



PERÚ

Ministerio de Salud

Hospital
Cayetano Heredia

OFICINA DE ESTADISTICA E INFORMATICA



Lima - Perú

AÑO: 2019

CONSULTA EXTERNA



AÑO: 2019

CONSULTA EXTERNA

Es el servicio de atención al paciente, donde se ofrece en los consultorios externos, orientación, diagnóstico, tratamiento médico, nutricional, social, de terapia física, programas de prevención dirigidos a toda la comunidad materno infantil, a toda la población, vulnerable a patologías como hipertensión arterial, cáncer de cérvix, y enfermedades de trasmisión sexual, etc.

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según meses.

En cuanto a las atenciones según meses se observa una curva creciente en el mes de enero, con el 9.6% y una disminución en el

mes de mayo con el 7.4% (Cuadro N° 01, Gráfico N° 1,2)

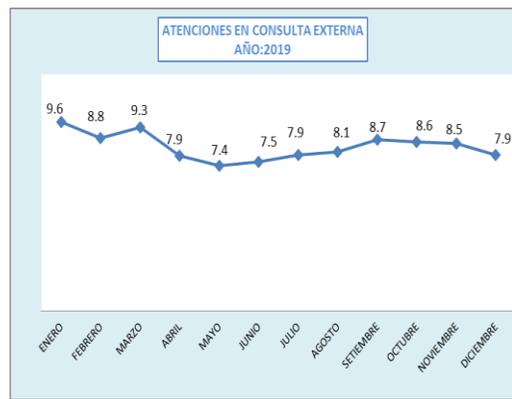
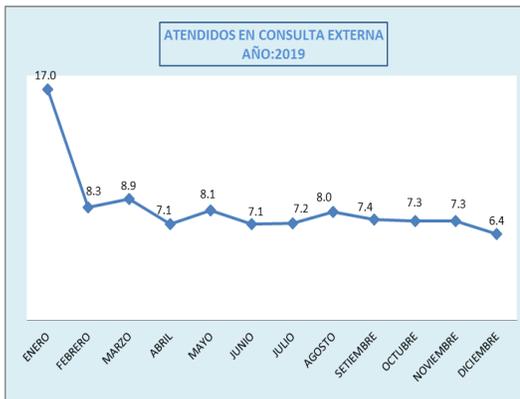
Cuadro N°01.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA				
AÑO:2019				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	172788	100.0	445077	100.0
ENERO	29311	17.0	42556	9.6
FEBRERO	14320	8.3	38971	8.8
MARZO	15419	8.9	41471	9.3
ABRIL	12255	7.1	35067	7.9
MAYO	14009	8.1	32741	7.4
JUNIO	12207	7.1	33547	7.5
JULIO	12380	7.2	35172	7.9
AGOSTO	13796	8.0	35834	8.1
SEPTIEMBRE	12790	7.4	38648	8.7
OCTUBRE	12664	7.3	38129	8.6
NOVIEMBRE	12657	7.3	37841	8.5
DICIEMBRE	10980	6.4	35100	7.9

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Gráfico N°01.- Atendidos en Consulta Externa.

Gráfico N°02.- Atenciones en Consulta Externa.



Atendidos y Atenciones en Consulta Médica.

En cuanto las atenciones según meses en consulta médica, se registra una demanda mayor en los meses de octubre con el 9.3% y

una disminución en el mes de junio y diciembre con el 7.8%, en relación a los demás meses. (Cuadro N°02. Gráfico N° 3,4).

Cuadro N° 2.- Atendidos y atenciones en Consulta Médica, según meses

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA				
AÑO:2019				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	150570	100.0	394656	100.0
ENERO	25621	17.0	37277	9.4
FEBRERO	12120	8.0	33965	8.6
MARZO	13221	8.8	36198	9.2
ABRIL	10583	7.0	30741	7.8
MAYO	12450	8.3	28987	7.3
JUNIO	10453	6.9	29448	7.5
JULIO	10796	7.2	31092	7.9
AGOSTO	12385	8.2	32354	8.2
SETIEMBRE	11159	7.4	34635	8.8
OCTUBRE	11059	7.3	34075	8.6
NOVIEMBRE	11063	7.3	34351	8.7
DICIEMBRE	9660	6.4	31533	8.0

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Gráfico N°3.- Atendidos en Consulta Médica.

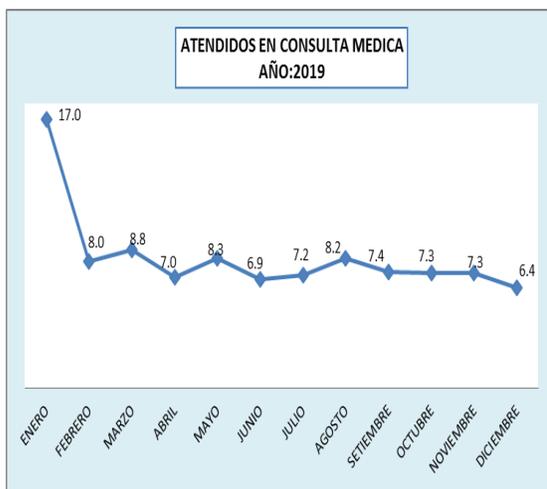
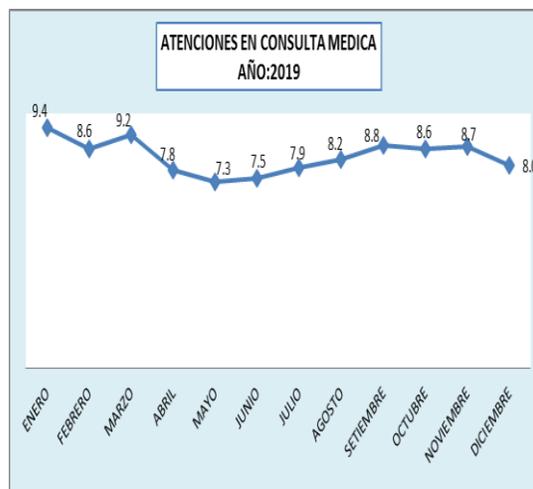


Gráfico N° 4.- Atenciones en Consulta Médica.



Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos

Con respecto a las atenciones médicas en Consulta Externa, según departamentos se observa que el departamento de medicina registró el mayor porcentaje con respecto al total de las atenciones. En segundo orden fue el departamento de pediatría y en tercer orden el departamento de Enfermedades Tropicales En cuanto a la atenciones según meses el departamentos de medicina,

registró un incremento en el mes de octubre con el 9.3%, el departamento de cirugía registró un incremento en sus atenciones en los meses de octubre, con el 9.0%, y el departamento de pediatría registró un incremento en sus atenciones en el mes de enero con el 10.3%, , en relación a los demás meses. (Cuadro N°03. Gráfico N° 5-12).

Cuadro N°3.- Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos y meses.

