Psicosis en la infancia	Formación Laboral	Curso	70	0	Aprendizaje		Presencial	3er Trimestre		1,650
60	Departamento de Farmacia	Jefe de Departamento Químico Farmacéutico	Varios	Ejecutar la selección, programación, dispensación y distribución de los medicamentos e insumos de uso farmacológico para la atención de los pacientes que acuden al hospital	Curso gestión de contabilidad pública de productos farmacéuticos	Formación Laboral	Curso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	4to Trimestre	2,000.00	
61	Departamento de Farmacia	Químico Farmacéutico Técnico en Farmacia	Varios	Ejecutar la selección, programación, dispensación y distribución de los medicamentos e insumos de uso farmacológico para la atención de los pacientes que acuden al hospital	Curso de buenas prácticas de dispensación	Formación Laboral	Curso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
62	Departamento de Farmacia	Químico Farmacéutico Técnico en Farmacia	Varios	Ejecutar la selección, programación, dispensación y distribución de los medicamentos e insumos de uso farmacológico para la atención de los pacientes que acuden al hospital	Curso de actualización en BPA y cadena de frío	Formación Laboral	Curso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	4to Trimestre	2,000.00	
63	Departamento de Farmacia	Químico Farmacéutico Técnico en Farmacia	Varios	Ejecutar la selección, programación, dispensación y distribución de los medicamentos e insumos de uso farmacológico para la atención de los pacientes que acuden al hospital	Avances en Estabilidad de medicamentos utilizados en pediatría y Cuidados intensivos	Formación Laboral	Congreso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	3er Trimestre	2,000.00	
64	Módulo de Atención al Mayor Infantil en salud	Psicóloga	Varios	Brindar atención especializada niños que han pasado situaciones de maltrato que han	Especialización en Psicoterapia de niños y Psicoterapia de pareja	Formación Laboral	Pasantía	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	3er Trimestre	3,000.00	
65	Unidad de Transplante Renal	Médicos Nefrólogos	Varios	Brindar atención en la Unidad de Transplante Renal	Avances en Nefrología	Formación Laboral	Congreso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	4to Trimestre	4,000.00	10,000
66	Sala de secretarías	Secretarías	Varios	Administración y gestión documental	Curso básico y avanzado de Oficio de Gestión documental	Formación Laboral	Curso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	3er Trimestre	20,000.00	10,000
67	Área asistencial y administrativa	Personal asistencial y administrativo	Varios	Atención integral y especializada a la población demandante	Programa de fortalecimiento del buen trato y la humanización en la atención de salud	Formación Laboral	Curso	70	0	Aprendizaje	Desempeño	Presencial	4to Trimestre	1,000,000.00	10,000



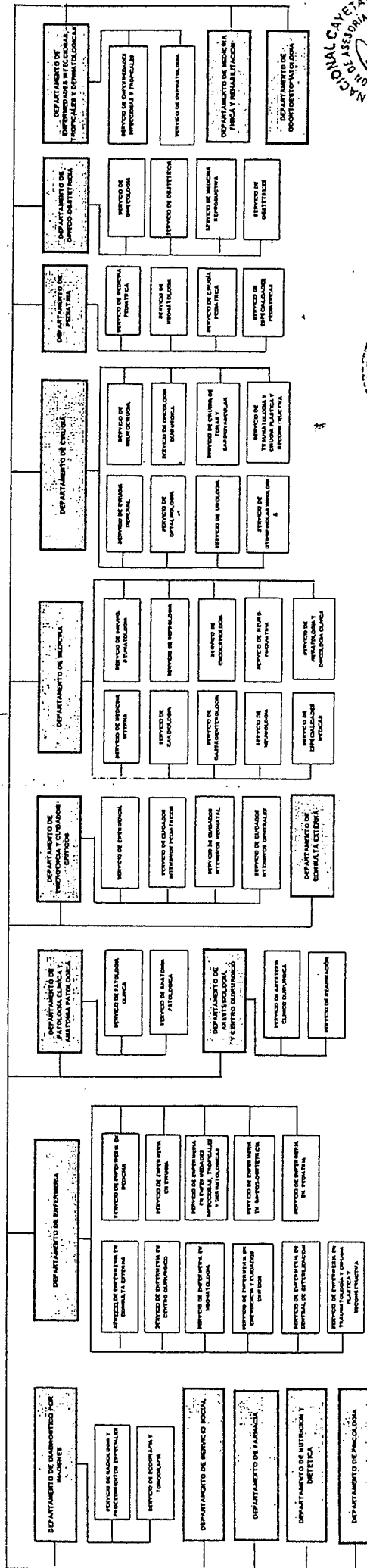


ANEXOS

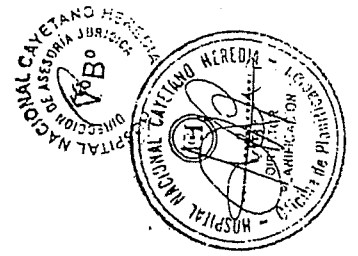


ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL.

