



PERÚ

Ministerio
de Salud

INSTITUTO DE GESTIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL CAYETANO
HEREDIA

OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA



Lima - Perú

AÑO:2015

CONSULTA EXTERNA



AÑO: 2015

CONSULTA EXTERNA

Es el servicio de atención al paciente, donde se ofrece en los consultorios externos, orientación, diagnóstico, tratamiento médico, nutricional, social, de terapia física, programas de prevención dirigidos a toda la comunidad materno infantil, a toda la población, vulnerable a patologías como hipertensión arterial, cáncer de cérvix, y enfermedades de transmisión sexual, etc.

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según meses.

En cuanto a las atenciones según meses se observa una curva creciente en el mes de setiembre, con el 9.1% y una disminución en

el mes de diciembre con el 7.9% (Cuadro N° 01, Gráfico N° 1,2)

Cuadro N°01.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA				
AÑO:2015				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	164858	100.0	445840	100.0
ENERO	22604	13.7	35272	7.9
FEBRERO	15381	9.3	36466	8.2
MARZO	14393	8.7	39651	8.9
ABRIL	13042	7.9	37819	8.5
MAYO	11081	6.7	35340	7.9
JUNIO	11612	7.0	36428	8.2
JULIO	12307	7.5	36280	8.1
AGOSTO	12772	7.7	38375	8.6
SETIEMBRE	14205	8.6	40757	9.1
OCTUBRE	12514	7.6	36401	8.2
NOVIEMBRE	13357	8.1	37973	8.5
DICIEMBRE	11590	7.0	35078	7.9

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Gráfico N°01.- Atendidos en Consulta Externa.

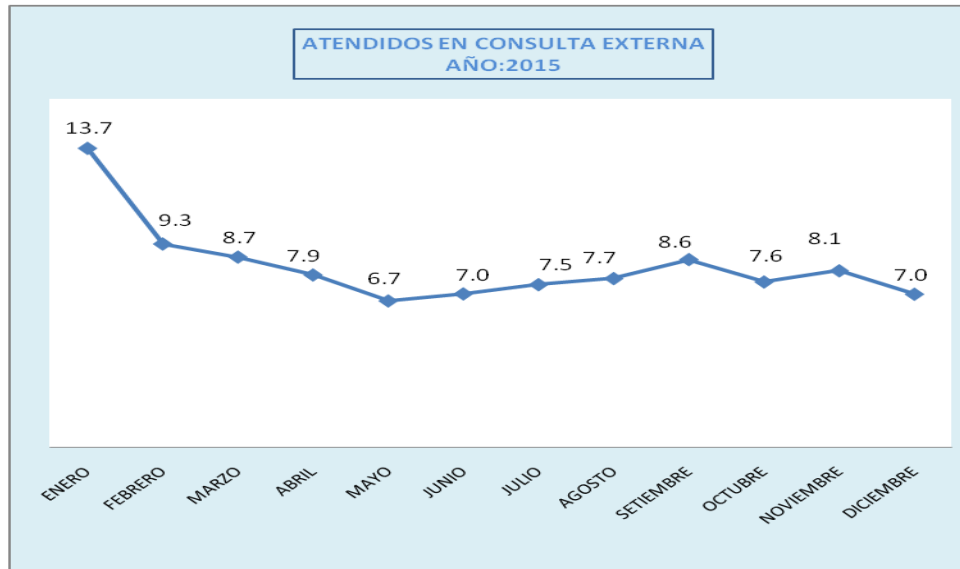
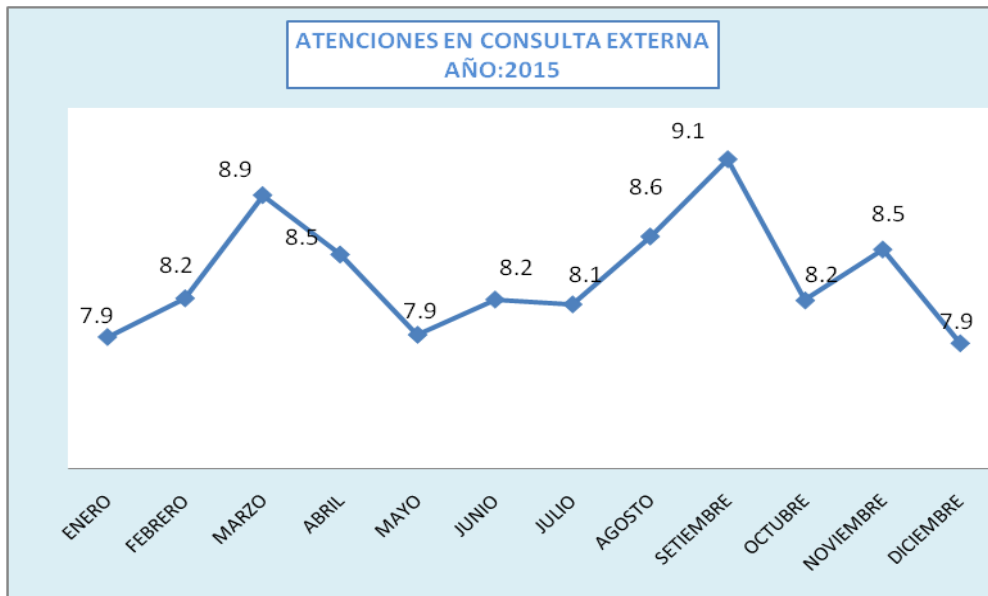


