



**PERÚ**

Ministerio  
de Salud

INSTITUTO DE GESTIÓN DE  
SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL CAYETANO  
HEREDIA



# **OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**

**Lima - Perú**

**AÑO: 2010-2011-2012 - 2013- 2014-  
2015-2016**

# INDICADORES



**AÑO:2010-2011-2012-2013- 2014-2015-2016**

INDICADORES

## INDICADORES DE EFICIENCIA

En cuanto a los Indicadores de Eficiencia tenemos Análisis de laboratorio que es la relación entre el número de análisis de laboratorio realizados en consulta externa y el total de las consultas médicas, mide el número de análisis de laboratorio que se

otorga por cada consulta, en el año 2010 al 2013 es de 1.0, en el 2014 es de 1.5, en el año 2015 y 2016 hubo un incremento de 1.7 análisis de laboratorio por consulta. (Cuadro Nº1. Gráfico Nº1).

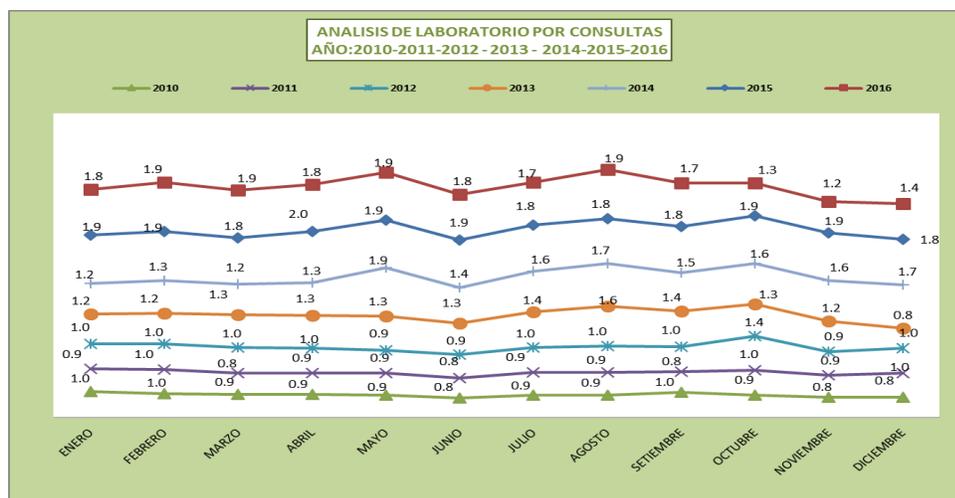
**Cuadro Nº 1.- Indicadores de Eficiencia Análisis de Laboratorio por Consulta Externa**

ANÁLISIS DE LABORATORIO POR CONSULTA							
AÑO: 2010-2011-2012-2013- 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	0.9	0.9	1.0	1.2	1.5	1.9	1.7
ENERO	1.0	0.9	1.0	1.2	1.2	1.9	1.8
FEBRERO	1.0	1.0	1.0	1.2	1.3	1.9	1.9
MARZO	0.9	0.8	1.0	1.3	1.2	1.8	1.9
ABRIL	0.9	0.9	1.0	1.3	1.3	2.0	1.8
MAYO	0.9	0.9	0.9	1.3	1.9	1.9	1.9
JUNIO	0.8	0.8	0.9	1.3	1.4	1.9	1.8
JULIO	0.9	0.9	1.0	1.4	1.6	1.8	1.7
AGOSTO	0.9	0.9	1.0	1.6	1.7	1.8	1.9
SETIEMBRE	1.0	0.8	1.0	1.4	1.5	1.8	1.7
OCTUBRE	0.9	1.0	1.4	1.3	1.6	1.9	1.3
NOVIEMBRE	0.8	0.9	0.9	1.2	1.6	1.9	1.2
DICIEMBRE	0.8	1.0	1.0	0.8	1.7	1.8	1.4

FUENTE: INFORMES LABORATORIO

ELABORADO: OFICINA ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 1.- Análisis de laboratorio por consulta**



## INDICADORES DE EFICIENCIA

En cuanto al Indicador en número de recetas por consultas, según los años evaluados del 2010 al 2013 el promedio fue 2 recetas por

pacientes, en el año 2014 al 2016 fue de 1 receta por pacientes. (Cuadro N°2. Gráfico N° 2).

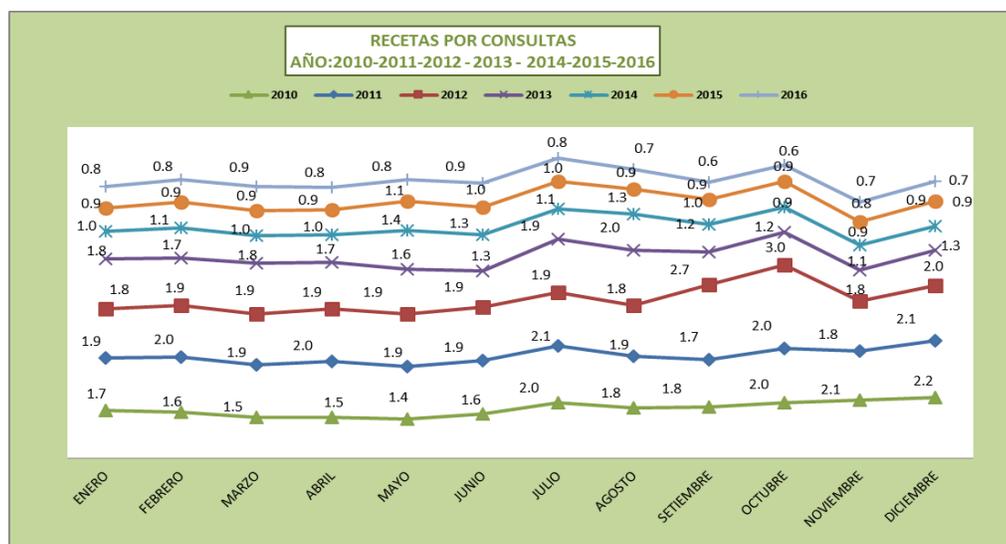
**Cuadro N° 2.- Recetas por Consulta Externa**

RECETAS POR CONSULTAS							
AÑO: 2010-2011-2012-2013- 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	1.8	1.9	2.0	1.5	1.1	0.9	0.8
ENERO	1.7	1.9	1.8	1.8	1.0	0.9	0.8
FEBRERO	1.6	2.0	1.9	1.7	1.1	0.9	0.8
MARZO	1.5	1.9	1.9	1.8	1.0	0.9	0.9
ABRIL	1.5	2.0	1.9	1.7	1.0	0.9	0.8
MAYO	1.4	1.9	1.9	1.6	1.4	1.1	0.8
JUNIO	1.6	1.9	1.9	1.3	1.3	1.0	0.9
JULIO	2.0	2.1	1.9	1.9	1.1	1.0	0.8
AGOSTO	1.8	1.9	1.8	2.0	1.3	0.9	0.7
SEPTIEMBRE	1.8	1.7	2.7	1.2	1.0	0.9	0.6
OCTUBRE	2.0	2.0	3.0	1.2	0.9	0.9	0.6
NOVIEMBRE	2.1	1.8	1.8	1.1	0.9	0.8	0.7
DICIEMBRE	2.2	2.1	2.0	1.3	0.9	0.9	0.7

FUENTE: INFORMES FARMACIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA -HNCH-2016

**Gráfico N° 2.- Recetas por consultas**



INDICADORES DE EFICIENCIA

En el indicador de exámenes de Rayos X por consulta, en el año 2010 al 2016 se observó en promedio 0.1 exámenes por consultas, es

decir que se encuentra dentro del valor estándar. (Cuadro Nº3. Gráfico Nº 3).