Dra. Magly García Becanegra
Secretaria General.
MINISTERIO DE SALUD



LIVE READING ROOM



Vallejos S.



Maddy Gilda B.

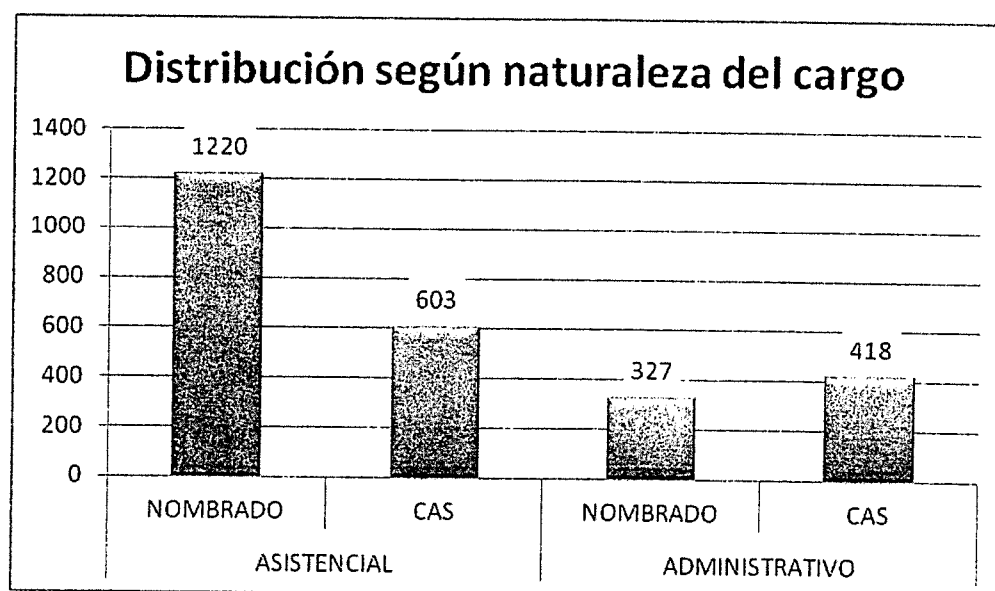


ANEXO N° 02
CUADROS DE DISTRIBUCION DE LOS RRHH
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

PEA HOSPITAL CAYETANO HEREDIA DICIEMBRE 2017
SEGÚN NATURALEZA DEL CARGO

NATURALEZA DEL CARGO	TOTAL
ASISTENCIAL	1823
NOMBRADO	1220
CAS	603
ADMINISTRATIVO	745
NOMBRADO	327
CAS	418
TOTAL	2568

DISTRIBUCION GRAFICA POR NATURALEZA DEL CARGO
PEA-HCH-DICIEMBRE 2017





**ANEXO N° 04
EVALUACION DE REACCION**





PERÚ

Ministerio de Salud

Hospital
Cayetano Heredia

PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS PDP-HCH

EVALUACIÓN DE REACCIÓN

TIEMPO DE SERVICIO
() < 5 años () < 10 años () < 20 años () 25 años en adelante

GRUPO OCUPACIONAL	CONDICIÓN
	Nombrado ()
	CAS ()
	Otro ()

Estimado(a), gracias a su colaboración podremos mejorar los próximos cursos en aquellos aspectos que usted nos haga constar:

VALORACIÓN: (1: Muy insatisfecho, 2: Insatisfecho, 3: Indiferente, 4: Satisfecho 5: Muy satisfecho)