ATENCIONES MEDICAS EN CONSULTA EXTERNA																								
AÑO:2019																								
MESES	DPTO. MEDICINA	%	DPTO. CIRUGIA	%	DPTO. GINECO-OBSTETRIA	%	DPTO. PEDIATRIA	%	DPTO. MED. TROPICAL	%	DPTO. MED.FIS.Y REHABILITACION	%	DPTO. ANESTESIOLOGIA	%	ATENCIÓN INMEDIATA - ADULTO	%	TRASPLANTE RENAL	%	MEDICINA PERSONAL	%	TELESALUD	%	TOTAL	%
TOTAL	177467	100.0	87161	100.0	22354	100.0	36429	100.0	34071	100.0	12304	100.0	4121	100.0	15482	100.0	1544	100.0	3479	100.0	244	100.0	394656	100.0
ENERO	15484	8.7	8284	9.5	2267	10.1	3739	10.3	3542	10.4	1244	10.1	364	8.8	1905	12.3	129	8.4	313	9.0	6	2.5	37277	9.4
FEBRERO	13577	7.7	8207	9.4	2123	9.5	3367	9.2	3344	9.8	1075	8.7	318	7.7	1554	10.0	109	7.1	290	8.3	1	0.4	33965	8.6
MARZO	15424	8.7	8796	10.1	2200	9.8	3500	9.6	3319	9.7	967	7.9	330	8.0	1324	8.6	129	8.4	205	5.9	4	1.6	36198	9.2
ABRIL	13762	7.8	6638	7.6	2086	9.3	2473	6.8	2812	8.3	988	8.0	317	7.7	1312	8.5	114	7.4	236	6.8	3	1.2	30741	7.8
MAYO	14059	7.9	5699	6.5	1717	7.7	2366	6.5	2505	7.4	768	6.2	356	8.6	1134	7.3	144	9.3	232	6.7	7	2.9	28987	7.3
JUNIO	13832	7.8	6204	7.1	1553	6.9	2538	7.0	2304	6.8	931	7.6	325	7.9	1262	8.2	149	9.7	343	9.9	7	2.9	29448	7.5
JULIO	14466	8.2	6635	7.6	1785	8.0	2826	7.8	2535	7.4	1030	8.4	363	8.8	1028	6.6	112	7.3	298	8.6	14	5.7	31092	7.9
AGOSTO	14545	8.2	7148	8.2	1708	7.6	3007	8.3	2773	8.1	1150	9.3	385	9.3	1191	7.7	149	9.7	282	8.1	16	6.6	32354	8.2
SEPTIEMBRE	15762	8.9	7908	9.1	1921	8.6	3087	8.5	2813	8.3	1076	8.7	349	8.5	1226	7.9	140	9.1	331	9.5	22	9.0	34635	8.8
OCTUBRE	15975	9.0	7127	8.2	1615	7.2	3370	9.3	2889	8.5	973	7.9	355	8.6	1265	8.2	125	8.1	341	9.8	40	16.4	34075	8.6
NOVIEMBRE	15794	8.9	7601	8.7	1854	8.3	3230	8.9	2746	8.1	1075	8.7	328	8.0	1234	8.0	128	8.3	326	9.4	35	14.3	34351	8.7
DICIEMBRE	14787	8.3	6914	7.9	1525	6.8	2926	8.0	2489	7.3	1027	8.3	331	8.0	1047	6.8	116	7.5	282	8.1	89	36.5	31533	8.0

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Gráfico N°5.- Departamento de Medicina

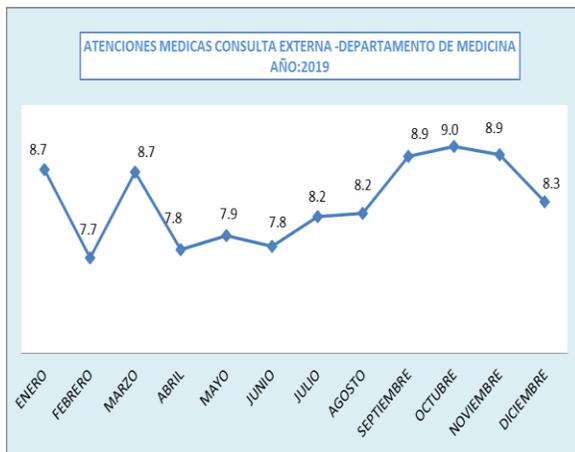
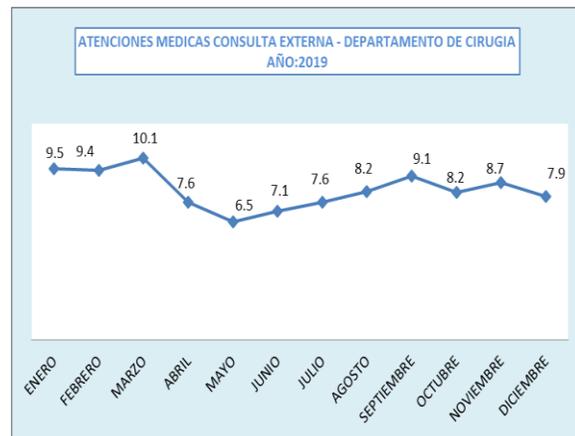


