



**PERÚ**

Ministerio  
de Salud

INSTITUTO DE GESTION DE  
SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL CAYETANO  
HEREDIA

# OFICINA DE ESTADISTICA E INFORMATICA



**Lima - Perú**

**AÑO: 2017**

## **CONSULTA EXTERNA**



**AÑO: 2017**

## CONSULTA EXTERNA

Es el servicio de atención al paciente, donde se ofrece en los consultorios externos, orientación, diagnóstico, tratamiento médico, nutricional, social, de terapia física, programas de prevención dirigidos a toda la comunidad materno infantil, a toda la población, vulnerable a patologías como hipertensión arterial, cáncer de cérvix, y enfermedades de trasmisión sexual, etc.

### Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según meses.

En cuanto a las atenciones según meses se observa una curva creciente en el mes de noviembre, con el 9.0% y una disminución en

el mes de julio con el 7.6% (Cuadro N° 01, Gráfico N° 1,2)

**Cuadro N°01.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa.**

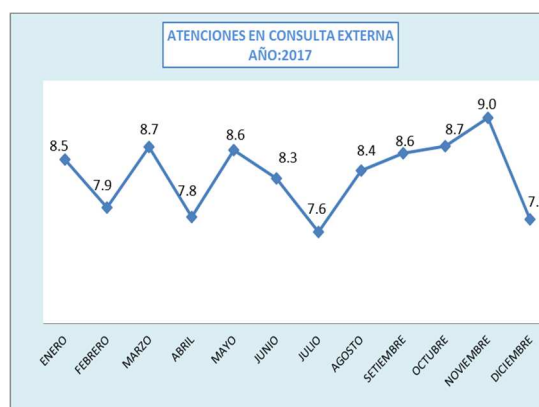
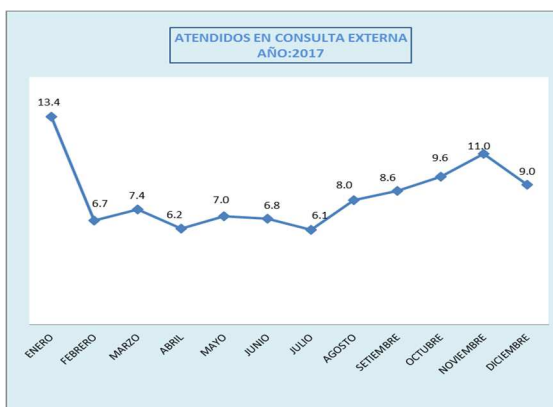
ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA				
AÑO:2017				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	162052	100.0	435289	100.0
ENERO	21736	13.4	37099	8.5
FEBRERO	10895	6.7	34525	7.9
MARZO	12058	7.4	37803	8.7
ABRIL	10039	6.2	34000	7.8
MAYO	11358	7.0	37593	8.6
JUNIO	11058	6.8	36078	8.3
JULIO	9905	6.1	33211	7.6
AGOSTO	13021	8.0	36505	8.4
SETIEMBRE	14012	8.6	37430	8.6
OCTUBRE	15491	9.6	37805	8.7
NOVIEMBRE	17855	11.0	39346	9.0
DICIEMBRE	14624	9.0	33894	7.8

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

**Gráfico N°01.- Atendidos en Consulta Externa.**

**Gráfico N°02.- Atenciones en Consulta Externa.**



## Atendidos y Atenciones en Consulta Médica.

En cuanto las atenciones según meses en consulta médica, se registra una demanda mayor en los meses de noviembre con el 9.1%

y una disminución en el mes de julio con el 7.6%, en relación a los demás meses. (Cuadro N°02. Gráfico N° 3,4).

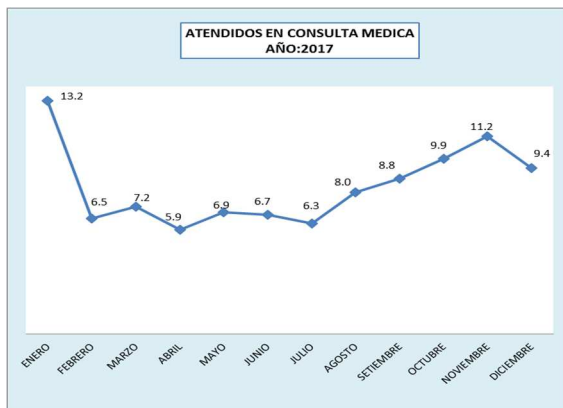
**Cuadro N° 2.-** Atendidos y atenciones en Consulta Médica, según meses

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA				
AÑO:2017				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	139459	100.0	374696	100.0
ENERO	18418	13.2	31612	8.4
FEBRERO	9100	6.5	29422	7.9
MARZO	10032	7.2	32470	8.7
ABRIL	8224	5.9	28678	7.7
MAYO	9596	6.9	32511	8.7
JUNIO	9406	6.7	31221	8.3
JULIO	8727	6.3	28441	7.6
AGOSTO	11186	8.0	31429	8.4
SETIEMBRE	12251	8.8	32428	8.7
OCTUBRE	13803	9.9	32710	8.7
NOVIEMBRE	15610	11.2	34130	9.1
DICIEMBRE	13106	9.4	29644	7.9

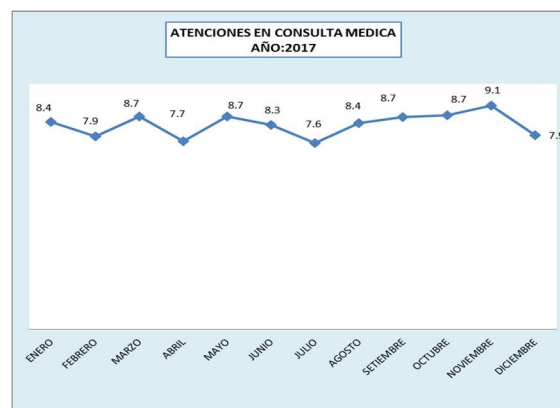
FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

**Gráfico N°3.-** Atendidos en Consulta Médica.



**Gráfico N° 4.-** Atenciones en Consulta Médica.



## Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos

Con respecto a las atenciones médicas en Consulta Externa, según departamentos se observa que el departamento de medicina registró el mayor porcentaje con respecto al total de las atenciones. En segundo orden fue el departamento de cirugía y en tercer orden el departamento de Enfermedades Tropicales. En cuanto a la atenciones según meses el departamentos de medicina, registró un

incremento en el mes de noviembre con el 9.2%, el departamento de cirugía registró un incremento en sus atenciones en los meses de enero, con el 8.9%, y el departamento de Gineco-Obstetricia registró un incremento en sus atenciones en el mes de octubre con el 9.9%, , en relación a los demás meses. (Cuadro N°03. Gráfico N° 5-12).

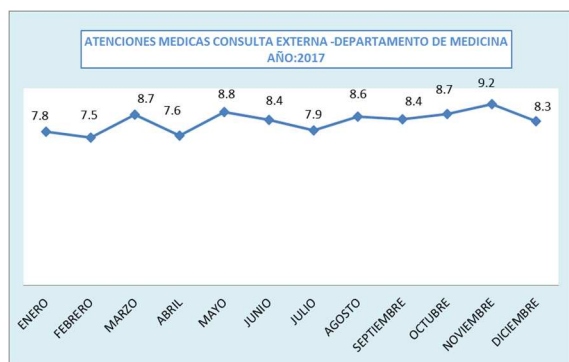
**Cuadro N°3.-** Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos y meses.