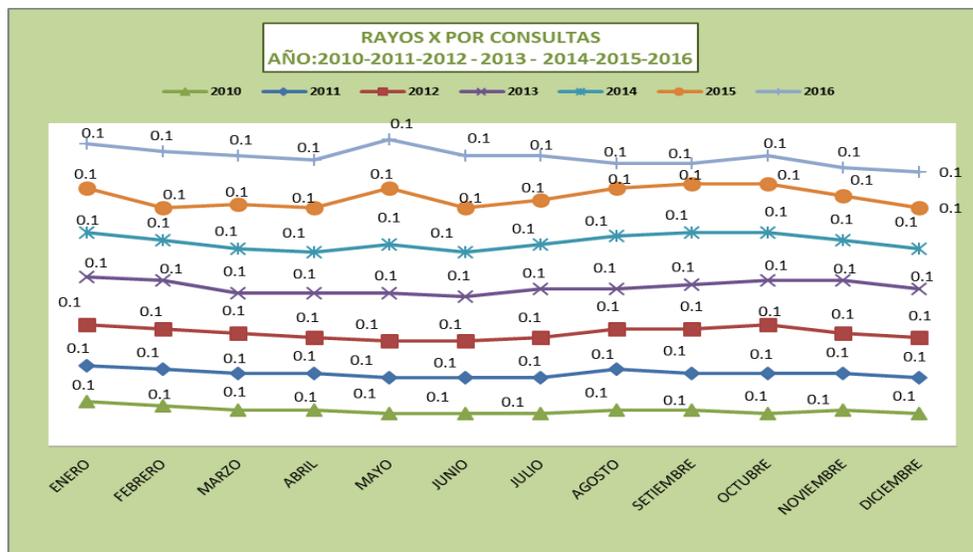
**Cuadro Nº 3.- Exámenes de Rayos X por Consulta Externa**

RAYOS X POR CONSULTAS							
AÑO: 2010-2011-2012-2013- 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
ENERO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
FEBRERO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
MARZO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
ABRIL	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
MAYO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
JUNIO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
JULIO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
AGOSTO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
SEPTIEMBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
OCTUBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
NOVIEMBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
DICIEMBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1

FUENTE: INFORMES RAYOS X

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 3.- Rayos X por consultas**



INDICADORES DE PRODUCCION EN CONSULTA EXTERNA

En Cuanto a los Indicadores de Producción Concentración en Consultas, en los servicios asistenciales que sirve para establecer el promedio de consultas que se han otorgado

a cada paciente que acudió al hospital durante un periodo, observamos que el promedio en los años 2010 al 2016 fue de 3 consultas. (Cuadro N° 4. Gráfico 4).

**Cuadro N° 4.- Indicadores de Producción Concentración en Consultas**

CONCENTRACION EN CONSULTAS							
AÑO: 2010-2011-2012-2013- 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	2.9	2.9	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8
ENERO	1.3	1.3	1.3	1.8	1.8	1.5	1.0
FEBRERO	2.8	2.8	2.5	2.4	2.6	2.4	2.7
MARZO	2.9	3.1	2.7	2.7	2.9	2.8	2.9
ABRIL	3.0	3.2	3.1	2.7	3.0	2.9	3.6
MAYO	2.9	3.2	3.0	2.7	2.8	3.2	3.5
JUNIO	3.1	3.2	2.9	2.9	3.1	3.2	3.6
JULIO	3.1	3.2	3.0	2.9	3.0	3.0	3.3
AGOSTO	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	3.3
SETIEMBRE	2.9	3.1	2.9	2.9	3.1	2.9	4.1
OCTUBRE	3.3	3.1	2.9	3.0	3.0	3.0	3.7
NOVIEMBRE	3.3	3.1	2.9	3.0	2.8	2.9	3.4
DICIEMBRE	3.4	3.1	3.0	3.2	3.2	3.1	3.4

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS  
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico N° 4- Concentración en Consultas**



INDICADORES DE PRODUCCION EN CONSULTA EXTERNA

Con respecto a la productividad hora médico, que mide el número de atenciones realizadas por el médico por cada hora programada que realiza en consultorios externos, observamos que en el año 2010 al

2013 el promedio fue de 3 pacientes por hora, en el año 2014, y 2015 fue de 4 pacientes por hora, en el año 2016 fue de 3.4 pacientes por hora. (Cuadro Nº 5. Gráfico 5).

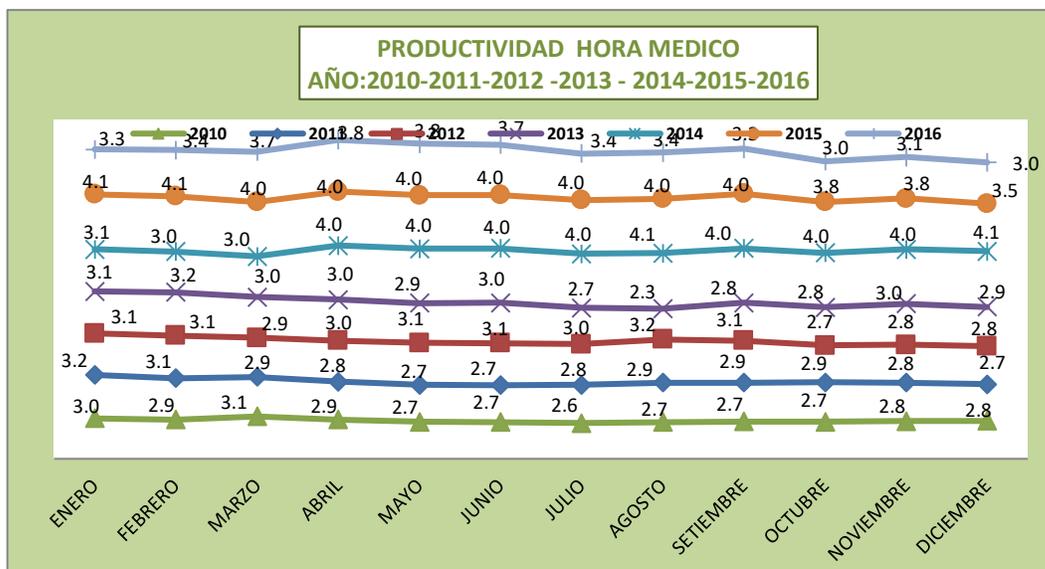
**Cuadro Nº 5.- Indicadores de Productividad Hora Medico**

PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO							
AÑO: 2010-2011-2012-2013- 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	2.8	2.9	3.0	2.9	3.7	3.9	3.4
ENERO	3.0	3.2	3.1	3.1	3.1	4.1	3.3
FEBRERO	2.9	3.1	3.1	3.2	3.0	4.1	3.4
MARZO	3.1	2.9	2.9	3.0	3.0	4.0	3.7
ABRIL	2.9	2.8	3.0	3.0	4.0	4.0	3.8
MAYO	2.7	2.7	3.1	2.9	4.0	4.0	3.8
JUNIO	2.7	2.7	3.1	3.0	4.0	4.0	3.7
JULIO	2.6	2.8	3.0	2.7	4.0	4.0	3.4
AGOSTO	2.7	2.9	3.2	2.3	4.1	4.0	3.4
SEPTIEMBRE	2.7	2.9	3.1	2.8	4.0	4.0	3.3
OCTUBRE	2.7	2.9	2.7	2.8	4.0	3.8	3.0
NOVIEMBRE	2.8	2.8	2.8	3.0	4.0	3.8	3.1
DICIEMBRE	2.8	2.7	2.8	2.9	4.1	3.5	3.0

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 5.-Productividad Hora Médico**



INDICADORES DEHOSPITALIZACION PROMEDIO DE PERMANENCIA

El Indicador de Promedio de permanencia cama es el número de días promedio que permanecen los usuarios en los servicios de hospitalización, este indicador evalúa la calidad de los servicios prestados y el aprovechamiento del recurso cama, se

observa en el cuadro que el promedio en el año 2010 al 2012 fue de 8 y en el año 2013 y 2014 fue de 9 y año 2015 y 2016 fue de 8 días promedio. (v.s. 8). (Cuadro Nº 6. Gráfico Nº 6

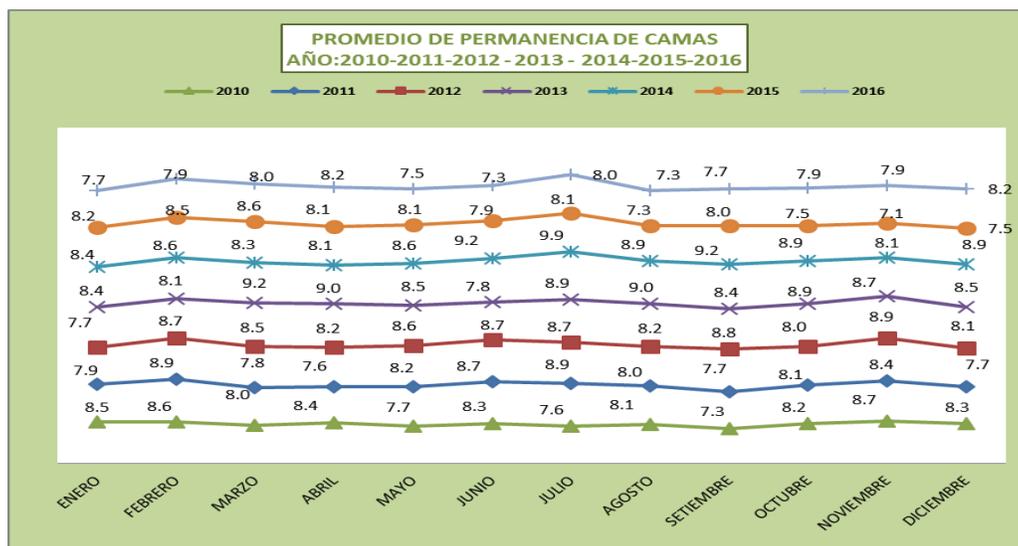
**Cuadro Nº 6.- Promedio de Permanencia de Cama**

PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CAMAS							
AÑO: 2010-2011-2012-2013- 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	8.1	8.1	8.4	8.6	8.7	7.9	7.8
ENERO	8.5	7.9	7.7	8.4	8.4	8.2	7.7
FEBRERO	8.6	8.9	8.7	8.1	8.6	8.5	7.9
MARZO	8.0	7.8	8.5	9.2	8.3	8.6	8.0
ABRIL	8.4	7.6	8.2	9.0	8.1	8.1	8.2
MAYO	7.7	8.2	8.6	8.5	8.6	8.1	7.5
JUNIO	8.3	8.7	8.7	7.8	9.2	7.9	7.3
JULIO	7.6	8.9	8.7	8.9	9.9	8.1	8.0
AGOSTO	8.1	8.0	8.2	9.0	8.9	7.3	7.3
SETIEMBRE	7.3	7.7	8.8	8.4	9.2	8.0	7.7
OCTUBRE	8.2	8.1	8.0	8.9	8.9	7.5	7.9
NOVIEMBRE	8.7	8.4	8.9	8.7	8.1	7.1	7.9
DICIEMBRE	8.3	7.7	8.1	8.5	8.9	7.5	8.2

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 6.- Promedio de Permanencia de camas**



En cuanto al indicador de intervalo de sustitución de camas, este indicador mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsiguiente ingreso a la misma cama, una cama como promedio no

debe de estar más de un día vacía. En el cuadro observamos en los últimos años 2010 al 2016 el promedio fue de 1, es decir que se encuentra dentro del valor estándar. (Cuadro Nº 7. Gráfico Nº 7).

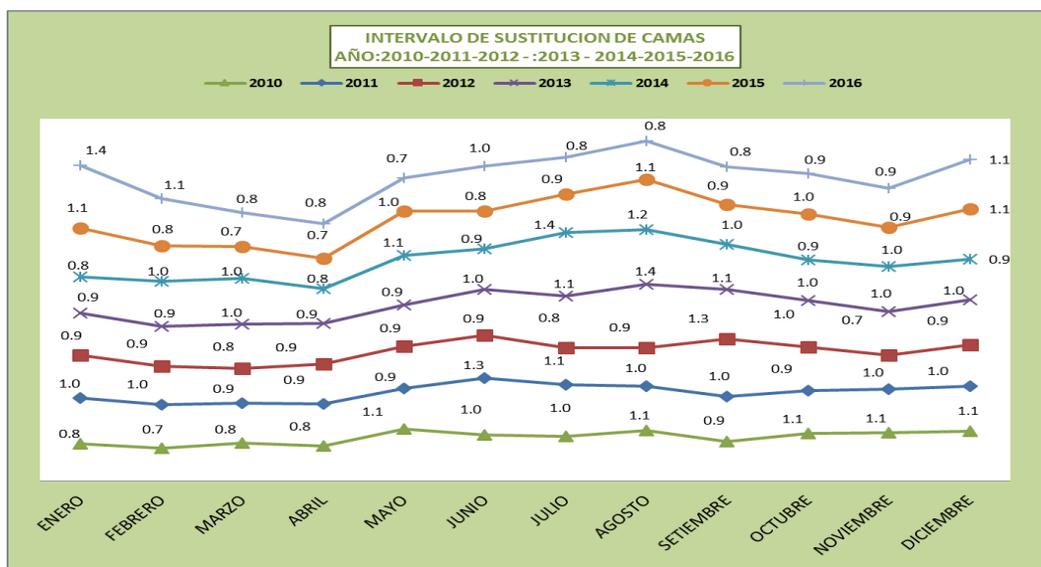
**Cuadro Nº 7.- Intervalo de Sustitución de Camas**