Gráfico N° 6.- Departamento de Cirugía



Atenciones Médicas en Consulta Externa

Gráfico N° 7.- Departamento de Gineco-Obstetricia

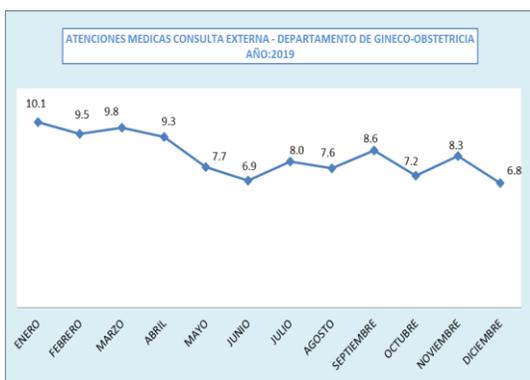


Gráfico N° 8.- Departamento de Pediatría

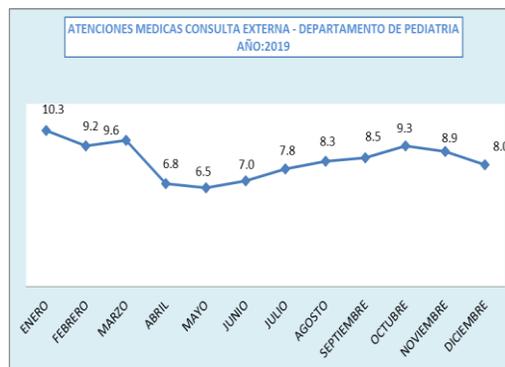


Gráfico N° 9.- Departamento de Medicina Tropical

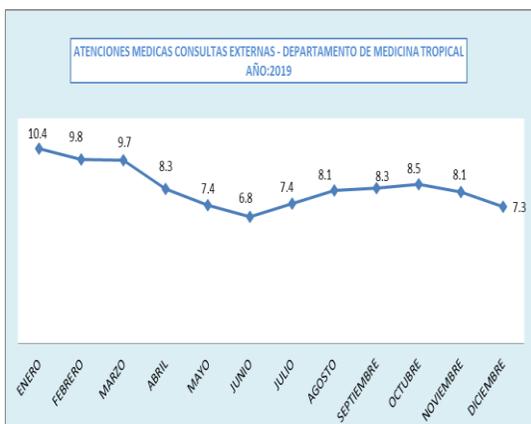


Gráfico N° 10.- Dpto .de Med.Fisica y Rehabilitación

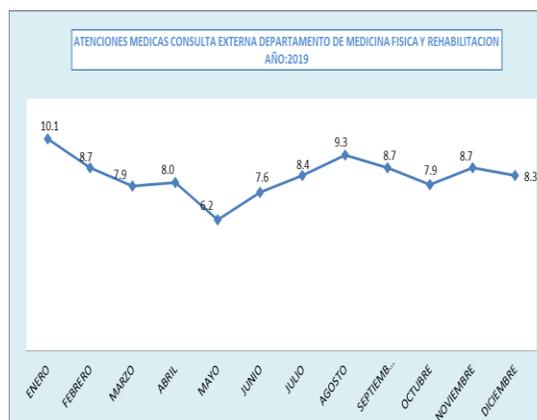


Gráfico N° 11.- Departamento Anestesiología

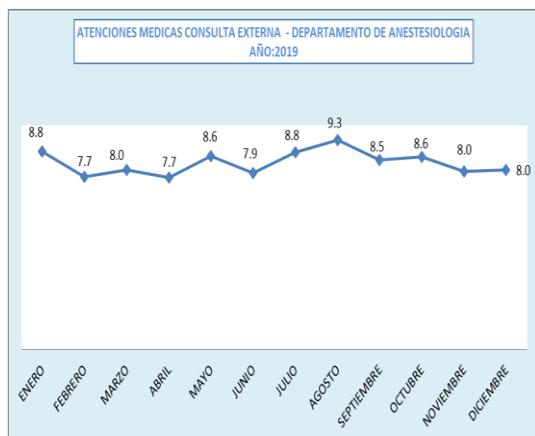
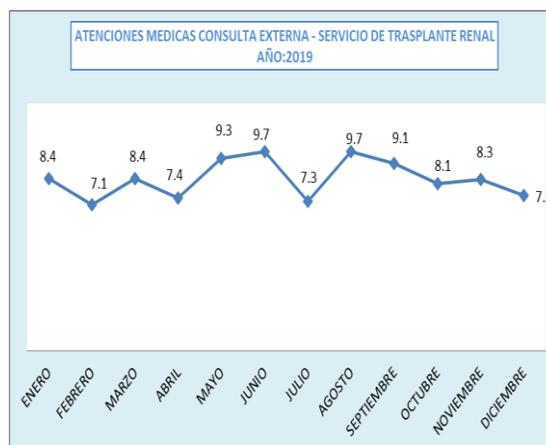


Gráfico N°12.- Servicio Trasplante Renal



Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales de la salud y meses.

Con respecto a las atenciones en Consulta Externa por otros profesionales, se observa que el departamento de Psicología registró la mayor demanda de atención con respecto al total de atenciones. En segundo orden fue el departamento de Odontología y en tercer orden el departamento de Gineco-Obstetricas, En cuanto a las atenciones según meses registró en promedio el departamento

de Psicología un incremento en el mes de marzo con el 10.1%, el departamento de Gineco-Obstetricia registró en el mes de enero un incremento con el 15.2% con respecto a los demás meses. En el departamento de Odontología con un incremento en el mes de febrero con el 11.0% con respecto a los demás meses . (Cuadro N° 4. Gráfico N° 13-17).

Cuadro N°04.- Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales. Según meses.

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA POR OTROS PROFESIONALES AÑO:2019												
MESES	DPTO. PSICOLOGIA	%	DPTO. NUTRICION	%	DPTO. GINECO-OBSTETRICIA	%	DPTO. ODONTOESTOMATOLOGIA Y MAXILO FACIAL	%	SERVICIO PSICOLOGIA MAMIS	%	TOTAL	%
TOTAL	16986	100.0	5824	100.0	10396	100.0	12351	100.0	4864	100.0	50421	100.0
ENERO	1346	7.9	574	9.9	1582	15.2	1348	10.9	429	8.8	5279	10.5
FEBRERO	1336	7.9	500	8.6	1331	12.8	1363	11.0	476	9.8	5006	9.9
MARZO	1715	10.1	394	6.8	1387	13.3	1278	10.3	499	10.3	5273	10.5
ABRIL	1459	8.6	552	9.5	914	8.8	898	7.3	503	10.3	4326	8.6
MAYO	1377	8.1	454	7.8	707	6.8	810	6.6	406	8.3	3754	7.4
JUNIO	1434	8.4	462	7.9	953	9.2	861	7.0	389	8.0	4099	8.1
JULIO	1339	7.9	473	8.1	945	9.1	968	7.8	355	7.3	4080	8.1
AGOSTO	1155	6.8	365	6.3	776	7.5	943	7.6	241	5.0	3480	6.9
SETIEMBRE	1436	8.5	448	7.7	645	6.2	1114	9.0	370	7.6	4013	8.0
OCTUBRE	1683	9.9	506	8.7	399	3.8	1029	8.3	437	9.0	4054	8.0
NOVIEMBRE	1295	7.6	570	9.8	234	2.3	948	7.7	443	9.1	3490	6.9
DICIEMBRE	1411	8.3	526	9.0	523	5.0	791	6.4	316	6.5	3567	7.1

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

9ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Gráfico N° 13.- Departamento de Psicología.

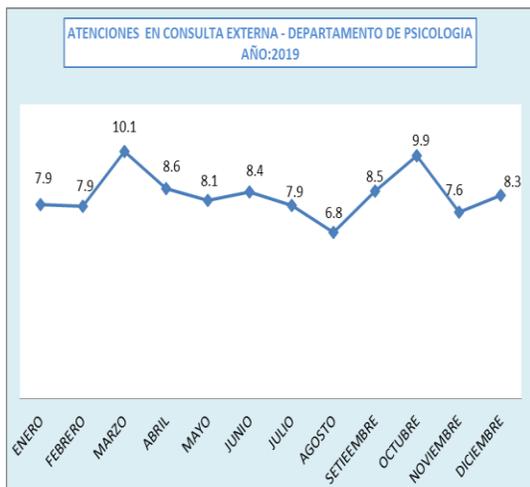


Gráfico N° 14.- Departamento de Gineco-Obstetricia.



Gráfico N° 16.- Departamento de Nutrición.

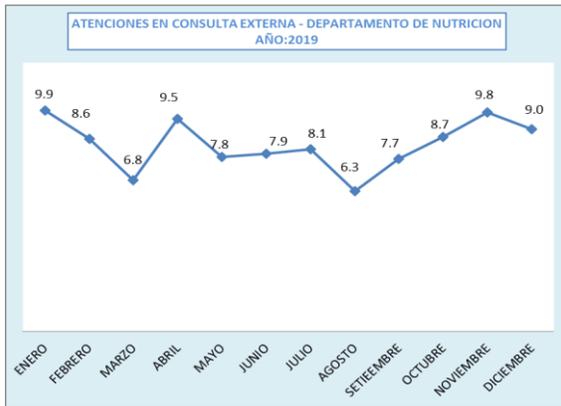


Gráfico N° 17.- Externa Servicio Psicología Mamis.

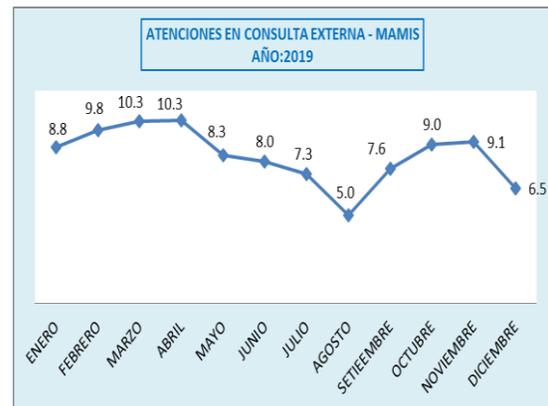
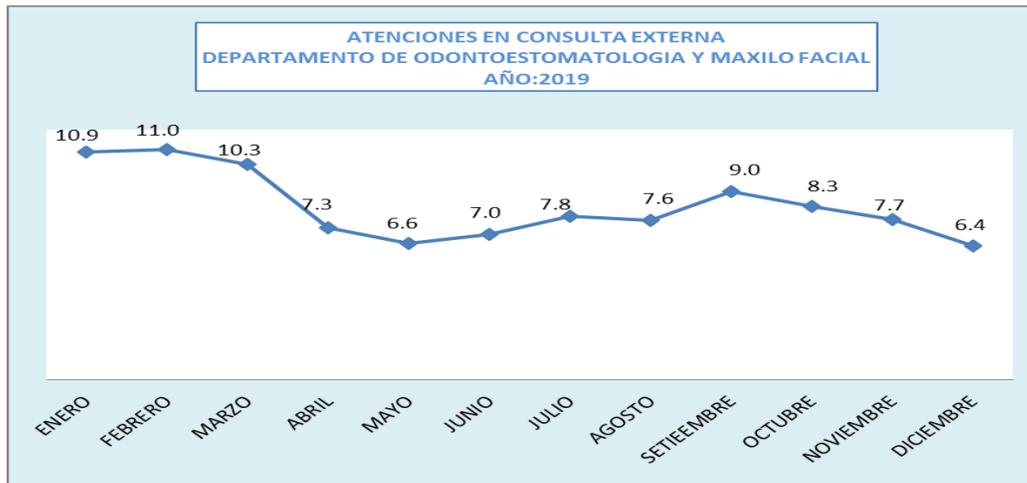


Gráfico N°15.- Atenciones en Consulta Externa Departamento de Odontología y Máxilo Facial.



Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en el 2008 al 2013 con respecto a las atenciones de

los años anteriores. Las atenciones según especialidad, en primer orden fue el departamento de medicina. En segundo orden el departamento de cirugía, En tercer orden el departamento de Enfermedades Tropicales y Dermatológicas. (Cuadro N° 5).

Cuadro N° 5.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA												
AÑO: 2018-2019												
ESPECIALIDADES	2,008		2,009		2,010		2,011		AÑO: 2012		AÑO:2013	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL CONSULTA EXTERNA	84,294	227,427	86,885	230,237	89,892	242,860	95,888	260,133	108,119	271,765	121,010	320,239
TOTAL CONSULTAS MEDICAS	71,805	195,630	75,443	201,095	76,861	211,042	81,702	223,541	92,632	236,716	106,313	285,781
TOTAL DE MEDICINA	28,540	72,243	30,524	78,603	32,150	84,892	31,826	89,678	27,738	87,731	33,220	111,196
MEDICINA INTERNA	1,360	2,361	1,242	3,013	1,924	4,070	2,804	5,594	1,922	4,227	3,093	6,560
MEDICINA FAMILIAR	0	0	0	0	481	871	1,073	1,555	994	1,794	600	1,381
M.FAMILIAR (ATENC.INTEGRAL ADOLESCENTE)											136	241
ATENCION INMEDIATA ADULTO	7,587	8,913	9,696	11,436	7,673	8,890	2,335	2,575				
ENDOCRINOLOGIA	1,907	6,846	2,333	8,563	2,869	9,879	3,577	11,233	4,024	12,535	5,130	17,113
HEMATOLOGIA	325	2,061	278	1,815	298	1,977	367	2,175	426	2,288	492	2,973
GASTROENTEROLOGIA	1,765	5,349	1,978	4,899	2,306	5,221	2,270	5,570	3,223	6,919	3,702	10,194
NEUROLOGIA	1,258	3,277	1,273	3,580	1,787	5,229	2,026	6,341	1,774	5,749	2,411	7,005
CARDIOLOGIA	7,161	13,316	6,175	11,700	5,980	11,109	6,047	11,369	4,305	11,576	4,295	14,217
NEUMOLOGIA	1,692	6,498	1,521	7,495	1,409	8,374	1,967	8,831	1,971	8,657	2,617	10,304
PSIQUIATRIA	1,269	4,374	1,435	4,617	2,046	6,194	2,849	8,067	3,232	9,397	3,257	10,074
NEFROLOGIA	610	2,027	751	3,064	911	3,603	1,099	4,100	963	3,968	797	4,302
REUMATOLOGIA	2,244	11,253	2,353	11,008	2,555	11,485	2,875	12,677	2,683	11,478	3,806	15,492
INMUNOLOGIA ALERGICA												
GERIATRIA	1,008	3,228	980	3,144	1,353	3,693	1,927	5,136	1,541	4,167	1,972	5,241
ONCOLOGIA - MED	354	2,740	509	4,269	558	4,297	610	4,455	680	4,976	678	5,386
RADIOTERAPIA MED.ONCOLOGICA											144	713
TOTAL C.EXTERNA A.INMEDIATA-ADULTO	0	0	0	0	0	0	3,606	4,077	14,816	15,839	16,125	17,003
TOTAL TRASPLANTE RENAL	0	0	0	0	4	382	36	218	44	393	49	705
TOTAL MED. FIS Y REHAB.	2,846	6,854	3,151	5,309	2,886	5,867	3,996	7,880	4,140	7,915	3,936	8,741
MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)	2,846	6,854	3,151	5,309	2,886	5,867	3,996	7,880	4,140	7,915	3,936	8,741
TOTAL MEDICINA DE PERSONAL									122	263	109	633
TOTAL ENF. TROP. Y DERM.	10,608	27,264	11,358	28,177	11,003	27,040	10,683	27,592	11,325	26,510	11,943	29,571
MEDICINA TROPICAL	4,187	10,482	4,006	10,846	3,891	10,524	3,872	10,666	4,002	11,204	4,382	12,783
DERMATOLOGIA	6,421	16,782	7,352	17,331	7,112	16,516	6,811	16,926	7,323	15,306	7,561	16,788
TOTAL DE CIRUGIA	14,920	47,604	17,969	48,918	16,951	47,042	16,072	47,964	17,604	50,656	22,174	65,111
CIRUGIA GENERAL	1,944	7,537	1,778	7,174	1,787	7,364	1,895	7,432	2,148	9,772	2,281	10,681
CIRUGIA PLASTICA	257	1,296	355	1,669	403	1,660	371	1,922	239	1,452	326	1,656
NEUROCIRUGIA	232	607	272	795	330	823	253	876	303	818	374	976
OFTALMOLOGIA	3,322	9,267	5,395	9,081	4,455	7,648	3,649	8,361	5,007	9,450	7,860	13,983
TRAUMATOLOGIA	2,376	8,133	2,728	9,639	2,547	8,757	2,282	9,095	2,155	8,090	2,231	9,308
OTORRINOLARINGOLOGIA	3,862	9,755	4,016	8,873	3,997	8,724	4,009	8,614	3,938	7,815	4,920	11,665
CARDIOVASCULAR	766	2,374	831	2,603	928	2,612	893	2,630	843	2,670	771	3,308
UROLOGIA	1,045	4,321	1,508	4,613	1,704	5,547	1,852	5,751	2,108	6,902	2,224	7,944
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,116	4,314	1,086	4,471	800	3,907	868	3,283	863	3,687	1,187	5,590
TOTAL GINE-OBST.	4,575	14,196	3,782	12,209	4,552	15,954	5,121	16,883	5,340	18,257	5,528	19,763
GINECOLOGIA	2,128	6,888	2,105	6,308	2,485	8,717	2,805	8,770	2,660	8,839	2,797	9,208
OBSTETRICIA	2,092	6,387	1,613	5,442	1,973	6,716	2,156	7,084	2,279	7,649	2,418	8,468
COLPOSCOPIA	265	510	41	135	32	38	88	229	175	578	105	468
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (C)	35	186	0	0	3	90	43	499	161	765	197	1,046
GINECOLOGIA PEDIATRICA	46	130	0	0	0	1	3	5				
CONSULTA PRE OPERATORIA	9	95	23	324	59	392	26	296	65	426	11	573
TOTAL PEDIATRIA	9,390	24,704	7,795	24,583	8,306	26,248	7,851	25,847	8,291	25,548	9,091	28,193
PEDIATRIA GENERAL	3,694	8,712	3,046	8,998	3,379	10,732	3,424	10,791	3,107	9,183	3,150	9,202
CIRUGIA PEDIATRICA	646	2,082	486	2,060	307	1,760	401	1,736	477	2,297	694	2,913
NEONATOLOGIA	1,876	3,509	1,795	3,948	1,818	4,013	1,183	3,422	1,822	4,040	1,972	3,416
PEDIATRIA PREMATUROS											94	632
PEDIATRIA NUTRICION			66	247	58	267	77	272	50	244	56	212
ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	3,174	10,401	2,402	9,330	2,744	9,476	2,766	9,626	2,835	9,784	3,125	11,818
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	934	3,322	620	2,646	570	2,278	615	2,166	862	2,660	833	2,761
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	403	1,068	385	1,201	390	1,295	439	1,454	408	1,584	649	2,296
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	448	2,292	472	2,462	446	2,466	405	2,423	396	2,210	407	3,057
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	138	359	155	450	145	470	109	473	126	471	185	732
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	703	1,526	436	1,250	810	1,594	846	1,828	640	1,463	630	1,435
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	177	1,187	135	854	137	826	164	876	211	957	162	929
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	371	647	199	467	246	547	188	406	192	439	259	608
GENETICA PEDIATRICA												
TOTAL ANESTESIOLOGIA	926	2,765	864	3,296	1,009	3,617	2,511	3,402	3,212	3,604	4,138	4,865
ANESTESIOLOGIA	926	2,765	864	3,296	1,009	3,617	2,511	3,402	3,212	3,604	4,138	4,865
TOTAL PSICOLOGIA	2,957	9,344	2,721	9,358	2,700	10,162	3,072	11,754	3,812	13,511	4,497	16,798
PSICOLOGIA	2,561	7,642	2,376	7,859	2,038	7,454	2,265	8,296	2,849	9,848	3,196	11,004
PSICOLOGIA TARGA					274	942	381	1,074	285	738	356	850
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL					67	290	26	157	56	250	78	382
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA					24	82	62	206	42	158	61	306
PSICOLOGIA ADICCIONES							33	117	100	231	45	139
NEUROPSICOLOGIA	396	1,702	345	1,499	297	1,394	305	1,904	480	2,286	761	4,117
TOTAL PSICOLOGIA MAMIS	750	2,602	1,022	4,116	985	4,136	957	4,797	1,064	4,424	1,016	4,454
PSICOLOGIA MAMIS	750	2,602	1,022	4,116	985	4,136	957	4,797	1,064	4,424	1,016	4,454
TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ	4,981	10,876	4,068	8,913	5,717	12,086	6,456	14,164	5,897	10,832	4,058	6,348
PRIMERA CONSULTA	786	786	1,454	1,542	2,488	2,488	2,249	2,275	2,013	2,013	451	610
ATENCION DE GESTANTE	4,089	9,149	2,181	5,972	2,417	7,769	3,132	9,911	2,730	6,858	2,461	3,761
PUERPERAS	106	941	433	1,399	812	1,829	1,075	1,978	1,154	1,961	1,146	1,977
TOTAL SALUD BUCAL	2,674	7,465	2,211	4,682	2,358	3,580	2,731	4,360	3,099	3,753	3,007	3,686
ATENCIONES SALUD BUCAL	2,674	7,465	2,211	4,682	1,462	2,488	1,708	3,117	2,100	2,630	1,048	1,064
ATENCIONES ODONTOLOGIA PEDIATRICA											268	552
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL					896	1,092	1,023	1,243	999	1,123	1,239	1,450
TOTAL NUTRICION	1,127	1,510	1,420	2,073	1,271	1,854	970	1,517	1,615	2,529	2,119	3,172
NUTRICION	1,127	1,510	1,420	2,073	1,271	1,854	970	1,517	1,615	2,529	2,119	3,172