ATENCIONES MEDICAS EN CONSULTA EXTERNA																						
AÑO:2017																						
MESES	DPTO. MEDICINA	%	DPTO. CIRUGIA	%	DPTO. GINECO-OBSTETRICIA	%	DPTO. PEDIATRIA	%	DPTO. MED. TROPICAL	%	DPTO. MED. FIS. Y REHABILITACION	%	DPTO. ANESTESIOLOGIA	%	ATENCION INMEDIATA - ADULTO	%	TRASPLANTE RENAL	%	MEDICINA A PERSONAL	%	TOTAL	%
TOTAL	159235	100.0	85340	100.0	26587	100.0	35890	100.0	36236	100.0	10198	100.0	4422	100.0	12870	100.0	1037	100.0	2881	100.0	374696	100.0
ENERO	12446	7.8	7582	8.9	2293	8.6	2960	8.2	3310	9.1	890	8.7	286	6.5	1586	12.3	68	6.6	191	6.6	31612	8.4
FEBRERO	11939	7.5	7080	8.3	1989	7.5	2670	7.4	3135	8.7	777	7.6	308	7.0	1244	9.7	99	9.5	181	6.3	29422	7.9
MARZO	13832	8.7	7528	8.8	2369	8.9	2880	8.0	3115	8.6	656	6.4	353	8.0	1411	11.0	111	10.7	215	7.5	32470	8.7
ABRIL	12138	7.6	6796	8.0	1939	7.3	2633	7.3	2650	7.3	753	7.4	328	7.4	1213	9.4	50	4.8	178	6.2	28678	7.7
MAYO	14039	8.8	7549	8.8	2228	8.4	2960	8.2	2876	7.9	878	8.6	430	9.7	1223	9.5	81	7.8	247	8.6	32511	8.7
JUNIO	13403	8.4	7084	8.3	2235	8.4	3027	8.4	2899	8.0	855	8.4	412	9.3	919	7.1	94	9.1	293	10.2	31221	8.3
JULIO	12559	7.9	6566	7.7	1883	7.1	2853	7.9	2647	7.3	670	6.6	356	8.1	669	5.2	84	8.1	154	5.3	28441	7.6
AGOSTO	13644	8.6	7141	8.4	2168	8.2	2997	8.4	3041	8.4	1001	9.8	423	9.6	713	5.5	76	7.3	225	7.8	31429	8.4
SEPTIEMBRE	13433	8.4	7195	8.4	2384	9.0	3224	9.0	3354	9.3	981	9.6	448	10.1	980	7.6	117	11.3	312	10.8	32428	8.7
OCTUBRE	13872	8.7	7396	8.7	2620	9.9	3441	9.6	2990	8.3	701	6.9	372	8.4	880	6.8	80	7.7	358	12.4	32710	8.7
NOVIEMBRE	14653	9.2	7198	8.4	2403	9.0	3350	9.3	3526	9.7	1139	11.2	350	7.9	1112	8.6	92	8.9	307	10.7	34130	9.1
DICIEMBRE	13277	8.3	6225	7.3	2076	7.8	2895	8.1	2693	7.4	897	8.8	356	8.1	920	7.1	85	8.2	220.0	7.6	29644	7.9

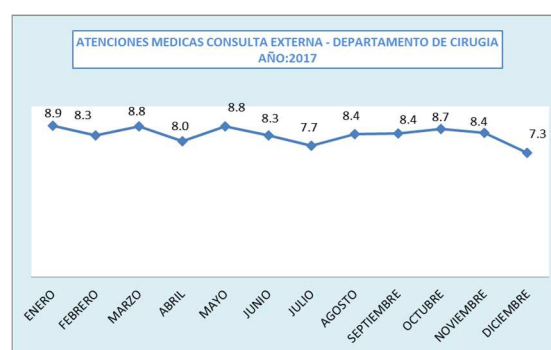
FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

**Gráfico N°5.-** Departamento de Medicina

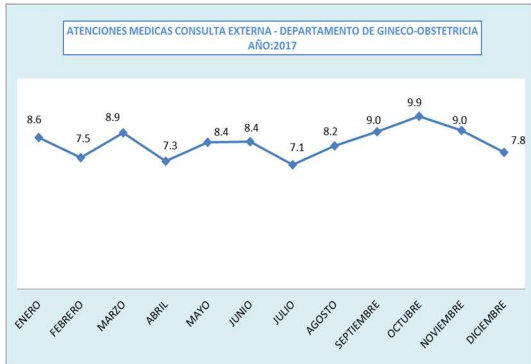


**Gráfico N° 6.-** Departamento de Cirugía

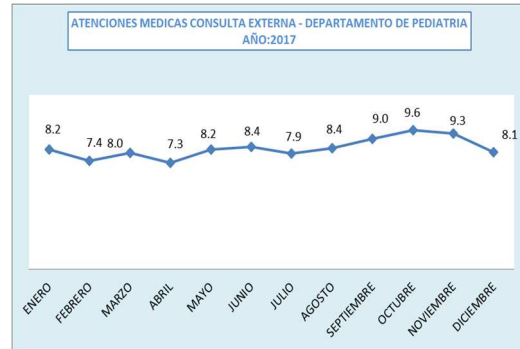


## Atenciones Médicas en Consulta Externa

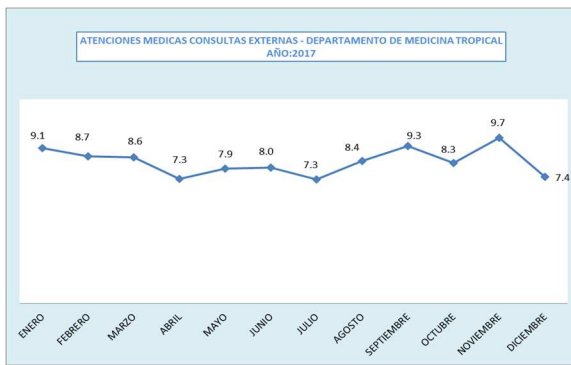
**Gráfico N° 7.- Departamento de Gineco-Obstetricia**



**Gráfico N° 8.- Departamento de Pediatría**

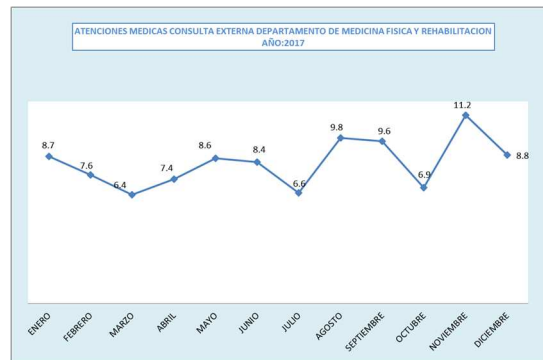


**Gráfico N° 9.- Departamento de Medicina Tropical**

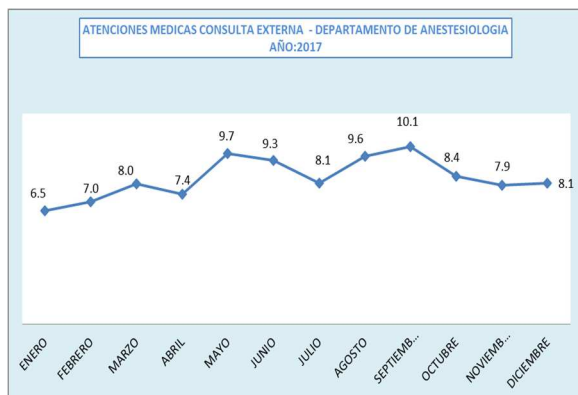


**Gráfico N° 10.- Departamento de Med.Fisica**

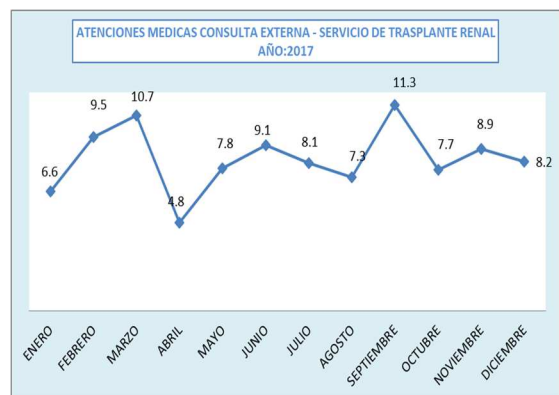
### Rehabilitación



**Gráfico N° 11.- Departamento Anestesiología**



**Gráfico N°12.- Servicio Trasplante Renal**



## Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales de la salud y meses.

Con respecto a las atenciones en Consulta Externa por otros profesionales, se observa que el departamento de Odontología registró la mayor demanda de atención con respecto al total de atenciones. En segundo orden fue el departamento de Psicología y en tercer orden el departamento de Gineco-Obstetricas, En cuanto a las atenciones según meses registró

en promedio el departamento de Psicología un incremento en el mes de mayo con el 9.2%, el departamento de Gineco-Obstetrica registró en el mes de enero un incremento con el 9.8% con respecto a los demás meses. En el departamento de Odontología con un incremento en el mes de enero con el 10.8% con respecto a los demás meses . (Cuadro N° 4. Gráfico N° 13-17).