INTERVALO DE SUSTITUCION DE CAMAS							
AÑO: 2010-2011-2012 - 2013 -2014-2015-:2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	1.0	1.0	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9
ENERO	0.8	1.0	0.9	0.9	0.8	1.1	1.4
FEBRERO	0.7	1.0	0.9	0.9	1.0	0.8	1.1
MARZO	0.8	0.9	0.8	1.0	1.0	0.7	0.8
ABRIL	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.7	0.8
MAYO	1.1	0.9	0.9	0.9	1.1	1.0	0.7
JUNIO	1.0	1.3	0.9	1.0	0.9	0.8	1.0
JULIO	1.0	1.1	0.8	1.1	1.4	0.9	0.8
AGOSTO	1.1	1.0	0.9	1.4	1.2	1.1	0.8
SETIEMBRE	0.9	1.0	1.3	1.1	1.0	0.9	0.8
OCTUBRE	1.1	0.9	1.0	1.0	0.9	1.0	0.9
NOVIEMBRE	1.1	1.0	0.7	1.0	1.0	0.9	0.9
DICIEMBRE	1.1	1.0	0.9	1.0	0.9	1.1	1.1

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 7.- Intervalo de Sustitución de Camas**



El indicador de rendimiento cama, mide la utilización de una cama durante un periodo determinado de tiempo, en el cuadro se observa que el promedio fue en los últimos

05 años de 3, y el año 2015 y 2016 fue de 3.6 encontrándose dentro del valor estándar (Cuadro Nº 8. Gráfico Nº 8).

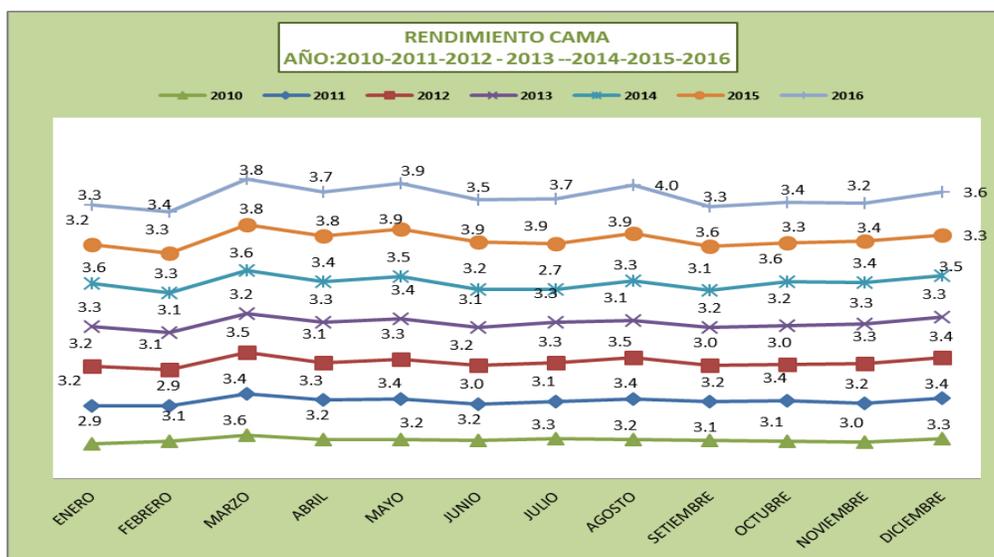
**Cuadro Nº 8.- Rendimiento cama**

RENDIMIENTO CAMA							
AÑO: 2010-2011-2012 - 2013- 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	3.2	3.2	3.2	3.1	3.3	3.6	3.6
ENERO	2.9	3.2	3.2	3.3	3.6	3.2	3.3
FEBRERO	3.1	2.9	3.1	3.1	3.3	3.3	3.4
MARZO	3.6	3.4	3.5	3.2	3.6	3.8	3.8
ABRIL	3.2	3.3	3.1	3.3	3.4	3.8	3.7
MAYO	3.2	3.4	3.3	3.4	3.5	3.9	3.9
JUNIO	3.2	3.0	3.2	3.1	3.2	3.9	3.5
JULIO	3.3	3.1	3.3	3.3	2.7	3.9	3.7
AGOSTO	3.2	3.4	3.5	3.1	3.3	3.9	4.0
SETIEMBRE	3.1	3.2	3.0	3.2	3.1	3.6	3.3
OCTUBRE	3.1	3.4	3.0	3.2	3.6	3.3	3.4
NOVIEMBRE	3.0	3.2	3.3	3.3	3.4	3.4	3.2
DICIEMBRE	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.3	3.6

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 8.- Rendimiento cama**



El porcentaje de ocupación de cama o grado de uso, mide el grado de uso de cada cama hospitalaria, en el cuadro observamos en promedio en los años 2010 al 2012 fue de

90% en el año 2013 al 2016 fue de 89% encontrándose dentro del valor estándar. (Cuadro Nº 9. Gráfico Nº 9).

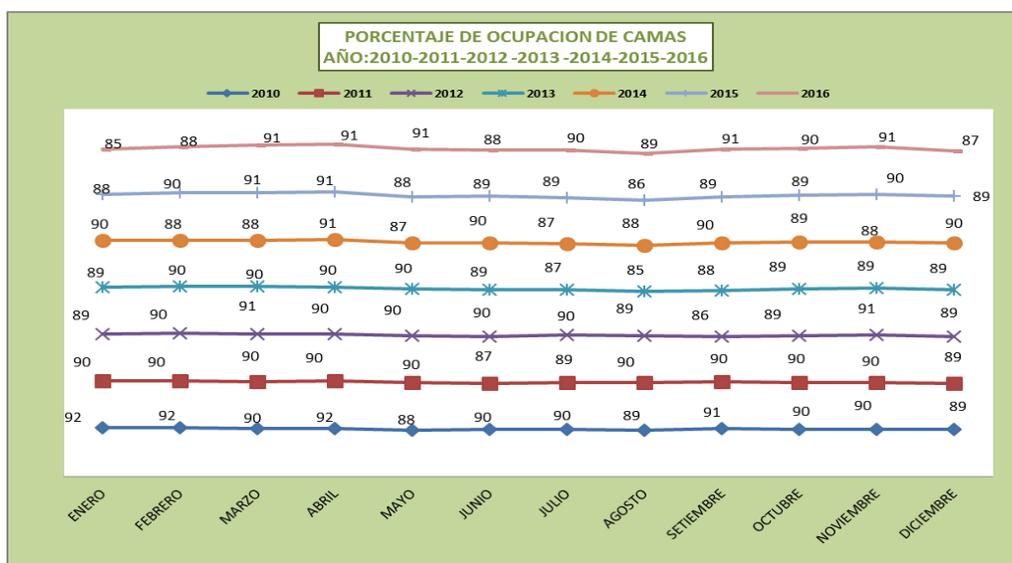
**Cuadro Nº 9.- Porcentaje de Ocupación de camas**