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en los años 2014 al 2016 con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en las atenciones, en primer orden fue el departamento de medicina. En segundo orden el departamento de cirugía y en tercer orden el departamento

de Enfermedades Tropicales y Dermatológicas con respecto a las atenciones de los años anteriores. En el año 2017 hubo una disminución considerable en las atenciones, mientras que en el 2018 se incrementaron las atenciones, mientras que en el 2009 las consultas disminuyeron. (Cuadro N° 6).

Cuadro N° 6.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ESPECIALIDADES	AÑO: 2014		AÑO: 2015		AÑO: 2016		AÑO: 2017		AÑO: 2018		AÑO: 2019	
	ATEND	ATENC										
TOTAL CONSULTA EXTERNA	130,434	366,728	164,858	446,840	159,752	448,418	162,052	435,289	186,031	462,931	172,788	445,077
TOTAL CONSULTAS MEDICAS	113,418	316,343	143,080	389,964	135,248	382,892	139,459	374,696	160,482	407,916	150,570	394,656
TOTAL DE MEDICINA	39,520	126,795	47,020	153,971	49,003	158,748	51,673	159,235	64,533	173,818	60,246	177,467
MEDICINA INTERNA	3,524	7,505	3,284	7,930	3,271	9,356	4,481	9,941	4,425	10,155	4,212	10,520
MEDICINA FAMILIAR	1,107	2,407	1,527	3,707	1,800	5,072	3,918	7,562	6,065	11,130	4,493	10,118
M.FAMILIAR (ATENC.INTEGRAL.ADOLE)	142	255	24	52	512	787	417	1,037	793	1,293	784	2,131
ENDOCRINOLOGIA	6,358	18,399	7,420	22,356	7,192	24,255	8,202	28,250	9,613	28,474	8,359	26,842
HEMATOLOGIA	587	3,554	1,041	4,826	1,292	4,239	1,070	4,141	1,317	4,774	2,017	6,535
GASTROENTEROLOGIA	3,219	11,276	2,267	10,409	3,536	11,355	3,739	11,870	4,573	11,966	4,382	11,066
NEUROLOGIA	2,892	8,215	3,444	10,267	3,000	9,489	3,262	9,329	5,499	11,946	3,786	11,145
CARDIOLOGIA	6,169	13,379	8,631	17,980	6,454	17,993	7,145	18,079	6,792	16,034	6,742	14,864
NEUMOLOGIA	3,935	14,541	5,343	19,530	5,904	19,646	5,802	18,069	7,025	21,212	5,675	18,020
PSIQUIATRIA	4,220	12,555	5,079	15,147	4,021	13,796	3,636	14,922	5,351	17,318	5,095	17,756
NEFROLOGIA	770	4,477	1,577	7,251	1,995	6,824	1,787	6,426	2,133	6,539	2,449	8,103
URUTOLOGIA	3,486	16,262	3,898	19,218	4,987	18,319	4,379	14,917	6,404	17,192	4,746	15,026
INMUNOLOGIA ALERGICA											546	1,075
GERIATRIA	2,277	6,735	2,219	6,742	2,371	7,657	1,687	6,468	2,185	6,355	2,401	7,330
ONCOLOGIA - MED	697	6,585	1,171	8,088	2,212	8,599	1,989	7,539	2,116	8,767	3,479	11,597
ADI ONCOLOGICA											728	3,378
ADI NO ONCOLOGICA											29	231
RADIOTERAPIA MED.ONCOLOGICA	137	650	95	468	456	1,361	159	685	242	863	323	870
OTAL C. EXTERNA A. INMEDIATA. ADUL	14,949	17,542	19,355	22,460	14,867	17,934	10,925	12,870	9,338	15,601	12,113	15,482
TOTAL TRASPLANTE RENAL	56	827	79	852	257	399	204	1,037	404	1,348	381	1,584
TOTAL MED. FIS Y REHAB.	4,362	9,648	4,730	11,493	3,568	10,553	4,317	10,198	4,890	12,307	4,755	12,304
MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)	4,362	9,648	4,730	11,493	3,548	10,553	4,317	10,198	4,990	12,307	4,755	12,304
TOTAL MEDICINA DE PERSONAL	1,144	2,593	14	105	565	1,978	729	2,881	1,258	3,317	1,270	3,479
TOTAL TELESALUD	12,468	35,091	14,004	38,545	12,943	38,608	12,928	36,236	13,501	38,255	12,128	34,071
TOTAL ENF. TROP. Y DERM.	4,259	15,102	4,929	16,825	5,191	17,471	4,563	16,680	4,381	16,455	4,580	14,336
DERMATOLOGIA	8,209	19,989	9,075	21,720	7,752	21,137	8,365	19,556	9,120	22,370	7,548	19,735
TOTAL DE CIRUGIA	20,213	65,994	27,506	88,666	27,573	84,949	30,544	85,340	34,188	89,369	32,375	87,161
CIRUGIA GENERAL	2,255	10,699	4,152	12,752	4,066	12,942	4,936	12,608	4,986	13,838	3,870	10,541
CIRUGIA PLASTICA	364	1,998	845	3,277	1,056	3,136	795	2,447	798	2,475	1,014	3,266
NEUROCIRUGIA	247	715	388	1,144	452	1,586	746	1,773	1,101	2,393	1,047	2,443
OFTALMOLOGIA	6,316	13,564	5,150	17,696	5,606	17,677	6,170	18,223	6,073	16,128	5,996	17,939
TRAUMATOLOGIA	2,110	9,217	4,588	12,744	4,591	13,470	6,234	14,062	6,585	14,392	5,811	13,844
OTORRINOLARINGOLOGIA	4,864	14,826	5,045	15,743	4,947	14,321	5,028	14,514	6,968	17,516	7,384	17,900
CARDIOVASCULAR	1,033	3,420	1,625	5,052	1,388	4,177	1,213	3,426	1,388	3,501	1,401	3,024
UROLOGIA	1,891	5,366	3,685	11,727	3,118	10,027	3,575	11,588	3,902	11,392	3,515	10,399
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,133	6,489	2,028	8,531	2,349	7,403	1,847	6,597	2,387	7,334	2,337	7,805