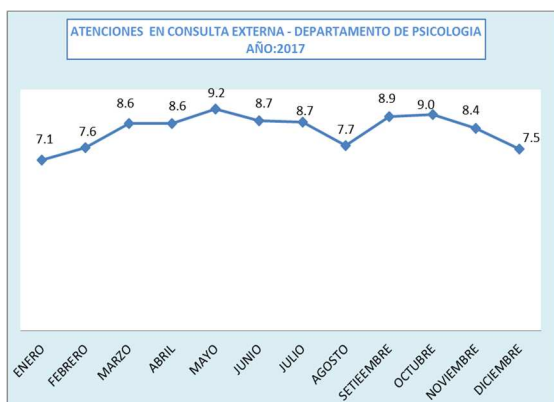
**Cuadro N°04.- Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales. Según meses.**

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA POR OTROS PROFESIONALES												
AÑO:2017												
MESES	DPTO. PSICOLOGIA	%	DPTO. NUTRICION	%	DPTO. GINECO-OBSTETRICIA	%	DPTO. ODONTOESTOMATOLOGIA Y MAXILOFACIAL	%	SERVICIO PSICOLOGIA MAMIS	%	TOTAL	%
TOTAL	17782	100.0	5641	100.0	13383	100.0	19377	100.0	4410	100.0	60593	100.0
ENERO	1259	7.1	416	7.4	1318	9.8	2094	10.8	400	9.1	5487	9.1
FEBRERO	1352	7.6	379	6.7	1061	7.9	1892	9.8	419	9.5	5103	8.4
MARZO	1532	8.6	450	8.0	1116	8.3	1900	9.8	335	7.6	5333	8.8
ABRIL	1530	8.6	545	9.7	1077	8.0	1844	9.5	326	7.4	5322	8.8
MAYO	1638	9.2	362	6.4	1110	8.3	1600	8.3	372	8.4	5082	8.4
JUNIO	1549	8.7	467	8.3	1183	8.8	1321	6.8	337	7.6	4857	8.0
JULIO	1542	8.7	378	6.7	1082	8.1	1424	7.3	344	7.8	4770	7.9
AGOSTO	1368	7.7	531	9.4	1032	7.7	1700	8.8	445	10.1	5076	8.4
SETIEMBRE	1581	8.9	571	10.1	1138	8.5	1326	6.8	386	8.8	5002	8.3
OCTUBRE	1596	9.0	592	10.5	910	6.8	1674	8.6	323	7.3	5095	8.4
NOVIEMBRE	1493	8.4	496	8.8	1290	9.6	1501	7.7	436	9.9	5216	8.6
DICIEMBRE	1342	7.5	454	8.0	1066	8.0	1101	5.7	287	6.5	4250	7.0

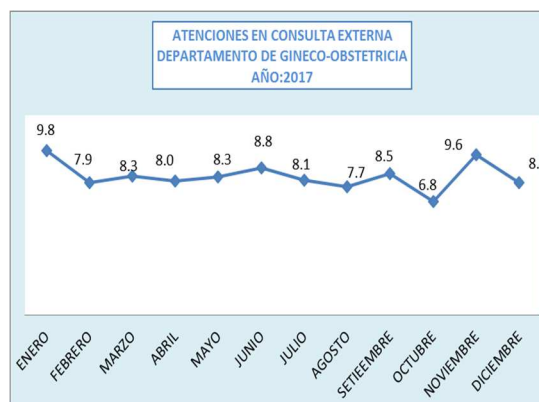
FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

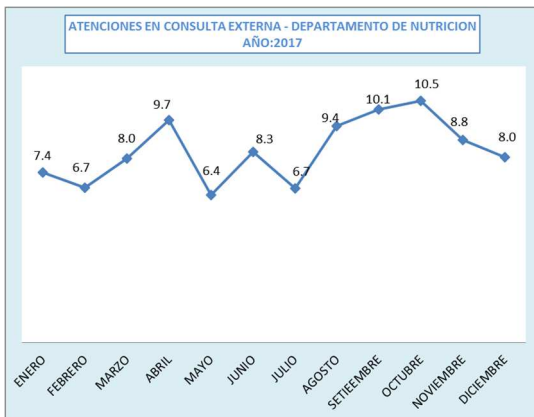
**Gráfico N° 13.- Departamento de Psicología.**



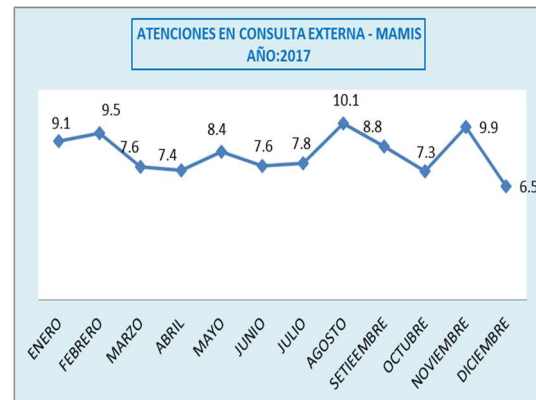
**Gráfico N° 14.- Departamento de Gineco-Obstetrica.**



**Gráfico N° 16.-** Departamento de Nutrición.



**Gráfico N° 17.-** Externa Servicio Psicología Mamis.



**Gráfico N°15.-** Atenciones en Consulta Externa Departamento de Odontología y Máxilo Facial.



**Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.**

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en el 2008 al 2012 con respecto a las atenciones de los años anteriores. Las atenciones según especialidad, en primer orden fue el departamento de medicina. En segundo

orden el departamento de cirugía, también observamos un incremento con respecto a las atenciones de los años anteriores. En tercer orden el departamento de Enfermedades Tropicales y Dermatológicas. (Cuadro N° 5).