Gráfico N°02.- Atenciones en Consulta Externa.



Atendidos y Atenciones en Consulta Médica.

En cuanto los atendidos según meses en el mes de setiembre, se registra una demanda mayor con el 9.1% y una disminución en el

mes de diciembre con el 7.8%, en relación a los demás meses. (Cuadro N°02. Gráfico N° 3,4).

Cuadro N° 2.- Atendidos y atenciones en Consulta Médica, según meses

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA				
AÑO:2015				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	143080	100.0	389964	100.0
ENERO	20088	14.0	30562	7.8
FEBRERO	13306	9.3	31763	8.1
MARZO	12599	8.8	34679	8.9
ABRIL	11505	8.0	33042	8.5
MAYO	9727	6.8	31107	8.0
JUNIO	10103	7.1	32007	8.2
JULIO	10568	7.4	31534	8.1
AGOSTO	11017	7.7	33839	8.7
SETIEMBRE	12196	8.5	35525	9.1
OCTUBRE	10814	7.6	32275	8.3
NOVIEMBRE	11340	7.9	33066	8.5
DICIEMBRE	9817	6.9	30565	7.8

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Gráfico N°3.- Atendidos en Consulta Médica.

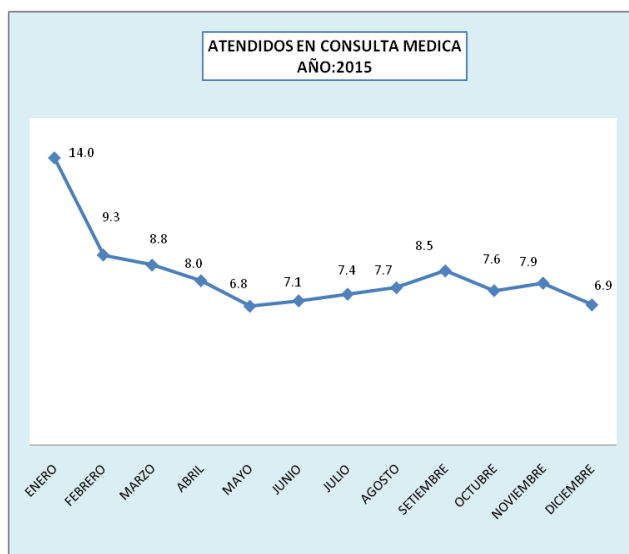
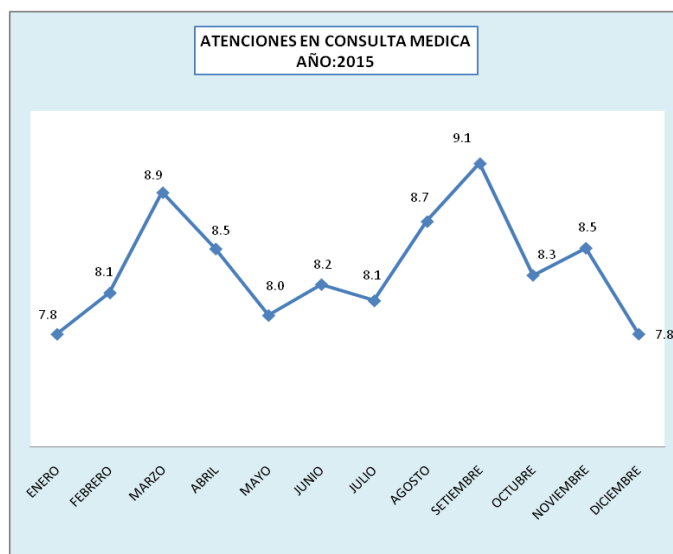


Gráfico N° 4.- Atenciones en Consulta Médica.



Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos

Con respecto a las atenciones médicas en Consulta Externa, según departamentos se observa que el departamento de medicina registró el mayor porcentaje con respecto al total de las atenciones. En segundo orden fue el departamento de cirugía y en tercer orden el departamento de Enfermedades Tropicales En cuanto a la atenciones según meses el departamentos de medicina,

registró un incremento en el mes de setiembre con el 9.1% el departamento de cirugía registró un incremento en sus atenciones en el mes de noviembre con el 9.5%, y el departamento de Gineco-Obstetricia registró un incremento en sus atenciones en el mes de marzo y abril con el 9.5% , en relación a los demás meses. (Cuadro N°03. Gráfico N° 5-12).

Cuadro N°3.- Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos y meses.

ATENCIONES MEDICAS EN CONSULTA EXTERNA																						
AÑO:2015																						
MESES	DPTO. MEDICINA	%	DPTO. CIRUGIA	%	DPTO. GINECO-OBSTETRICIA	%	DPTO. PEDIATRIA	%	DPTO. MED. TROPICAL	%	DPTO. MED.FIS.Y REHABILITACION	%	DPTO. ANESTESIOLOGIA	%	ATENCION INMEDIATA - ADULTO	%	TRASPLANTE RENAL	%	MEDICINA PERSONAL	%	TOTAL	%
TOTAL	153971	100.0	88666	100.0	31463	100.0	35134	100.0	38545	100.0	11493	100.0	7275	100.0	22460	100.0	852	100.0	105	100.0	389964	100.0
ENERO	11813	7.7	6730	7.6	2575	8.2	2941	8.4	3198	8.3	763	6.6	497	6.8	1964	8.7	81	9.5	0.0	0.0	30562	7.8
FEBRERO	11999	7.8	7063	8.0	2732	8.7	2942	8.4	3327	8.6	689	6.0	720	9.9	2219	9.9	72	8.5	0.0	0.0	31763	8.1
MARZO	13856	9.0	7675	8.7	2975	9.5	3021	8.6	3341	8.7	1062	9.2	674	9.3	2001	8.9	74	8.7	0.0	0.0	34679	8.9
ABRIL	12623	8.2	7697	8.7	3000	9.5	3055	8.7	3248	8.4	799	7.0	637	8.8	1905	8.5	78	9.2	0.0	0.0	33042	8.5
MAYO	12607	8.2	6596	7.4	2716	8.6	3065	8.7	2947	7.6	714	6.2	602	8.3	1815	8.1	45	5.3	0.0	0.0	31107	8.0
JUNIO	13385	8.7	6922	7.8	2554	8.1	2990	8.5	3052	7.9	941	8.2	635	8.7	1485	6.6	43	5.0	0.0	0.0	32007	8.2
JULIO	12697	8.2	6939	7.8	2658	8.4	2802	8.0	3182	8.3	993	8.6	660	9.1	1520	6.8	83	9.7	0.0	0.0	31534	8.1
AGOSTO	13312	8.6	8007	9.0	2416	7.7	2928	8.3	3608	9.4	1196	10.4	601	8.3	1683	7.5	88	10.3	0.0	0.0	33839	8.7
SEPTIEMBRE	13956	9.1	8158	9.2	2481	7.9	3130	8.9	3698	9.6	1172	10.2	603	8.3	2229	9.9	98	11.5	0.0	0.0	35525	9.1
OCTUBRE	12790	8.3	7439	8.4	2403	7.6	3057	8.7	3137	8.1	985	8.6	567	7.8	1824	8.1	73	8.6	0.0	0.0	32275	8.3
NOVIEMBRE	12473	8.1	8422	9.5	2664	8.5	2653	7.6	2865	7.4	1242	10.8	597	8.2	2079	9.3	71	8.3	0.0	0.0	33066	8.5
DICIEMBRE	12460	8.1	7018	7.9	2289	7.3	2550	7.3	2942	7.6	937	8.2	482	6.6	1736	7.7	46	5.4	105.0	100.0	30565	7.8

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Gráfico N°5.-Atenciones Médicas Departamento de Medicina