TOTAL GINE-OBST.	6,456	23,968	11,056	31,463	9,390	28,159	8,590	25,587	9,956	26,759	8,036	22,354
GINECOLOGIA	3,221	11,551	5,725	16,094	4,662	14,382	3,683	12,924	4,950	12,166	4,374	11,558
OBSTETRICIA	2,623	9,647	4,510	12,676	3,884	11,412	4,079	11,368	4,066	12,129	2,765	8,447
COPOSCOPIA	223	732	268	776	140	434	135	566	232	790	296	811
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (G)	92	458	86	316	108	278	157	377	151	336	115	294
GINECOLOGIA PEDIATRICA	214	488	282	581	343	910	375	782	315	733	227	545
CONSULTA PRE OPERATORIA	83	1,092	1,875	1,020	2,533	723	1,811	1,870	2,025	669	259	729
TOTAL PEDIATRIA	10,153	29,266	14,575	35,134	13,930	35,130	17,108	35,890	19,246	41,901	15,816	36,429
PEDIATRIA GENERAL	3,868	9,632	5,448	10,315	4,805	10,881	6,010	10,911	6,909	12,972	6,228	11,509
CIRUGIA PEDIATRICA	664	2,656	895	3,438	1,053	3,217	1,410	3,013	1,523	3,541	1,098	3,036
NEONATOLOGIA	1,597	2,525	1,817	3,368	1,290	2,193	1,573	2,322	1,612	2,278	884	1,347
PEDIATRIA PREMATUROS	217	1,128	295	945	309	754	263	782	315	1,009	426	1,021
PEDIATRIA NUTRICION	72	250	90	290	129	340	149	370	114	255	122	280
ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	3,735	13,075	6,030	16,778	6,344	17,745	7,703	18,492	8,773	21,846	7,058	19,236
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	1,136	2,834	1,805	4,458	1,498	4,297	1,937	4,235	2,151	4,398	1,724	4,030
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	793	2,605	1,265	3,378	1,202	3,220	1,441	3,737	1,574	4,709	1,241	3,878
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	400	3,112	729	3,246	1,049	3,185	896	2,792	930	2,865	1,007	3,357
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	325	1,306	626	1,798	896	2,312	1,229	3,095	1,259	3,709	794	2,447
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	667	1,519	754	1,655	581	1,281	785	1,502	1,287	2,391	979	2,353
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	156	1,063	387	1,266	450	1,321	448	1,337	451	1,568	521	1,507
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	258	636	404	876	432	1,135	641	1,206	725	1,557	483	3,160
GENETICA PEDIATRICA			60	101	236	494	326	588	396	649	309	504
TOTAL ANESTESIOLOGIA	4,097	4,619	4,741	7,275	3,172	5,894	2,381	4,422	3,052	4,652	3,222	4,121
ANESTESIOLOGIA	4,097	4,619	4,741	7,275	3,172	5,894	2,381	4,422	3,052	4,652	3,222	4,121
TOTAL PSICOLOGIA	4,893	19,811	5,657	18,315	6,060	18,935	5,075	17,782	5,461	18,933	5,732	16,986
PSICOLOGIA	1,213	3,839										
PSICOLOGIA TARGA	385	1,058	374	925	23	54	6	21				
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL	56	353	65	264								
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA	10	39										
NEUROPSICOLOGIA	793	5,468	995	4,510	1,527	5,257	1,467	5,224	1,362	5,339	1,479	4,924
UNIDAD FUNCIONAL DE NIÑOS Y ADOL	1,228	4,103	2,142	6,519	2,167	6,682	1,723	6,231	1,662	6,053	1,555	5,084
UNIDAD FUNCIONAL DE ADULTO Y AD	1,118	4,941	2,081	6,097	2,343	6,942	1,879	6,306	2,437	7,541	2,698	6,978
TOTAL PSICOLOGIA MAMIS	1,016	4,904	925	4,554	1,121	3,954	1,263	4,410	1,437	5,249	1,441	4,864
PSICOLOGIA MAMIS	1,016	4,904	925	4,554	1,121	3,954	1,263	4,410	1,437	5,249	1,441	4,864
TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ	5,116	12,458	4,962	14,480	4,858	13,344	4,083	13,383	6,859	14,749	5,541	10,396
PRIMERA CONSULTA	2,470	3,365	2,199	2,861	2,136	3,203	1,704	3,104	3,269	4,734	3,166	5,599
ATENCION DE GESTANTE	2,017	7,913	2,610									

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en los últimos años 2008 al 2016, en este último año observamos un incremento considerable de 448,418 atenciones, en el año 2017 tenemos una disminución

considerable de 435,289 atenciones mientras que en el 2018 tenemos un incremento de 468,931 atenciones, en el año 2019 las atenciones disminuyeron a 445,077 atenciones. (Cuadro N°7, Gráfico N° 18).

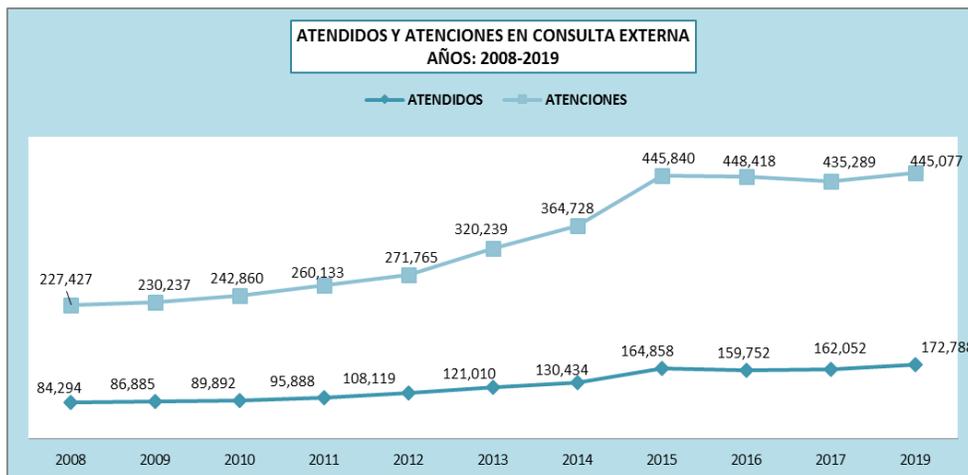
Cuadro N° 7.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA		
SEGÚN AÑOS		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	84,294	227,427
2009	86,885	230,237
2010	89,892	242,860
2011	95,888	260,133
2012	108,119	271,765
2013	121,010	320,239
2014	130,434	364,728
2015	164,858	445,840
2016	159,752	448,418
2017	162,052	435,289
2018	186,031	468,931
2019	172,788	445,077

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Gráfico N° 18.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según años.