**CUADRO N° 5.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.**

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA										
AÑO: 2008-2009-2010-2011-2012										
ESPECIALIDADES	2,008		2,009		2,010		2,011		AÑO: 2012	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
<b>TOTAL CONSULTA EXTERNA</b>	<b>84,294</b>	<b>227,427</b>	<b>86,885</b>	<b>230,237</b>	<b>89,892</b>	<b>242,860</b>	<b>95,888</b>	<b>260,133</b>	<b>108,119</b>	<b>271,765</b>
<b>TOTAL CONSULTAS MEDICAS</b>	<b>71,805</b>	<b>195,630</b>	<b>75,443</b>	<b>201,095</b>	<b>76,861</b>	<b>211,042</b>	<b>81,702</b>	<b>223,541</b>	<b>92,632</b>	<b>236,716</b>
<b>TOTAL DE MEDICINA</b>	<b>28,540</b>	<b>72,243</b>	<b>30,524</b>	<b>78,603</b>	<b>32,150</b>	<b>84,892</b>	<b>31,826</b>	<b>89,678</b>	<b>27,738</b>	<b>87,731</b>
MEDICINA INTERNA	1,360	2,361	1,242	3,013	1,924	4,070	2,804	5,594	1,922	4,227
MEDICINA FAMILIAR	0	0	0	0	481	871	1,073	1,555	994	1,794
ATENCION INMEDIATA ADULTO	7,587	8,913	9,696	11,436	7,673	8,890	2,335	2,575		
ENDOCRINOLOGIA	1,907	6,846	2,333	8,563	2,869	9,879	3,577	11,233	4,024	12,535
HEMATOLOGIA	325	2,061	278	1,815	298	1,977	367	2,175	426	2,288
GASTROENTEROLOGIA	1,765	5,349	1,978	4,899	2,306	5,221	2,270	5,570	3,223	6,919
NEUROLOGIA	1,258	3,277	1,273	3,580	1,787	5,229	2,026	6,341	1,774	5,749
CARDIOLOGIA	7,161	13,316	6,175	11,700	5,980	11,109	6,047	11,369	4,305	11,576
NEUMOLOGIA	1,692	6,498	1,521	7,495	1,409	8,374	1,967	8,831	1,971	8,657
PSIQUIATRIA	1,269	4,374	1,435	4,617	2,046	6,194	2,849	8,067	3,232	9,397
NEFROLOGIA	610	2,027	751	3,064	911	3,603	1,099	4,100	963	3,968
REUMATOLOGIA	2,244	11,253	2,353	11,008	2,555	11,485	2,875	12,677	2,683	11,478
GERIATRIA	1,008	3,228	980	3,144	1,353	3,693	1,927	5,136	1,541	4,167
ONCOLOGIA - MED	354	2,740	509	4,269	558	4,297	610	4,455	680	4,976
<b>TOTAL C.EXTERNA A.INMEDIATA-ADULTO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,606</b>	<b>4,077</b>	<b>14,816</b>	<b>15,839</b>
<b>TOTAL TRASPLANTE RENAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>382</b>	<b>36</b>	<b>218</b>	<b>44</b>	<b>393</b>
<b>TOTAL MED. FIS Y REHAB.</b>	<b>2,846</b>	<b>6,854</b>	<b>3,151</b>	<b>5,309</b>	<b>2,886</b>	<b>5,867</b>	<b>3,996</b>	<b>7,880</b>	<b>4,140</b>	<b>7,915</b>
MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)	2,846	6,854	3,151	5,309	2,886	5,867	3,996	7,880	4,140	7,915
<b>TOTAL MEDICINA DE PERSONAL</b>									<b>122</b>	<b>263</b>
<b>TOTAL ENF. TROP. Y DERM.</b>	<b>10,608</b>	<b>27,264</b>	<b>11,358</b>	<b>28,177</b>	<b>11,003</b>	<b>27,040</b>	<b>10,683</b>	<b>27,592</b>	<b>11,325</b>	<b>26,510</b>
MEDICINA TROPICAL	4,187	10,482	4,006	10,846	3,891	10,524	3,872	10,666	4,002	11,204
DERMATOLOGIA	6,421	16,782	7,352	17,331	7,112	16,516	6,811	16,926	7,323	15,306
<b>TOTAL DE CIRUGIA</b>	<b>14,920</b>	<b>47,604</b>	<b>17,969</b>	<b>48,918</b>	<b>16,951</b>	<b>47,042</b>	<b>16,072</b>	<b>47,964</b>	<b>17,604</b>	<b>50,656</b>
CIRUGIA GENERAL	1,944	7,537	1,778	7,174	1,787	7,364	1,895	7,432	2,148	9,772
CIRUGIA PLASTICA	257	1,296	355	1,669	403	1,660	371	1,922	239	1,452
NEUROCIROGIA	232	607	272	795	330	823	253	876	303	818
OFTALMOLOGIA	3,322	9,267	5,395	9,081	4,455	7,648	3,649	8,361	5,007	9,450
TRAUMATOLOGIA	2,376	8,133	2,728	9,639	2,547	8,757	2,282	9,095	2,155	8,090
OTORRINOLARINGOLOGIA	3,862	9,755	4,016	8,873	3,997	8,724	4,009	8,614	3,938	7,815
CARDIOVASCULAR	766	2,374	831	2,603	928	2,612	893	2,630	843	2,670
UROLOGIA	1,045	4,321	1,508	4,613	1,704	5,547	1,852	5,751	2,108	6,902
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,116	4,314	1,086	4,471	800	3,907	868	3,283	863	3,687
<b>TOTAL GINE-OBST.</b>	<b>4,575</b>	<b>14,196</b>	<b>3,782</b>	<b>12,209</b>	<b>4,552</b>	<b>15,954</b>	<b>5,121</b>	<b>16,883</b>	<b>5,340</b>	<b>18,257</b>
GINECOLOGIA	2,034	6,495	2,105	6,308	2,485	8,717	2,715	8,568	2,619	8,750
OBSTETRICIA	2,092	6,387	1,611	5,440	1,973	6,716	2,153	7,071	2,279	7,649
INFERTILIDAD	65	253	0	0	0	0	90	202	41	89
COLPOSCOPIA	265	510	41	135	32	38	88	229	175	578
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (Consulta)	35	186	0	0	3	90	43	499	161	765
CONSULTA PRE OPERATORIA	9	95	23	324	59	392	26	296	65	426
ENDOCRINOLOGIA GINECOLOGICA	29	140	2	2	0	0	3	13		
GINECOLOGIA PEDIATRICA	46	130	0	0	0	1	3	5		
<b>TOTAL PEDIATRIA</b>	<b>9,390</b>	<b>24,704</b>	<b>7,795</b>	<b>24,583</b>	<b>8,306</b>	<b>26,248</b>	<b>7,851</b>	<b>25,847</b>	<b>8,291</b>	<b>25,548</b>
PEDIATRIA GENERAL	3,694	8,712	3,046	8,998	3,379	10,732	3,424	10,791	3,107	9,183
CIRUGIA PEDIATRICA	646	2,082	486	2,060	307	1,760	401	1,736	477	2,297
NEONATOLOGIA	1,876	3,509	1,795	3,948	1,818	4,013	1,183	3,422	1,822	4,040
PEDIATRIA NUTRICIÓN			66	247	58	267	77	272	50	244
<b>ESPECIALIDADES PEDIATRICAS</b>	<b>3,174</b>	<b>10,401</b>	<b>2,402</b>	<b>9,330</b>	<b>2,744</b>	<b>9,476</b>	<b>2,766</b>	<b>9,626</b>	<b>2,835</b>	<b>9,784</b>
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	934	3,322	620	2,646	570	2,278	615	2,166	862	2,660
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	403	1,068	385	1,201	390	1,295	439	1,454	408	1,584
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	448	2,292	472	2,462	446	2,466	405	2,423	396	2,210
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	138	359	155	450	145	470	109	473	126	471
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	703	1,526	436	1,250	810	1,594	846	1,828	640	1,463
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	177	1,187	135	854	137	826	164	876	211	957
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	371	647	199	467	246	547	188	406	192	439
<b>TOTAL ANESTESIOLOGIA</b>	<b>926</b>	<b>2,765</b>	<b>864</b>	<b>3,296</b>	<b>1,009</b>	<b>3,617</b>	<b>2,511</b>	<b>3,402</b>	<b>3,212</b>	<b>3,604</b>
ANESTESIOLOGIA	926	2,765	864	3,296	1,009	3,617	2,511	3,402	3,212	3,604
<b>TOTAL PSICOLOGIA</b>	<b>3,707</b>	<b>11,946</b>	<b>3,743</b>	<b>13,474</b>	<b>3,685</b>	<b>14,298</b>	<b>4,029</b>	<b>16,551</b>	<b>3,812</b>	<b>13,511</b>
PSICOLOGIA	2,561	7,642	2,376	7,859	2,038	7,454	2,265	8,296	2,849	9,848
PSICOLOGIA MAMIS	750	2,602	1,022	4,116	985	4,136	957	4,797		
PSICOLOGIA TARGA					274	942	381	1,074	285	738
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL					67	290	26	157	56	250
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA					24	82	62	206	42	158
PSICOLOGIA ADICIONES							33	117	100	231
NEUROPSICOLOGIA	396	1,702	345	1,499	297	1,394	305	1,904	480	2,286
<b>TOTAL PSICOLOGIA MAMIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,064</b>	<b>4,424</b>
PSICOLOGIA MAMIS									1,064	4,424
<b>TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ</b>	<b>4,981</b>	<b>10,876</b>	<b>4,068</b>	<b>8,913</b>	<b>5,717</b>	<b>12,086</b>	<b>6,456</b>	<b>14,164</b>	<b>5,897</b>	<b>10,832</b>
PRIMERA CONSULTA	786	786	1,454	1,542	2,488	2,488	2,249	2,275	2,013	2,013
ATENCION DE GESTANTE	4,089	9,149	2,181	5,972	2,417	7,769	3,132	9,911	2,730	6,858
PUERPERAS	106	941	433	1,399	812	1,829	1,075	1,978	1,154	1,961
<b>TOTAL SALUD BUCAL</b>	<b>2,674</b>	<b>7,465</b>	<b>2,211</b>	<b>4,682</b>	<b>2,358</b>	<b>3,580</b>	<b>2,731</b>	<b>4,360</b>	<b>3,099</b>	<b>3,753</b>
ATENCIONES SALUD BUCAL	2,674	7,465	2,211	4,682	1,462	2,488	1,708	3,117	2,100	2,630
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL					896	1,092	1,023	1,243	999	1,123
<b>TOTAL NUTRICION</b>	<b>1,127</b>	<b>1,510</b>	<b>1,420</b>	<b>2,073</b>	<b>1,271</b>	<b>1,854</b>	<b>970</b>	<b>1,517</b>	<b>1,615</b>	<b>2,529</b>
NUTRICION	1,127	1,510	1,420	2,073	1,271	1,854	970	1,517	1,615	2,529

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

## Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en los años 2013 al 2016 con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en las atenciones, en primer orden fue el departamento de medicina. En segundo orden el departamento

de cirugía y en tercer orden el departamento de Enfermedades Tropicales y Dermatológicas con respecto a las atenciones de los años anteriores. En el año 2017 hubo una disminución considerable en las atenciones en consulta externa. (Cuadro N° 6).