PORCENTAJE DE OCUPACION DE CAMAS							
AÑO: 2010-2011-2012 - 2013 - 2014-2015-AÑO:2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	90	90	90	89	89	89	89
ENERO	92	90	89	89	90	88	85
FEBRERO	92	90	90	90	88	90	88
MARZO	90	90	91	90	88	91	91
ABRIL	92	90	90	90	91	91	91
MAYO	88	90	90	90	87	88	91
JUNIO	90	87	90	89	90	89	88
JULIO	90	89	90	87	87	89	90
AGOSTO	89	90	89	85	88	86	89
SETIEMBRE	91	90	86	88	90	89	91
OCTUBRE	90	90	89	89	89	89	90
NOVIEMBRE	90	90	91	89	88	90	91
DICIEMBRE	89	89	89	89	90	89	87

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 9.- Porcentaje de Ocupación de camas**



**INDICADORES DE EMERGENCIA**

En cuanto a la Razón de Emergencia por Consulta Externa, este indicador sirve para conocer y evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las

atenciones de consulta externa en un periodo, en los últimos 05 años el promedio fue de 0.3, y en el 2015 fue de 0.2 y 2016 fue de 0.1. (Cuadro Nº 10. Gráfico Nº 10).

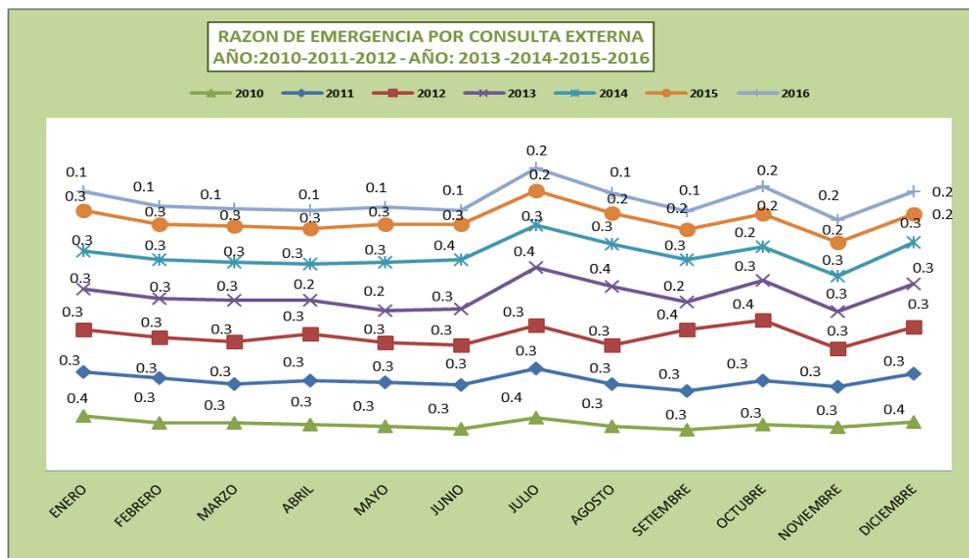
**Cuadro Nº 10.- Indicadores de Emergencia**

RAZON DE EMERGENCIA POR CONSULTA EXTERNA							
AÑO: 2010-2011-2012 - AÑO:2013-2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1
ENERO	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1
FEBRERO	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1
MARZO	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1
ABRIL	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.1
MAYO	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.1
JUNIO	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.1
JULIO	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.2
AGOSTO	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1
SETIEMBRE	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.2	0.1
OCTUBRE	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2
NOVIEMBRE	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2
DICIEMBRE	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2

FUENTE: FICHAS DE EMERGENCIA - REGISTRO DIARIO -HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 10.- Razón de Emergencia por Consulta Externa**



El indicador de Calidad de Porcentaje de Fallecidos en Emergencia, observamos en el cuadro, de los últimos 06 años el promedio

es de 0.8, en el año 2016 fue de 0.9 encontrándose dentro del valor estándar. (Cuadro Nº 11. Gráfico Nº 11).

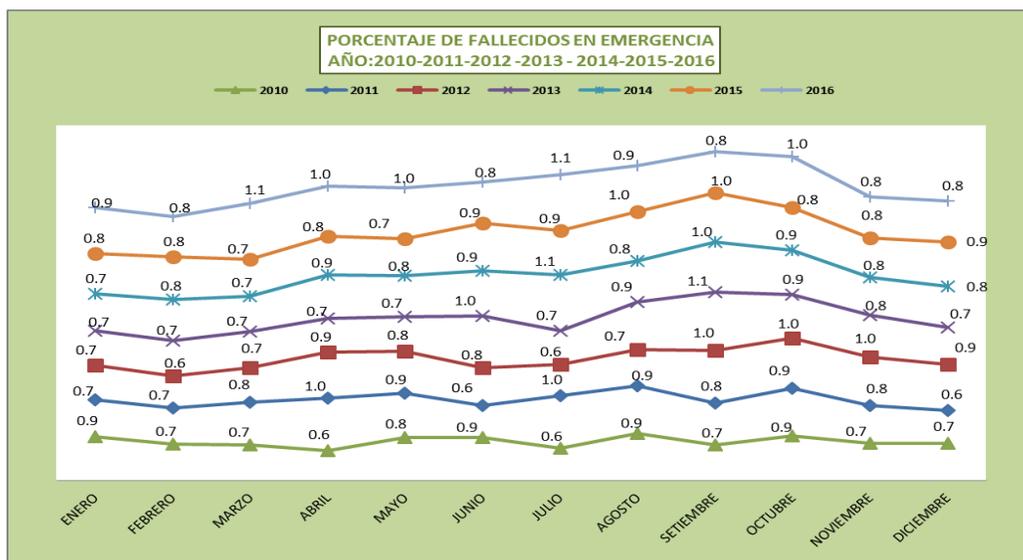
**Cuadro Nº 11.-** Indicador de Calidad de Emergencia

PORCENTAJE DE FALLECIDOS EN EMERGENCIA							
AÑO: 2010-2011-2012 - AÑO:2013-2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9
ENERO	0.9	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.9
FEBRERO	0.7	0.7	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8
MARZO	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	1.1
ABRIL	0.6	1.0	0.9	0.7	0.9	0.8	1.0
MAYO	0.8	0.9	0.8	0.7	0.8	0.7	1.0
JUNIO	0.9	0.6	0.8	1.0	0.9	0.9	0.8
JULIO	0.6	1.0	0.6	0.7	1.1	0.9	1.1
AGOSTO	0.9	0.9	0.7	0.9	0.8	1.0	0.9
SEPTIEMBRE	0.7	0.8	1.0	1.1	1.0	1.0	0.8
OCTUBRE	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	0.8	1.0
NOVIEMBRE	0.7	0.8	1.0	0.8	0.8	0.8	0.8
DICIEMBRE	0.7	0.6	0.9	0.7	0.8	0.9	0.8

FUENTE: FICHAS DE EMERGENCIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 11.-** Porcentaje de fallecidos en Emergencia



INDICADORES DE EMERGENCIA

El indicador de Tasa de reingresos a emergencia dentro de las 48 horas, evalúa la calidad del servicio en el manejo de los pacientes atendidos en la emergencia del hospital, en el cuadro observamos el

promedio fue en el año 2010 al 2013 fue de 2.0, en el 2014 es de 2.6. y año 2015 fue de 3.2, en el año 2016 fue de 3.5. (Cuadro N° 12. Gráfico N°12).