Atendidos y Atenciones en Consulta Médica según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Médica, observamos una curva creciente en estos últimos años 2008 al 2015, siendo este último con 389,964 atenciones, en el 2016 y 2017 hubo una disminución considerable siendo este último de 374,696

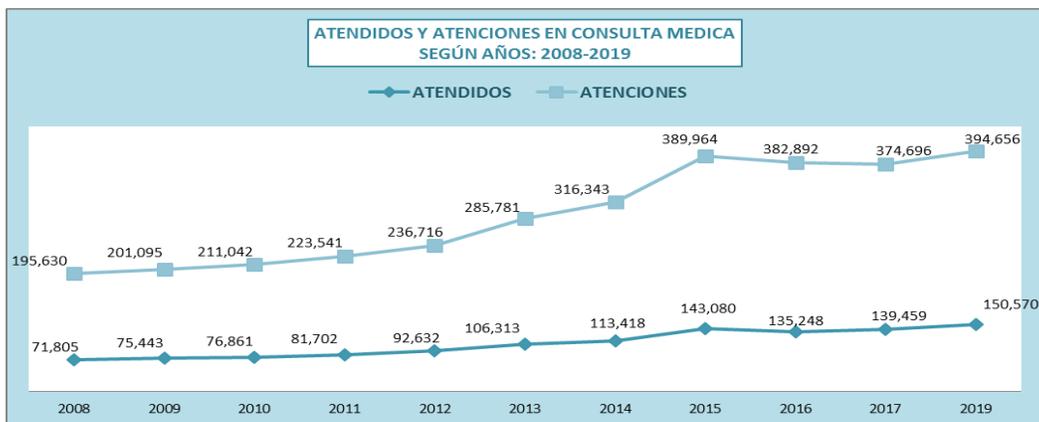
atenciones, en el año 2018 hubo un incremento en las atenciones médicas de 407,916, mientras que en el 2019 las atenciones disminuyeron en 394,656 atenciones. (Cuadro N° 8, Gráfico N° 19).

Cuadro N° 8.- Atendidos y Atenciones en Consulta Médica, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA SEGÚN AÑOS		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	71,805	195,630
2009	75,443	201,095
2010	76,861	211,042
2011	81,702	223,541
2012	92,632	236,716
2013	106,313	285,781
2014	113,418	316,343
2015	143,080	389,964
2016	135,248	382,892
2017	139,459	374,696
2018	160,482	407,916
2019	150,570	394,656

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Gráfico N° 19.- Atendidos y Atenciones en Consulta Médica, según años.



Principales causas en Consulta Externa, según grupo de diagnósticos

Las atenciones en consulta externa represento el 61.3% para el sexo femenino y el 38.7% para el sexo masculino. La primera causa de atención en consulta externa, fue la Enfermedad renal crónica, no especificada representando 1.5% con respecto al total

de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 0.7% siendo el sexo masculino el 0.7%. En segundo orden correspondió al Lumbago no especificado con el 1.5% con respecto al total de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 1.0%,

y el sexo masculino 0.4%. En tercer orden correspondió a la Dispepsia el 1.4% correspondiendo para el sexo femenino el

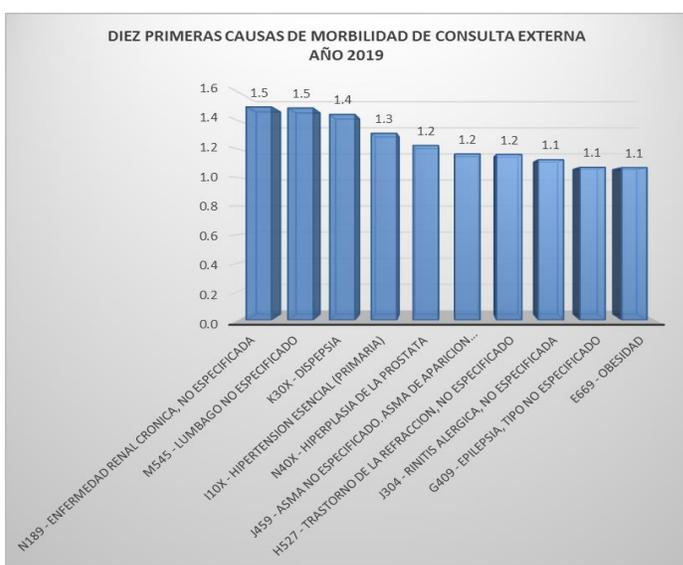
1.0% y el 0.4% para el sexo masculino. (Cuadro N° 9, Gráfico N° 20-21)

Cuadro N° 9.- Principales causas en Consulta Externa por grupo de diagnóstico y sexo.

MORBILIDAD GENERAL SEGÚN SEXO CONSULTA EXTERNA AÑO: 2019						
MORBILIDAD	TOTALES					
	F	%	M	%	T	%
Total general	168281	61.3	106254	38.7	274535	100
N189 - ENFERMEDAD RENAL CRONICA, NO ESPECIFICADA	2050	0.7	2057	0.7	4107	1.5
M545 - LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2730	1.0	1355	0.5	4085	1.5
K30X - DISPEPSIA	2752	1.0	1211	0.4	3963	1.4
I10X - HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	2324	0.8	1275	0.5	3599	1.3
N40X - HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	0	0.0	3363	1.2	3363	1.2
J459 - ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATICA/	1941	0.7	1259	0.5	3200	1.2
H527 - TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	2000	0.7	1191	0.4	3191	1.2
J304 - RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	1816	0.7	1272	0.5	3088	1.1
G409 - EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	1453	0.5	1489	0.5	2942	1.1
E669 - OBESIDAD	1982	0.7	955	0.3	2937	1.1
O342 - ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA	2717	1.0	0	0.0	2717	1.0
F321 - EPISODIO DEPRESIVO MODERADO	1820	0.7	540	0.2	2360	0.9
K219 - ENFERMEDAD DEL REFLUJO GASTROESOFAGICO SIN ESOFAGITIS	1520	0.6	799	0.3	2319	0.8
E039 - HIPOTIROIDISMO ADQUIRIDO POR DEFICIENCIA DE YODO	1899	0.7	349	0.1	2248	0.8
M179 - GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	1531	0.6	568	0.2	2099	0.8
F419 - TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	1232	0.4	812	0.3	2044	0.7
K802 - CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	1500	0.5	513	0.2	2013	0.7
M797 - FIBROMIALGIA	1920	0.7	93	0.0	2013	0.7
R51X - CEFALEA	1445	0.5	544	0.2	1989	0.7
J029 - FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	1178	0.4	666	0.2	1844	0.7
E660 - SOBREPESO	1223	0.4	618	0.2	1841	0.7
K801 - CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS	1392	0.5	437	0.2	1829	0.7
N390 - INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1460	0.5	337	0.1	1797	0.7
R104 - OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1197	0.4	560	0.2	1757	0.6
F412 - TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	1266	0.5	426	0.2	1692	0.6
K590 - CONSTIPACION	960	0.3	695	0.3	1655	0.6
H524 - PRESBICIA	1094	0.4	482	0.2	1576	0.6
E119 - DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACIONES	1047	0.4	526	0.2	1573	0.6
I839 - VENAS VARICOSAS DE LOS MIEMBROS INFERIORES SIN ULCERA NI INFLAMACION	1028	0.4	494	0.2	1522	0.6
P599 - ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA	707	0.3	798	0.3	1505	0.5
TODAS LAS DEMAS ENFERMEDADES	121097	44.1	80570	29.3	201667	73.5

Gráfico N° 20.- Diez primeras causas de Consulta Externa

Gráfico N° 21.- Consulta Externa según sexo.