**CUADRO N° 6.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.**

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA										
AÑO: 2013-2014-2015-2016-2017										
ESPECIALIDADES	AÑO:2013		AÑO:2014		AÑO:2015		AÑO:2016		AÑO:2017	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
<b>TOTAL CONSULTA EXTERNA</b>	<b>121,010</b>	<b>320,239</b>	<b>130,434</b>	<b>364,728</b>	<b>164,858</b>	<b>445,840</b>	<b>159,752</b>	<b>448,418</b>	<b>162,052</b>	<b>435,289</b>
<b>TOTAL CONSULTAS MEDICAS</b>	<b>106,313</b>	<b>285,781</b>	<b>113,418</b>	<b>316,343</b>	<b>143,080</b>	<b>389,964</b>	<b>135,248</b>	<b>382,892</b>	<b>139,459</b>	<b>374,696</b>
<b>TOTAL DE MEDICINA</b>	<b>33,220</b>	<b>111,406</b>	<b>39,520</b>	<b>125,295</b>	<b>47,020</b>	<b>153,271</b>	<b>49,003</b>	<b>155,748</b>	<b>51,573</b>	<b>155,235</b>
MEDICINA INTERNA	3,093	6,560	3,524	7,505	3,284	7,930	3,271	9,356	4,481	9,941
MEDICINA FAMILIAR	690	1,381	1,107	2,407	1,527	3,707	1,800	5,072	3,918	7,562
M.FAMILIAR (ATENC.INTEGRAL ADOLESCENTE)	136	241	142	255	24	52	512	787	417	1,037
ENDOCRINOLOGIA	5,130	17,113	6,358	18,399	7,420	22,356	7,192	24,255	8,202	28,250
HEMATOLOGIA	492	2,973	587	3,554	1,041	4,826	1,292	4,239	1,070	4,141
GASTROENTEROLOGIA	3,702	10,194	3,219	11,276	2,267	10,409	3,536	11,355	3,739	11,870
NEUROLOGIA	2,411	7,005	2,892	8,215	3,444	10,267	3,000	9,489	3,262	9,329
CARDIOLOGIA	4,295	14,217	6,169	13,379	8,631	17,980	6,454	17,993	7,145	18,079
NEUMOLOGIA	2,617	10,304	3,935	14,541	5,343	19,530	5,904	19,646	5,802	18,069
PSIQUIATRIA	3,257	10,074	4,220	12,555	5,079	15,147	4,021	13,796	3,636	14,922
NEFROLOGIA	797	4,302	770	4,477	1,577	7,251	1,995	6,824	1,787	6,426
REUMATOLOGIA	3,806	15,492	3,486	16,262	3,898	19,218	4,987	18,319	4,379	14,917
GERIATRIA	1,972	5,241	2,277	6,735	2,219	6,742	2,371	7,657	1,687	6,468
ONCOLOGIA - MED	678	5,386	697	6,585	1,171	8,088	2,212	8,599	1,989	7,539
RADIOTERAPIA.MED.ONCOLOGICA	144	713	137	650	95	468	456	1,361	159	685
<b>TOTAL C.EXTERNA A.INMEDIATA-ADULTO</b>	<b>16,125</b>	<b>17,003</b>	<b>14,949</b>	<b>17,342</b>	<b>19,355</b>	<b>22,460</b>	<b>14,867</b>	<b>17,934</b>	<b>10,925</b>	<b>12,870</b>
<b>TOTAL TRASPLANTE RENAL</b>	<b>49</b>	<b>705</b>	<b>56</b>	<b>827</b>	<b>79</b>	<b>852</b>	<b>257</b>	<b>959</b>	<b>264</b>	<b>1,037</b>
<b>TOTAL MED. FIS Y REHAB.</b>	<b>3,936</b>	<b>8,741</b>	<b>4,362</b>	<b>9,648</b>	<b>4,730</b>	<b>11,493</b>	<b>3,548</b>	<b>10,553</b>	<b>4,317</b>	<b>10,198</b>
<b>MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)</b>	<b>3,936</b>	<b>8,741</b>	<b>4,362</b>	<b>9,648</b>	<b>4,730</b>	<b>11,493</b>	<b>3,548</b>	<b>10,553</b>	<b>4,317</b>	<b>10,198</b>
<b>TOTAL (MEDICINA DE PERSONAL</b>	<b>109</b>	<b>635</b>	<b>1,144</b>	<b>2,592</b>	<b>4</b>	<b>565</b>	<b>1,978</b>	<b>725</b>	<b>2,881</b>	<b>2,881</b>
<b>TOTAL ENF. TROP. Y DERM.</b>	<b>11,943</b>	<b>29,571</b>	<b>12,468</b>	<b>35,091</b>	<b>14,004</b>	<b>38,945</b>	<b>12,943</b>	<b>38,682</b>	<b>12,928</b>	<b>36,236</b>
MEDICINA TROPICAL	4,382	12,783	4,259	15,102	4,929	16,825	5,191	17,471	4,563	16,680
DERMATOLOGIA	7,561	16,788	8,209	19,989	9,075	21,720	7,752	21,137	8,365	19,556
<b>TOTAL DE CIRUGIA</b>	<b>22,174</b>	<b>65,111</b>	<b>20,213</b>	<b>65,994</b>	<b>27,506</b>	<b>88,666</b>	<b>27,573</b>	<b>84,949</b>	<b>30,544</b>	<b>85,340</b>
CIRUGIA GENERAL	2,281	10,681	2,255	10,699	4,152	12,752	4,066	12,942	4,936	12,608
CIRUGIA PLASTICA	326	1,656	364	1,998	845	3,277	1,056	3,336	795	2,447
NEUROCIRUGIA	374	976	247	715	388	1,144	452	1,586	746	1,773
OFTALMOLOGIA	7,860	13,983	8,316	15,564	5,150	17,696	5,606	17,677	6,170	18,223
TRAUMATOLOGIA	2,231	9,308	2,110	9,217	4,588	12,744	4,591	13,470	6,234	14,062
OTORRINOLARINGOLOGIA	4,920	11,665	4,864	14,526	5,045	15,743	4,947	14,331	5,028	14,614
CARDIOVASCULAR	771	3,308	1,033	3,420	1,625	5,052	1,388	4,177	1,213	3,428
UROLOGIA	2,224	7,944	1,891	5,366	3,685	11,727	3,118	10,027	3,575	11,588
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,187	5,590	1,133	6,489	2,028	8,531	2,349	7,403	1,847	6,597
<b>TOTAL GINE-OBST.</b>	<b>5,324</b>	<b>10,743</b>	<b>6,456</b>	<b>23,266</b>	<b>11,056</b>	<b>31,416</b>	<b>9,290</b>	<b>29,119</b>	<b>8,500</b>	<b>26,877</b>
GINECOLOGIA	2,797	9,208	3,221	13,551	5,725	16,094	4,662	14,382	3,683	12,924
OBSTETRICIA	2,418	8,468	2,623	9,647	4,510	12,676	3,884	11,412	4,079	11,368
COLPOSCOPIA	105	468	223	732	268	776	140	434	135	566
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (Consult)	197	1,046	92	458	86	316	108	278	157	377
CONSULTA PRE OPERATORIA	11	573	83	1,092	185	1,020	253	723	161	570
GINECOLOGIA PEDIATRIKA			214	488	282	581	343	910	375	782
<b>TOTAL PEDIATRIA</b>	<b>9,091</b>	<b>29,193</b>	<b>10,113</b>	<b>29,266</b>	<b>14,375</b>	<b>39,114</b>	<b>13,030</b>	<b>37,119</b>	<b>17,408</b>	<b>33,360</b>
PEDIATRIA GENERAL	3,150	9,202	3,868	9,632	5,448	10,315	4,805	10,881	6,010	10,911
CIRUGIA PEDIATRIKA	694	2,913	664	2,656	895	3,438	1,053	3,217	1,410	3,013
NEONATOLOGIA	1,972	3,416	1,597	2,525	1,817	3,368	1,290	2,193	1,573	2,322
PEDIATRIA PREMATUROS	94	632	217	1,128	295	945	309	754	263	782
PEDIATRIA NUTRICION	56	212	72	250	90	290	129	340	149	370
<b>ESPECIALIDADES PEDIATRICAS</b>	<b>3,125</b>	<b>11,818</b>	<b>3,735</b>	<b>13,075</b>	<b>6,050</b>	<b>16,778</b>	<b>6,344</b>	<b>17,745</b>	<b>7,703</b>	<b>18,492</b>
- NEUROLOGIA PEDIATRIKA	833	2,761	1,136	2,834	1,805	4,458	1,498	4,297	1,937	4,235
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRIKA	649	2,296	793	2,605	1,265	3,378	1,202	3,720	1,441	3,737
- NEFROLOGIA PEDIATRIKA	407	3,057	400	3,112	729	3,246	1,049	3,185	896	2,792
- NEUMOLOGIA PEDIATRIKA	185	732	325	1,306	626	1,798	896	2,312	1,229	3,095
- CARDIOLOGIA PEDIATRIKA	630	1,435	667	1,519	754	1,655	581	1,281	785	1,502
- INFECTOLOGIA PEDIATRIKA	162	929	156	1,063	387	1,266	450	1,321	448	1,337
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRIKA	259	608	258	636	404	876	432	1,135	641	1,206
GENETICA PEDIATRIKA					60	101	236	494	326	588
<b>TOTAL ANESTESIOLOGIA</b>	<b>4,138</b>	<b>4,865</b>	<b>4,097</b>	<b>4,619</b>	<b>4,741</b>	<b>7,275</b>	<b>3,172</b>	<b>5,894</b>	<b>2,381</b>	<b>4,422</b>
ANESTESIOLOGIA	4,138	4,865	4,097	4,619	4,741	7,275	3,172	5,894	2,381	4,422
<b>TOTAL PSICOLOGIA</b>	<b>4,497</b>	<b>16,798</b>	<b>4,803</b>	<b>19,801</b>	<b>5,657</b>	<b>18,315</b>	<b>6,060</b>	<b>18,935</b>	<b>5,075</b>	<b>17,782</b>
PSICOLOGIA	3,196	11,004	1,213	3,839						
PSICOLOGIA MAMIS										
PSICOLOGIA TARGA	356	850	385	1,058	374	925	23	54	6	21
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL	78	382	56	353	65	264				
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA	61	306	10	39						
PSICOLOGIA ADICCIONES	45	139								
NEUROPSICOLOGIA	761	4,117	793	5,468	995	4,510	1,527	5,257	1,467	5,224
UNIDAD FUNCIONAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES			1,228	4,103	2,142	6,519	2,167	6,682	1,723	6,231
UNIDAD FUNCIONAL DE ADULTO Y ADULTO MAYOR			1,118	4,941	2,081	6,097	2,343	6,942	1,879	6,306
<b>TOTAL PSICOLOGIA MAMIS</b>	<b>1,016</b>	<b>4,454</b>	<b>1,016</b>	<b>4,904</b>	<b>925</b>	<b>4,554</b>	<b>1,121</b>	<b>3,954</b>	<b>1,263</b>	<b>4,410</b>
<b>TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ</b>	<b>4,058</b>	<b>6,348</b>	<b>5,116</b>	<b>12,458</b>	<b>4,962</b>	<b>14,490</b>	<b>4,858</b>	<b>13,344</b>	<b>4,083</b>	<b>13,383</b>
PRIMERA CONSULTA	451	610	2,470	3,365	2,199	2,861	2,136	3,203	1,704	3,104
ATENCION DE GESTANTE	2,461	3,761	2,017	7,913	2,610	11,384	2,304	9,509	2,203	9,947
PUERPERAS	1,146	1,977	629	1,180	153	245	418	632	176	332
<b>TOTAL SALUD BUCAL</b>	<b>5,007</b>	<b>5,686</b>	<b>4,920</b>	<b>8,810</b>	<b>6,547</b>	<b>11,911</b>	<b>9,413</b>	<b>25,348</b>	<b>9,214</b>	<b>19,577</b>
ATENCIONES SALUD BUCAL	1,048	1,064	1,883	2,794	2,114	2,693	2,652	3,336	2,351	2,889
ATENCIONES PACIENTES ESPECIALES	452	620	916	2,414	3,218	2,723	1,329	4,121	1,373	4,489
ATENCIONES DE ENDODONCIA			64	248	157	1,013	189	1,611	345	1,034
ATENCIONES DE PERIODONCIA							219	703	308	474
ATENCIONES RADIOLOGIA ORAL							607	3,487	763	1,155
ATENCIONES ODONTOLOGIA PEDIATRIKA	268	552	671	1,521	1,292	3,315	2,349	7,523	2,106	6,434
ATENCIONES DE REHABILITACION ORAL Y MAXILO FACIAL			225	497	132	388	117	492	418	1,092
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL	1,239	1,450	1,161	1,336	1,634	1,773	1,931	2,075	1,550	1,810
<b>TOTAL NUTRICION</b>	<b>2,119</b>	<b>3,172</b>	<b>1,161</b>	<b>2,412</b>	<b>3,687</b>	<b>6,606</b>	<b>3,052</b>	<b>5,945</b>	<b>2,958</b>	<b>5,641</b>
NUTRICION	2,119	3,172	1,161	2,412	3,687	6,606	3,052	5,945	2,958	5,641