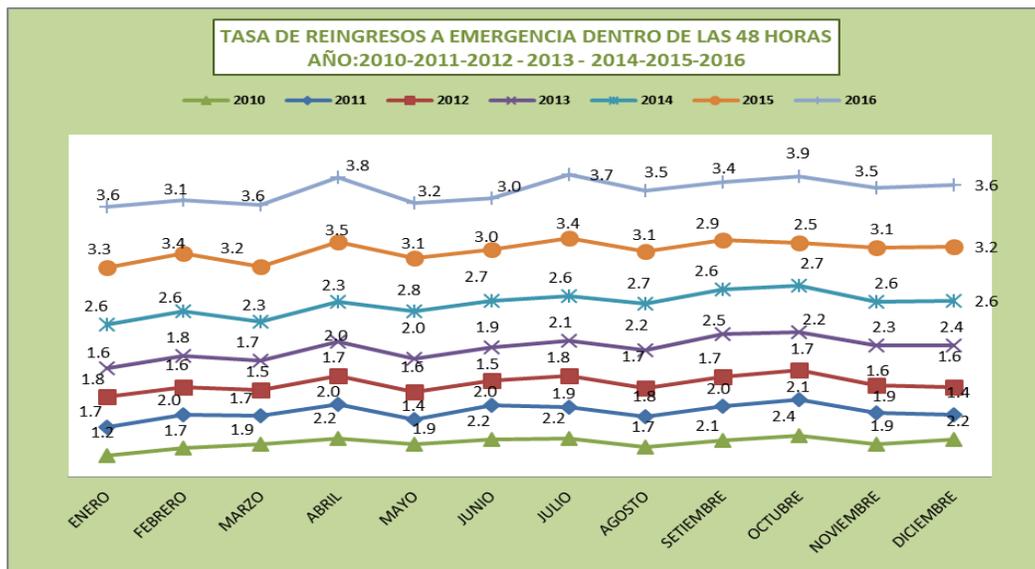
**Cuadro N° 12.- Tasa de Reingresos a Emergencia dentro de las 48 horas**

TASA DE REINGRESOS A EMERGENCIA DENTRO DE LAS 48 HORAS							
AÑO: 2010-2011-2012 - AÑO:2013-2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	2.0	1.8	1.6	2.1	2.6	3.2	3.5
ENERO	1.2	1.7	1.8	1.6	2.6	3.3	3.6
FEBRERO	1.7	2.0	1.6	1.8	2.6	3.4	3.1
MARZO	1.9	1.7	1.5	1.7	2.3	3.2	3.6
ABRIL	2.2	2.0	1.7	2.0	2.3	3.5	3.8
MAYO	1.9	1.4	1.6	2.0	2.8	3.1	3.2
JUNIO	2.2	2.0	1.5	1.9	2.7	3.0	3.0
JULIO	2.2	1.9	1.8	2.1	2.6	3.4	3.7
AGOSTO	1.7	1.8	1.7	2.2	2.7	3.1	3.5
SETIEMBRE	2.1	2.0	1.7	2.5	2.6	2.9	3.4
OCTUBRE	2.4	2.1	1.7	2.2	2.7	2.5	3.9
NOVIEMBRE	1.9	1.9	1.6	2.3	2.6	3.1	3.5
DICIEMBRE	2.2	1.4	1.6	2.4	2.6	3.2	3.6

FUENTE: FICHAS DE EMERGENCIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico N° 12.- Tasa de Reingresos a Emergencia dentro de las 48 horas**



En los indicadores de sala de operaciones tenemos el Porcentaje de intervenciones quirúrgicas en Emergencia, este indicador mide la participación de las intervenciones quirúrgicas realizadas a los pacientes que ingresan al servicio de emergencia que necesitan ser intervenidos, el promedio fue

en el año 2010 al 2012 estuvo por encima del 50% en el 2013 alcanzó el 43.3% en el 2014 alcanzó el 52.1% encontrándose por encima del estándar. y en el año 2015 alcanzó el 46.8%, en el año 2016 fue de 52.4%. (Cuadro N° 13. Gráfico N° 13).

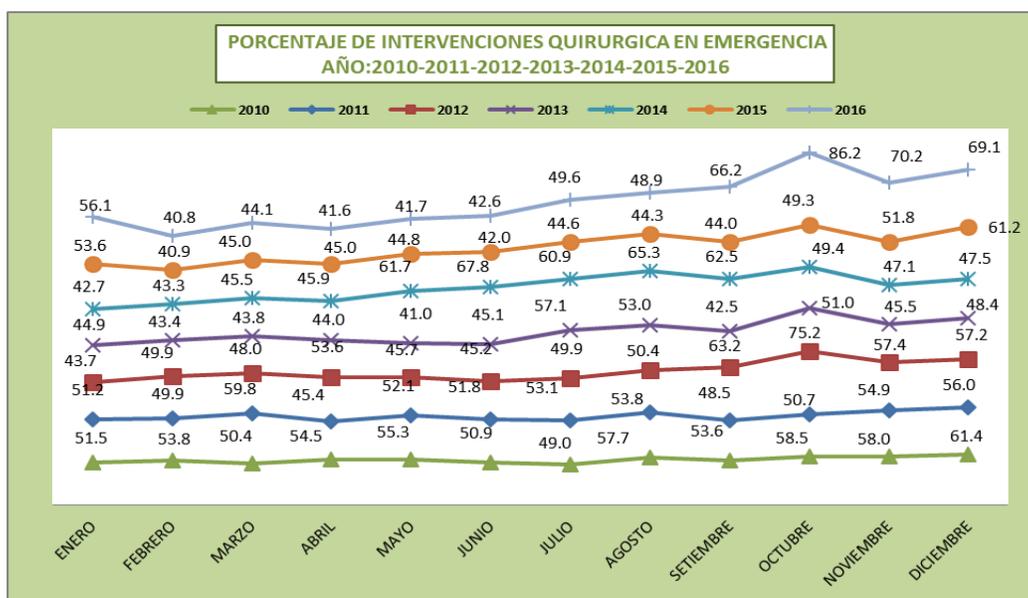
**Cuadro N° 13.- Centro Quirúrgico**

PORCENTAJE DE INTERVENCIONES QUIRURGICAS EN EMERGENCIA							
AÑO: 2010-2011-2012 - 2013 - 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	54.6	52.3	52.7	43.3	52.1	46.8	52.4
ENERO	51.5	51.2	43.7	44.9	42.7	53.6	56.1
FEBRERO	53.8	49.9	49.9	43.4	43.3	40.9	40.8
MARZO	50.4	59.8	48.0	43.8	45.5	45.0	44.1
ABRIL	54.5	45.4	53.6	44.0	45.9	45.0	41.6
MAYO	55.3	52.1	45.7	41.0	61.7	44.8	41.7
JUNIO	50.9	51.8	45.2	45.1	67.8	42.0	42.6
JULIO	49.0	53.1	49.9	57.1	60.9	44.6	49.6
AGOSTO	57.7	53.8	50.4	53.0	65.3	44.3	48.9
SETIEMBRE	53.6	48.5	63.2	42.5	62.5	44.0	66.2
OCTUBRE	58.5	50.7	75.2	51.0	49.4	49.3	86.2
NOVIEMBRE	58.0	54.9	57.4	45.5	47.1	51.8	70.2
DICIEMBRE	61.4	56.0	57.2	48.4	47.5	61.2	69.1