Indicador de Productividad hora médico

El Indicador de productividad hora médico es un indicador de productividad que nos da una idea de cuantos pacientes por hora atiende un personal médico, habiendo alcanzado en el año 2014-2015 valores promedio de 4 pacientes x hora, lo cual representa una mejora en relación a los años anteriores en los años 2016-

2019 no mantenemos dentro del promedio de 3 pacientes x hora lo cual estamos dentro del estándar como hospital nivel III-1. Este Indicador es relativo por las diferentes especialidades con la que cuenta nuestro hospital. (Cuadro N° 10, Gráfico N° 22)

Cuadro N° 10.- Indicador de Consulta Externa Productividad Hora Médico.

PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO AÑOS:2010-2019	
AÑOS	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO
2010	2.8
2011	2.9
2012	3.0
2013	2.9
2014	3.7
2015	3.9
2016	3.4
2017	3.1
2018	3.3
2019	3.1

FUENTE:HOJA HIS/DPTO CONSULTA EXTERNA

Gráfico N° 22.- Productividad hora médico.



Indicador de Concentración

En cuanto al indicador de concentración de consultas, que es un indicador de eficiencia, por el cual nos muestras las veces que un paciente retorna a la

consulta médica para solucionar sus problemas de salud. En los años 2010 al 2019 alcanzó valores de 3.(cuadro N° 11, Gráfico N° 23)

Cuadro N° 11.- Concentración en Consultas

CONCENTRACION DE CONSULTAS AÑOS-2010-2019	
AÑOS	CONCENTRACION EN CONSULTAS
2010	2.9
2011	2.9
2012	2.8
2013	2.7
2014	2.8
2015	2.7
2016	2.8
2017	2.7
2018	2.5
2019	2.6

FUENTE:HOJA HIS/DPTO. CONSULTA EXTERNA

Gráfico N° 23.- Concentración en Consulta Externa



Utilización de Consultorios

La Utilización de consultorios, es un indicador de eficiencia, ha mostrado en los años 2010 al 2019 una tendencia

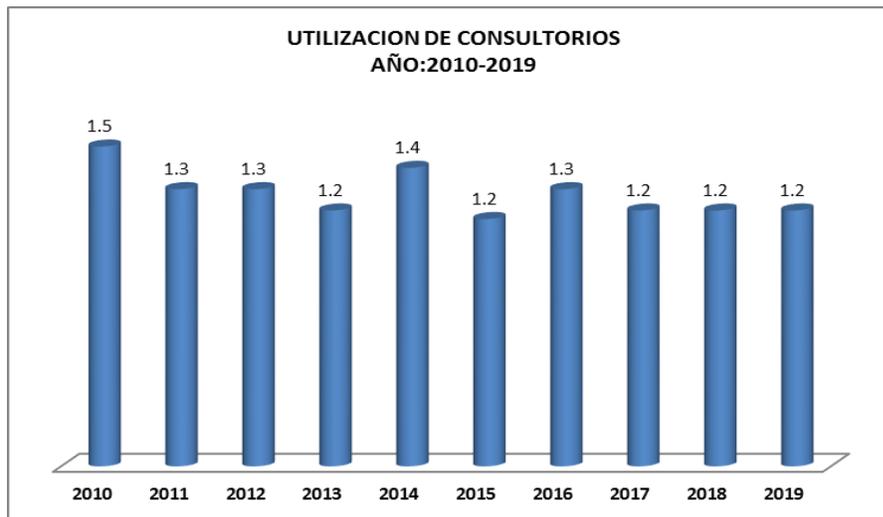
homogénea de 1.3. (Cuadro N° 12. Gráfico N° 24).

Cuadro N° 12.- Utilización de consultorios

UTILIZACION DE CONSULTORIOS AÑOS-2010-2019	
AÑOS	CONCENTRACION EN CONSULTAS
2010	1.5
2011	1.3
2012	1.3
2013	1.2
2014	1.4
2015	1.2
2016	1.3
2017	1.2
2018	1.2
2019	1.2

FUENTE: DPTO. CONSULTA EXTERNA

Gráfico N° 24.- Utilización de Consultorios



Atenciones Médicas según lugar de procedencia

La mayor demanda de atenciones médicas en Consulta Externa, según lugar de procedencias y sexo en el año 2018 fueron los distritos de cono norte, San Martín con el 60.1%, correspondió al sexo femenino el 35.3% y el 24.9% al sexo masculino, el distrito de los Olivos con el 9.3% correspondió al sexo

femenino el 5.4%, y al sexo masculino el 3.9%, el distrito de Independencia con el 5.9% correspondió al sexo femenino el 3.4% y al sexo masculino el 2.5%, así mismo se observa que Lima metropolitana representó el 5.3% de las atenciones médicas

Cuadro N° 13.-Atenciones Médicas, según lugar de procedencias

ATENCIÓNES MEDICAS EN CONSULTA EXTERNA SEGÚN LUGAR DE PROCEDENCIA Y SEXO							
AÑO:2019							
		DISTRITOS	F	M	TOTAL	%	
			228419	166237	394656	100.0	
CERCADO	LIMA		7404	4178	11582	2.9	
	DISTRITOS CONO NORTE		201350	147134	348484	88.3	
CONO NORTE	SAN MARTIN DE PORRAS		139211	98157	237368	60.1	
	LOS OLIVOS		21394	15410	36804	9.3	
	INDEPENDENCIA		13398	10025	23423	5.9	
	RIMAC		12131	10591	22722	5.8	
	COMAS		10667	9150	19817	5.0	
	PUENTE PIEDRA		2627	2256	4883	1.2	
	CARABAYLLO		1672	1385	3057	0.8	
	ANCON		250	160	410	0.1	
	METROPOLITANA		11786	9013	20799	5.3	
	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO		1037	957	1994	0.5
		ATE		897	713	1610	0.4
		LA VICTORIA		869	684	1553	0.4
		BREÑA		818	615	1433	0.4
		EL AGUSTINO		799	588	1387	0.4
		VILLA EL SALVADOR		737	568	1305	0.3
		JESUS MARIA		655	545	1200	0.3
		SANTA ANITA		619	500	1119	0.3
SAN MIGUEL			597	495	1092	0.3	
CHORRILLOS			553	485	1038	0.3	
VILLA MARIA DEL TRIUNFO			499	434	933	0.2	
SANTIAGO DE SURCO			488	359	847	0.2	
SAN JUAN DE MIRAFLORES			438	319	757	0.2	
PUEBLO LIBRE			429	298	727	0.2	
LINCE			389	269	658	0.2	
LA MOLINA			319	236	555	0.1	
SAN BORJA			299	199	498	0.1	
SURQUILLO			231	157	388	0.1	
SAN LUIS			213	132	345	0.1	
MAGDALENA DEL MAR			189	88	277	0.1	
PACHACAMAC		133	50	183	0.05		
OTROS		578	322	900	0.2		
PROVINCIAS		2438	1921	4359	1.1		
PROVINCIAS	HUARAL		650	541	1191	0.3	
	CAÑETE		529	485	1014	0.3	
	HUAROCHIRI		498	385	883	0.2	
	HUAJURA		399	256	655	0.2	
	BARRANCA		259	156	415	0.1	
	OTROS		103	98	201	0.1	
PROVINCIAS	CALLAO		1680	1334	3014	0.8	
CALLAO	CALLAO		999	832	1831	0.5	
	VENTANILLA		456	351	807	0.2	
	OTROS		225	151	376	0.10	
DEPARTAMENTOS		3761	2657	6418	1.6		
DEPARTAMENTOS	ANCASH		759	499	1258	0.3	
	CAJAMARCA		559	429	988	0.3	
	ICA		485	399	884	0.2	
	HUANUCO		478	358	836	0.2	
	LAMBAYEQUE		365	315	680	0.2	
	LA LIBERTAD		261	74	335	0.1	
	OTROS DEPARTAMENTOS		854	583	1437	0.4	

FUENTE: HOJAS HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2019

Gráfico N°25.-Lugar de Procedencia