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HB  
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

### Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en los últimos años 2008 al 2016, en este último año observamos un

incremento considerable de 448,418 atenciones, en el año 2017 tenemos una disminución considerable de 435,289 atenciones. (Cuadro N°7, Gráfico N° 18).

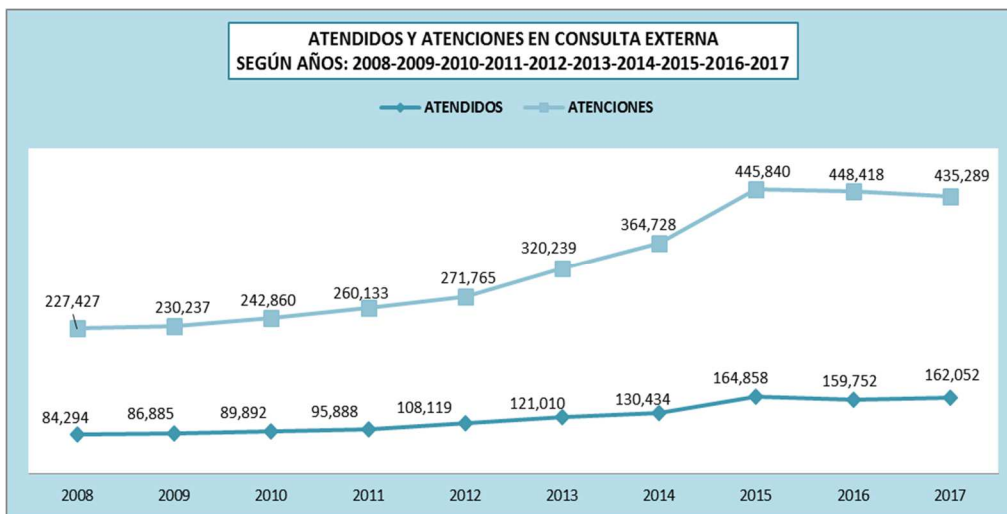
**Cuadro N° 7.-** Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA		
SEGÚN AÑOS		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	84,294	227,427
2009	86,885	230,237
2010	89,892	242,860
2011	95,888	260,133
2012	108,119	271,765
2013	121,010	320,239
2014	130,434	364,728
2015	164,858	445,840
2016	159,752	448,418
2017	162,052	435,289

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

**Gráfico N° 18.-** Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según años.



### Atendidos y Atenciones en Consulta Médica según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Médica, observamos una curva creciente en estos últimos años 2008 al 2015, siendo este último con 389,964 atenciones,

en el 2016 hubo una disminución considerable de 382,892 atenciones, en el año 2017 tenemos 374,696 atenciones médicas (Cuadro N° 8, Gráfico N° 19).