FUENTE: CENTRO QUIRURGICO

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico N°13.- Porcentaje de Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia**



El indicador de Producción mensual por sala, este indicador mide el número promedio de intervenciones quirúrgicas realizadas por cada sala de operaciones, el promedio del año 2010 al 2012 estuvo por encima del

100% en el año 2013 y 2014 estuvo por debajo 90.0%. y el año 2015 fue de 105.7%, en el año 2016 fue de 96%. (Cuadro N° 14. Gráfico N° 14).

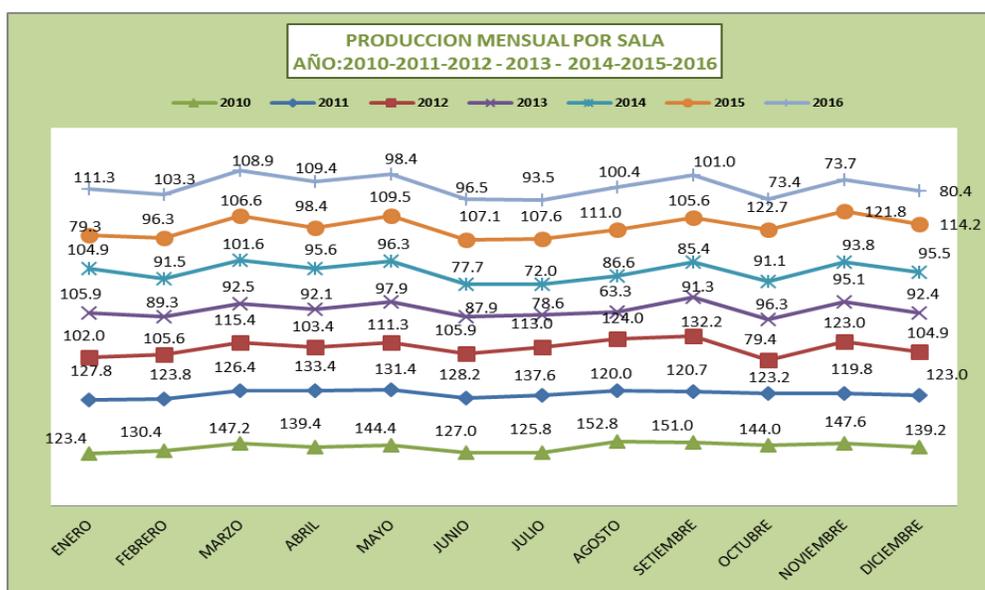
**Cuadro N° 14.-** Indicador de Producción mensual por sala

PRODUCCION MENSUAL POR SALA							
AÑO: 2010-2011-2012 - 2013 - 2014-2015-PRIMER SEMESTRE:2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	139.4	126.3	110.0	90.2	86.6	105.7	96.0
ENERO	123.4	127.8	102.0	105.9	104.9	79.3	111.3
FEBRERO	130.4	123.8	105.6	89.3	91.5	96.3	103.3
MARZO	147.2	126.4	115.4	92.5	101.6	106.6	108.9
ABRIL	139.4	133.4	103.4	92.1	95.6	98.4	109.4
MAYO	144.4	131.4	111.3	97.9	96.3	109.5	98.4
JUNIO	127.0	128.2	105.9	87.9	77.7	107.1	96.5
JULIO	125.8	137.6	113.0	78.6	72.0	107.6	93.5
AGOSTO	152.8	120.0	124.0	63.3	86.6	111.0	100.4
SETIEMBRE	151.0	120.7	132.2	91.3	85.4	105.6	101.0
OCTUBRE	144.0	123.2	79.4	96.3	91.1	122.7	73.4
NOVIEMBRE	147.6	119.8	123.0	95.1	93.8	121.8	73.7
DECIEMBRE	139.2	123.0	104.9	92.4	95.5	114.2	80.4

FUENTE: CENTRO QUIRURGICO

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico N°14.-** Producción mensual por sala



INDICADORES DE SALA DE OPERACIONES

El indicador de Porcentaje de Operaciones suspendidas, este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades quirúrgicas programadas el promedio en el año 2010 al 2012 fue del 10% en año 2013 y 2014 es del

13.0 % y año 2015 de 8.7% encontrándose por encima del estándar, en el año 2016 disminuyo en 6.1% . (Cuadro Nº 15. Gráfico Nº 15).

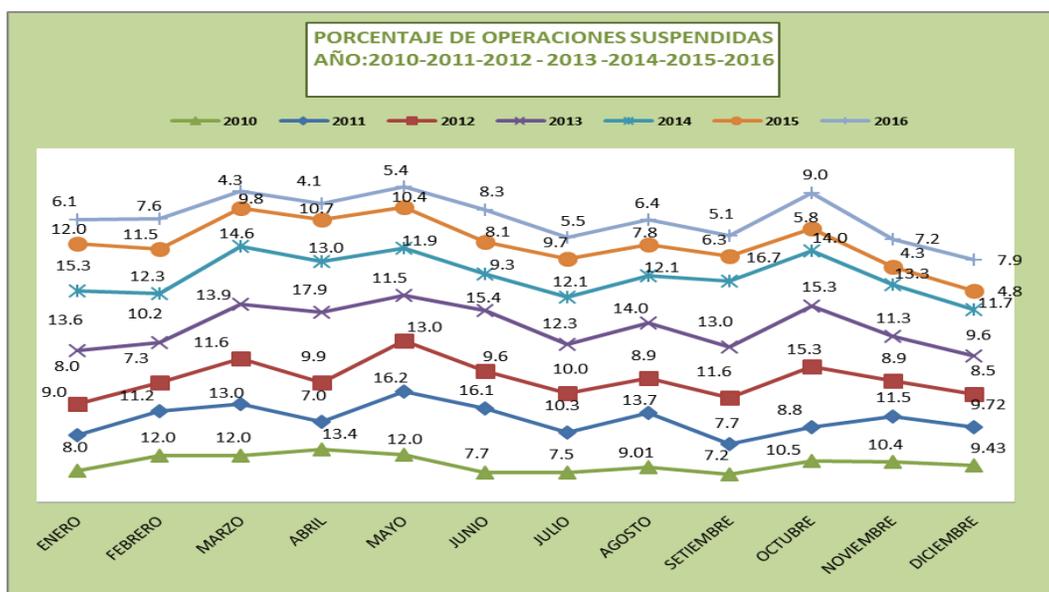
**Cuadro Nº 15.-** Indicador de Porcentaje de Operaciones suspendidas