CON RELACIÓN AL TEMA	Los temas han cubierto tus expectativas	① ② ③ ④ ⑤
	Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	① ② ③ ④ ⑤
METODOLOGÍA ORGANIZACIÓN	La duración de cada curso ha sido adecuada	① ② ③ ④ ⑤
	La metodología se ha adecuado a los contenidos	① ② ③ ④ ⑤
	Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el proceso de aprendizaje	① ② ③ ④ ⑤
CON RELACIÓN A SU TRABAJO	Mejora la calidad de mi trabajo	① ② ③ ④ ⑤
	Mejora mi rendimiento laboral	① ② ③ ④ ⑤
	Me permite innovar procedimientos	① ② ③ ④ ⑤
	Mejora mi relación con mi entorno laboral	① ② ③ ④ ⑤
	Me motiva y potencializa mis habilidades	① ② ③ ④ ⑤
VALORACIÓN SUGERENCIAS	Horario sugerido próximas capacitaciones	Mañana: Tarde;
	Temas sugeridos para el 2019:	
	Mencione sugerencias para mejorar la calidad de las acciones de capacitación:	

Gracias por su colaboración

UNIDAD DE GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN

Fecha: _____

Nombre del Evento: _____



ANEXO N° 05

1. Definiciones Operativas:

- **Acciones de capacitación:** Procedimientos y actos que buscan el desarrollo profesional y técnico de las personas al servicio del Estado. La capacitación deberá contribuir a la mejora de los servicios y actividades del Estado. Se consideran como acciones de capacitación a la Formación Profesional y Formación Laboral.
- **Brecha de competencias:** Diferencia entre las competencias contenidas en el perfil del puesto y las del ocupante del puesto.
- **Capacitación Interinstitucional y Pasantías:** capacitación en el trabajo, teórica y/o práctica, que reciben las personas al servicio del Estado en otra entidad pública o privada, dicha capacitación es impartida durante la jornada laboral y debe ser supervisada por personal designado para tal fin, dentro de la entidad donde se estuviera recibiendo la capacitación. Esta última exigencia no aplica a las pasantías internacionales.
- **Competencias:** características personales que se traducen en comportamientos observables para el desempeño laboral, que supera los estándares previstos. Se refiere específicamente a conocimientos, habilidades y actitudes de las personas al servicio del Estado.
- **Comité para la Elaboración y Aprobación del Plan de Desarrollo de las Personas:** Órgano funcional que se conforma para la elaboración y presentación de los Planes de Desarrollo de las Personas Quinquenal y Anual. Deberá contar con acto resolutivo de la institución y tiene vigencia por un periodo de tres años.
- **Descripción del Puesto:** parte de la estructura del puesto donde se establecen relaciones, funciones, responsabilidades y condiciones de trabajo que corresponden al puesto.
- **Estructura del Puesto:** es el diseño del puesto y esta conformada por la descripción y el perfil de puesto.
- **Evaluación del Desempeño:** Proceso de gestión de recursos humanos que contribuye al mejoramiento continuo de la calidad del desempeño de los recursos humanos en salud. Existen dos tipos de evaluación que son complementarias: i) de medición de competencias y ii) de logro de metas.
- **Formación Laboral:** incluye la capacitación teórica y/o práctica que reciben las personas al servicio del Estado, en la entidad que laboran y que es impartida durante la jornada laboral. Dicha capacitación debe ser supervisada por personal designado para tal fin, dentro de la entidad donde las personas al servicio del Estado estuvieran recibiendo la capacitación.



H. CHAVEZ J.





- **Formación Profesional:** incluye post doctorados, doctorados, maestrías, especialidad, cursos de actualización, impartidos por centros de formación local o en el extranjero, o por especialistas según sea el caso.
- **Perfil de puesto:** Es la información estructurada respecto a la ubicación de un puesto dentro de la estructura orgánica, misión y funciones del puesto, así como también los requisitos y exigencia que demanda para que una persona pueda conducirse y desempeñarse adecuadamente en un puesto.
- **Personas al servicio del Estado:** para efectos del PDP, son aquellas contempladas en la Tercera Disposición Complementaria Final de Decreto Legislativo N° 1023.
- **Personal de Salud:** Trabajadores de Salud al Servicio del Estado que se encuentren comprendidos en los regímenes de carrera y formas de contratación de servicios de personal en el Ministerio de Salud, Direcciones de Salud, Direcciones Regionales de Salud o las que hagan sus veces en el ámbito regional.
- **Plan de Desarrollo de las Personas (PDP):** Instrumento de gestión que busca mejorar las acciones de capacitación y evaluación, conforme a lo establecido en los lineamientos emitidos por la Autoridad Nacional del Servicio Civil-SERVIR.
- **Educación Permanente en Salud:** Estrategia educativa y de gestión que utiliza el desempeño cotidiano de la institución y sus equipos, hace uso de los espacios reflexivos sobre desempeño y logro de objetivos, es un elemento crítico para la transformación de cada uno de sus integrantes y de la organización.