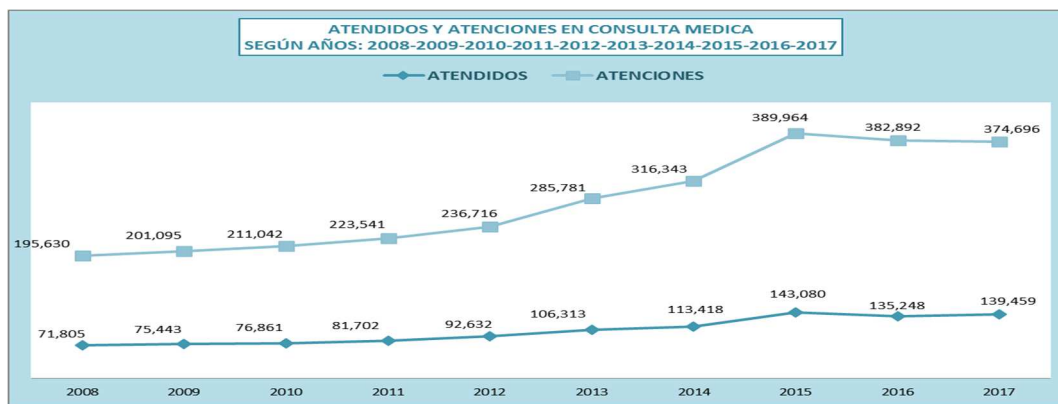
**Cuadro N° 8.-** Atendidos y Atenciones en Consulta Médica, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA		
SEGÚN AÑOS		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	71,805	195,630
2009	75,443	201,095
2010	76,861	211,042
2011	81,702	223,541
2012	92,632	236,716
2013	106,313	285,781
2014	113,418	316,343
2015	143,080	389,964
2016	135,248	382,892
2017	139,459	374,696

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

**Gráfico N° 19.-** Atendidos y Atenciones en Consulta Médica, según años.



### Principales causas en Consulta Externa, según grupo de diagnósticos

Las atenciones en consulta externa represento el 63.0% para el sexo femenino y el 37.0% para el sexo masculino. La primera causa de atención en consulta externa, fue la enfermedad de Caries de la dentina representando 2.5% con respecto al total de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 1.5% siendo el sexo masculino el 1.0%.en segundo orden

correspondió a la Hipertensión esencial (primaria) con el 2.5% con respecto al total de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 1.6%, y el sexo masculino 0.9%. En tercer orden correspondió a Trastorno de la refracción, no especificado con el 2.1% correspondiendo para el sexo femenino el 1.4% y el 0.7% para el sexo masculino.(cuadro N° 9, Gráfico N° 20-21)

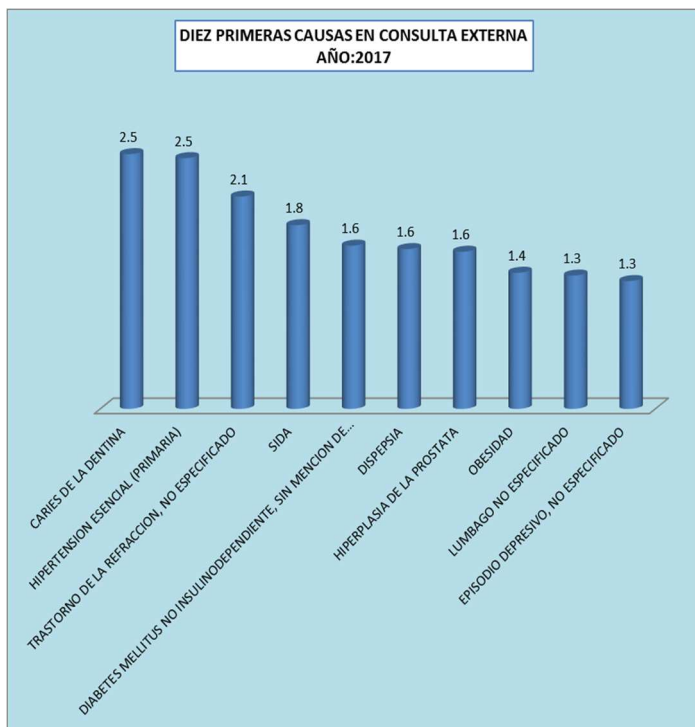
**Cuadro N° 9.- Principales causas en Consulta Externa por grupo de diagnóstico y sexo.**

PRINCIPALES CAUSAS EN CONSULTA EXTERNA AÑO:2017						
MORBILIDAD	TOTALES					
	F	%	M	%	T	%
<b>Total general</b>	<b>183818</b>	<b>63.0</b>	<b>107783</b>	<b>37.0</b>	<b>291601</b>	<b>100.0</b>
CARIES DE LA DENTINA	4464	1.5	2937	1.0	7401	2.5
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	4756	1.6	2529	0.9	7285	2.5
TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	4061	1.4	2113	0.7	6174	2.1
SIDA	1417	0.5	3928	1.3	5345	1.8
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	3046	1.0	1705	0.6	4751	1.6
DISPEPSIA	3353	1.1	1299	0.4	4652	1.6
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	0	0.0	4576	1.6	4576	1.6
OBESIDAD	2710	0.9	1258	0.4	3968	1.4
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2588	0.9	1298	0.4	3886	1.3
EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	2722	0.9	1004	0.3	3726	1.3
CATARATA, NO ESPECIFICADA	2081	0.7	1533	0.5	3614	1.2
ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATICA/SOB SIBILIANC	2279	0.8	1330	0.5	3609	1.2
ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA	3507	1.2	0	0.0	3507	1.2
RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	2128	0.7	1350	0.5	3478	1.2
NECROSIS DE LA PULPA	2171	0.7	1240	0.4	3411	1.2
ENFERMEDAD RENAL CRONICA, NO ESPECIFICADA	1854	0.6	1553	0.5	3407	1.2
CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	2284	0.8	687	0.2	2971	1.0
HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	1826	0.6	798	0.3	2624	0.9
PULPITIS	1418	0.5	1157	0.4	2575	0.9
ARTRITIS REUMATOIDE, NO ESPECIFICADA	2241	0.8	277	0.1	2518	0.9
HIPOTIROIDISMO ADQUIRIDO POR DEFICIENCIA DE YODO	2029	0.7	368	0.1	2397	0.8
EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	1189	0.4	1139	0.4	2328	0.8
TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	1296	0.4	959	0.3	2255	0.8
ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	1704	0.6	497	0.2	2201	0.8
SOBREPESO	1565	0.5	626	0.2	2191	0.8
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1811	0.6	324	0.1	2135	0.7
CONSTIPACION	1176	0.4	826	0.3	2002	0.7
TUMOR MALIGNO DE LA MAMA PARTE NO ESPECIFICADA	1942	0.7	39	0.0	1981	0.7
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1316	0.5	622	0.2	1938	0.7
FIBROMIALGIA	1806	0.6	111	0.0	1917	0.7
<b>TODAS LAS DEMAS ENFERMEDADES</b>	<b>117078</b>	<b>40.2</b>	<b>69700</b>	<b>23.9</b>	<b>186778</b>	<b>64.1</b>

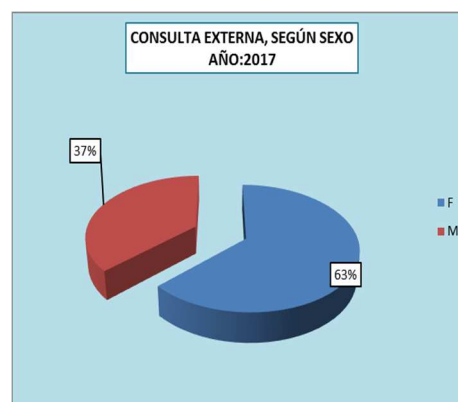
FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2017