PORCENTAJE DE OPERACIONES SUSPENDIDAS							
AÑO: 2010-2011-2012 - 2013 - 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	10.0	11.1	10.0	13.2	13.3	8.7	6.1
ENERO	8.0	9.0	8.0	13.6	15.3	12.0	6.1
FEBRERO	12.0	11.2	7.3	10.2	12.3	11.5	7.6
MARZO	12.0	13.0	11.6	13.9	14.6	9.8	4.3
ABRIL	13.4	7.0	9.9	17.9	13.0	10.7	4.1
MAYO	12.0	16.2	13.0	11.5	11.9	10.4	5.4
JUNIO	7.7	16.1	9.6	15.4	9.3	8.1	8.3
JULIO	7.5	10.3	10.0	12.3	12.1	9.7	5.5
AGOSTO	9.01	13.7	8.9	14.0	12.1	7.8	6.4
SETIEMBRE	7.2	7.7	11.6	13.0	16.7	6.3	5.1
OCTUBRE	10.5	8.8	15.3	15.3	14.0	5.8	9.0
NOVIEMBRE	10.4	11.5	8.9	11.3	13.3	4.3	7.2
DICIEMBRE	9.43	9.72	8.5	9.6	11.7	4.8	7.9

FUENTE: CENTRO QUIRURGICO

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 15.-** Porcentaje de Operaciones suspendidas



**RENDIMIENTO EN SALA DE PARTOS**

El indicador de Rendimiento en Sala de Partos, este indicador mide el número promedio de partos realizadas por cada sala de trabajo de partos, el promedio en el año

2010 al 2012 pasó al 100%, en el año 2013 al 2015 tuvo una disminución por debajo del 100%, en el año 2016 fue de 81%. (Cuadro N° 16, Gráfico N° 16)

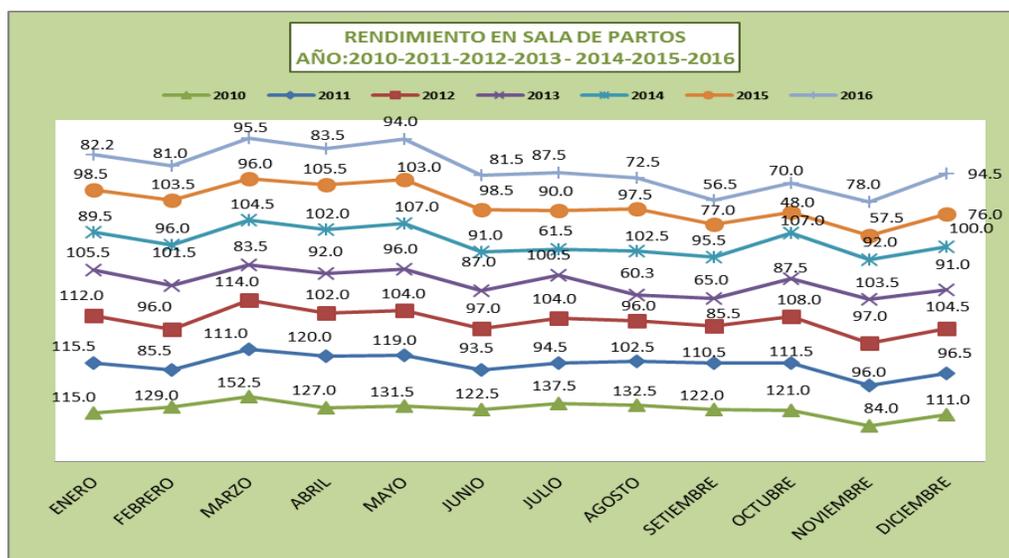
**Cuadro N° 16.- Rendimiento en Sala de Partos**

RENDIMIENTO EN SALA DE PARTOS							
AÑO: 2010-2011-2012 -2013 - 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	124	105	102	89	96	88	81
ENERO	115.0	115.5	112.0	105.5	89.5	98.5	82.2
FEBRERO	129.0	85.5	96.0	101.5	96.0	103.5	81.0
MARZO	152.5	111.0	114.0	83.5	104.5	96.0	95.5
ABRIL	127.0	120.0	102.0	92.0	102.0	105.5	83.5
MAYO	131.5	119.0	104.0	96.0	107.0	103.0	94.0
JUNIO	122.5	93.5	97.0	87.0	91.0	98.5	81.5
JULIO	137.5	94.5	104.0	100.5	61.5	90.0	87.5
AGOSTO	132.5	102.5	96.0	60.3	102.5	97.5	72.5
SEPTIEMBRE	122.0	110.5	85.5	65.0	95.5	77.0	56.5
OCTUBRE	121.0	111.5	108.0	87.5	107.0	48.0	70.0
NOVIEMBRE	84.0	96.0	97.0	103.5	92.0	57.5	78.0
DICIEMBRE	111.0	96.5	104.5	91.0	100.0	76.0	94.5

FUENTE: DPTO. GINECO-OBSTETRICIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico N° 16.- Rendimiento en Sala de Partos**



TASA DE CESAREAS

Establece la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos. La tasa de cesáreas en el año 2010 al 2016 se encuentra en aumento

siendo este último año de 52.5, siendo el valor estándar 35.0% esto es debido a la demanda de paciente que acuden al hospital. (Cuadro Nº 17. Gráfico Nº 17).

**Cuadro Nº 17.- Tasa de Cesáreas**

TASA DE CESAREAS							
AÑO: 2010-2011-2012 -2013 - 2014-2015-2016							
MESES	AÑO:2010	AÑO:2011	AÑO:2012	AÑO:2013	AÑO:2014	AÑO:2015	AÑO:2016
TOTAL	38.1	44.7	48.4	49.4	48.4	51.3	52.5
ENERO	34.8	42.5	44.0	47.8	52.5	43.1	53.1
FEBRERO	30.7	48.0	47.1	42.5	46.7	43.8	50.9
MARZO	31.8	43.5	44.8	51.3	47.9	50.3	52.1
ABRIL	39.4	37.7	44.1	50.1	46.7	45.1	54.2
MAYO	37.4	41.2	43.2	48.3	46.2	51.4	46.9
JUNIO	37.8	46.3	48.4	49.9	47.7	49.2	50.9
JULIO	40.5	48.1	49.8	52.3	47.7	52.8	51.8
AGOSTO	38.1	47.6	52.5	51.3	47.7	53.2	56.7
SETIEMBRE	39.3	44.5	55.8	49.1	49.3	57.1	56.9
OCTUBRE	39.4	46.0	50.2	53.1	47.2	60.8	57.3
NOVIEMBRE	49.1	44.8	54.2	46.0	53.1	60.5	51.3
DICIEMBRE	39.7	47.6	45.4	50.7	48.1	53.4	49.1

FUENTE: DPTO. GINECO-OBSTETRICIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

**Gráfico Nº 17.- Tasa de Cesáreas**