**Gráfico N° 20.- Diez primeras causas de Consulta Externa**



**Gráfico N° 21.- Consulta Externa según sexo.**



# INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD

## Cuadro N° 10.- Indicador de Consulta Externa de Productividad

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA AÑO:2015-2016-2017					
INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	AÑO:2015	AÑO:2016	AÑO:2017
<b>A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:</b>					
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	<b>389964 = 3.9</b>	<b>382892 = 3.4</b>	<b>374696 = 3.1</b>
			<b>99588</b>	<b>112421</b>	<b>121733</b>
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MEDICINA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	<b>153971 = 3.8</b>	<b>158748 = 3.3</b>	<b>159235 = 3.1</b>
			<b>40366</b>	<b>48268</b>	<b>50986</b>
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA INTERNA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7930 = 3.9	9356 = 3.5	9941 = 3.2
			2034	2706	3060
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA FAMILIAR</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3707 = 4.8	5072 = 3.7	7562 = 3.8
			774	1368	1968
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MED.FAMILIAR A TENC.INTEGRAL AL A</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	52 = 3.7	787 = 1.9	1037 = 1.6
			14	404	664
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	22356 = 4.0	24255 = 3.6	28250 = 3.5
			5578	6780	8008
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE HEMATOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	4826 = 4.2	4239 = 4.3	4141 = 3.3
			1152	984	1240
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GASTRO</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10409 = 4.5	11355 = 4.3	11870 = 4.4
			2300	2624	2722
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10267 = 3.1	9489 = 2.9	9329 = 2.8
			3304	3254	3360
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	17980 = 4.2	17993 = 3.6	18079 = 3.4
			4264	5052	5292
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUMOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	19530 = 4.0	19646 = 3.4	18069 = 3.3
			4872	5738	5468
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PSIQUIATRIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	15147 = 2.8	13796 = 2.4	14922 = 2.0
			5480	5824	7288
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEFROLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7251 = 4.0	6824 = 3.5	6426 = 3.7
			1812	1924	1748
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE REUMATOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	19218 = 5.1	18319 = 4.8	14917 = 4.5
			3766	3808	3300
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GERIATRIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	6742 = 2.4	7657 = 1.7	6468 = 1.7
			2854	4558	3784
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA DE ONCOLOGICA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	8088 = 4.0	8599 = 3.1	7539 = 2.8
			2024	2780	2732
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE RADIODIAGNOSTICO</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	468 = 3.4	1361 = 2.9	685 = 1.9
			138	464	352
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPT. DE C.EXTERNA A. INMEDIATA DEL A.</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	<b>22460 = 3.7</b>	<b>17934 = 2.9</b>	<b>12870 = 2.5</b>
			<b>6046</b>	<b>6176</b>	<b>5192</b>
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MED.FISICA Y REHABILITACION</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	<b>11493 = 4.0</b>	<b>10553 = 3.7</b>	<b>10198 = 3.5</b>
			<b>2842</b>	<b>2860</b>	<b>2888</b>
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MED.TROPICAL</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	<b>38545 = 4.1</b>	<b>38608 = 3.5</b>	<b>36236 = 2.9</b>
			<b>9436</b>	<b>11017</b>	<b>12354</b>
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA TROPICAL</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	16825 = 3.1	17471 = 2.7	16680 = 2.1
			5434	6561	7996
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE DERMATOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	21720 = 5.4	21137 = 4.7	19556 = 4.5
			4002	4456	4358
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE CIRUGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	<b>88666 = 4.4</b>	<b>84949 = 4.0</b>	<b>85340 = 3.5</b>
			<b>20084</b>	<b>21357</b>	<b>24388</b>
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12752 = 4.3	12942 = 4.0	12608 = 3.1
			2984	3208	4070
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA PLASTICA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3277 = 4.2	3336 = 3.6	2447 = 2.7
			778	920	916
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROCIROLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1144 = 3.3	1586 = 2.2	1773 = 2.3
			350	716	784
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OFTALMOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	17696 = 5.0	17677 = 4.7	18223 = 4.0
			3574	3777	4583
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE TRAUMATOLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12744 = 4.5	13470 = 3.8	14062 = 3.5
			2856	3544	3972
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OTORRINO</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	15743 = 4.5	14331 = 4.2	14614 = 4.3
			3534	3374	3393
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOVASCULAR</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	5052 = 4.4	4177 = 4.1	3428 = 3.8
			1154	1026	914
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE UROLOGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	11727 = 4.2	10027 = 4.0	11588 = 4.2
			2768	2508	2792
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ONCOLOGIA CIRUGIA</b>					
		$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	8531 = 4.1	7403 = 3.2	6597 = 2.2
			2086	2284	2964

**Cuadro N° 11.- Indicador de Consulta Externa de Productividad**

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA					
AÑO:2015-2016-2017					
INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	AÑO:2015	AÑO:2016	AÑO:2017
<b>A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:</b>					
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA</b>	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	<b>31463 = 3.8</b>	<b>28139 = 3.6</b>	<b>26587 = 3.3</b>
			<b>8338</b>	<b>7872</b>	<b>8068</b>
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GINECOLOGIA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	16094 = 3.9	14382 = 3.7	12924 = 3.4
			4150	3932	3812
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OBSTETRICIA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	12676 = 3.7	11412 = 3.6	11368 = 3.3
			3406	3208	3436
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE COLPOSCOPIA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	776 = 2.9	434 = 3.1	566 = 2.5
			266	140	224
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GESTANTE ADOLESCENTE	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	316 = 3.3	278 = 2.7	371 = 2.5
			96	102	150
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GINECOLOGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	581 = 3.6	910 = 3.3	788 = 3.6
			162	274	218
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PRE OPERATORIO	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	1020 = 4.0	723 = 3.3	570 = 2.5
			258	216	228
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA</b>	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	<b>35134 = 3.4</b>	<b>35130 = 2.9</b>	<b>35890 = 2.4</b>
			<b>10328</b>	<b>11954</b>	<b>15048</b>
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA GENERAL	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	10439 = 3.5	10881 = 3.2	10915 = 2.5
			2944	3390	4372
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	3438 = 3.7	3217 = 3.5	3013 = 2.7
			932	932	1116
REND. EN CONSULTA MEDICA SERVICIO DE NEONATOLOGIA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	3368 = 3.6	2193 = 3.2	2318 = 2.8
			946	686	836
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA PREMATUROS	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	945 = 3.1	754 = 2.6	782 = 2.1
			302	288	376
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA NUTRICIONAL	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	290 = 2.5	340 = 2.3	370 = 1.8
			114	148	210
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO ESPECIALIDADES PEDIATRICAS</b>	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	<b>16654 = 3.3</b>	<b>17745 = 2.7</b>	<b>18492 = 2.3</b>
			<b>5090</b>	<b>6510</b>	<b>8138</b>
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROLOGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	4458 = 2.9	4297 = 2.3	4235 = 2.2
			1532	1838	1940
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	3378 = 3.5	3720 = 3.1	3737 = 2.7
			964	1200	1404
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEFROLOGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	3246 = 3.8	3185 = 3.5	2792 = 2.5
			852	916	1112
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	1798 = 3.8	2312 = 3.1	3095 = 2.8
			476	736	1124
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	1655 = 2.8	1281 = 2.5	1502 = 2.0
			600	508	768
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE INFECTOLOGIA PEDIATRICA	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	1142 = 3.4	1321 = 2.7	1337 = 2.4
			338	488	558
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GASTRO PEDIATRICO	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	876 = 3.2	1135 = 2.3	1206 = 1.4
			272	500	836
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GENETICA PEDIATRICO	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	101 = 1.8	494 = 1.5	588 = 1.5
			56	324	396
<b>PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE ANESTESIOLOGIA</b>	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	<b>7275 = 4.0</b>	<b>5894 = 3.3</b>	<b>4422 = 3.8</b>
			<b>1828</b>	<b>1786</b>	<b>1166</b>
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE TRASPLANTE RENAL	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	852 = 3.4	959 = 2.6	1037 = 1.5
			252	376	680
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA PERSONAL	<u>Nº DE CONSULTAS MEDICAS</u>	<u>Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS</u>	105 = 1.5	1978 = 2.6	2881 = 3.0
			68	755	963

FUENTE: ATENCIONES HOJAS HS / JEF. C. EXTERNA