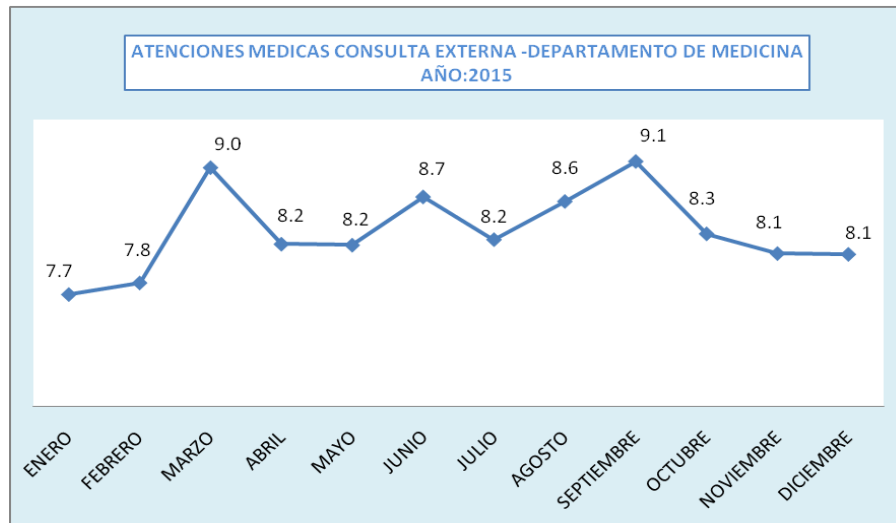


Gráfico N° 6.- Atenciones Médicas Departamento de Cirugía

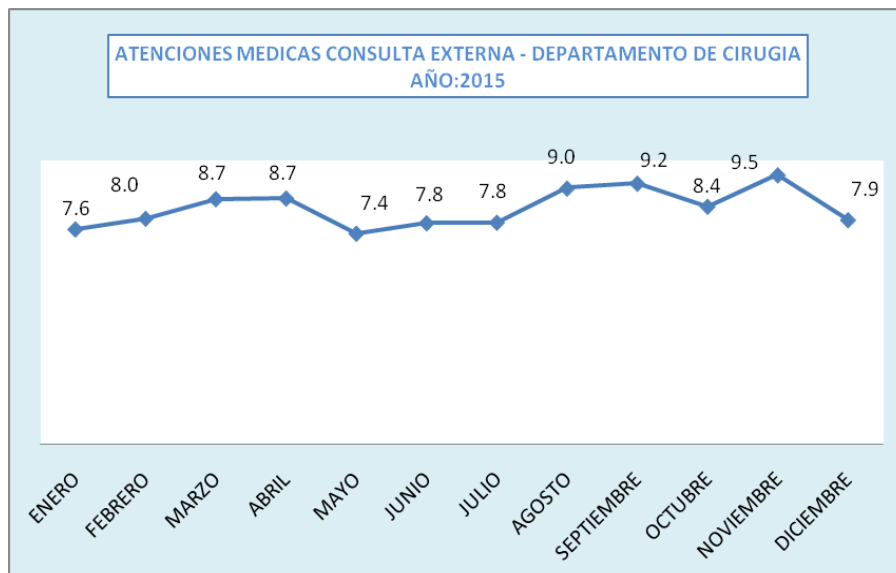


Gráfico N° 7.- Atenciones Médicas Departamento de Gineco-Obstetricia

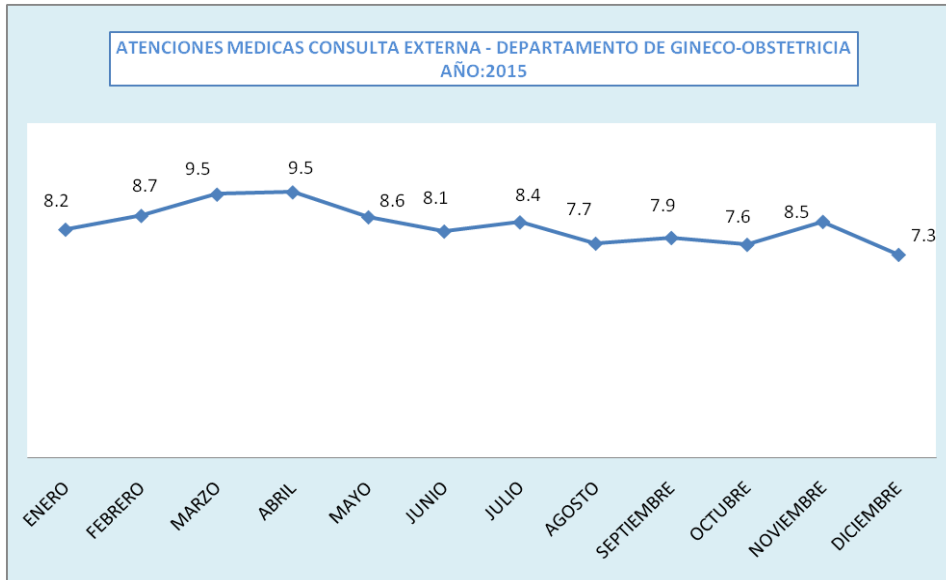


Gráfico N° 8.- Atenciones Médicas Departamento de Pediatría

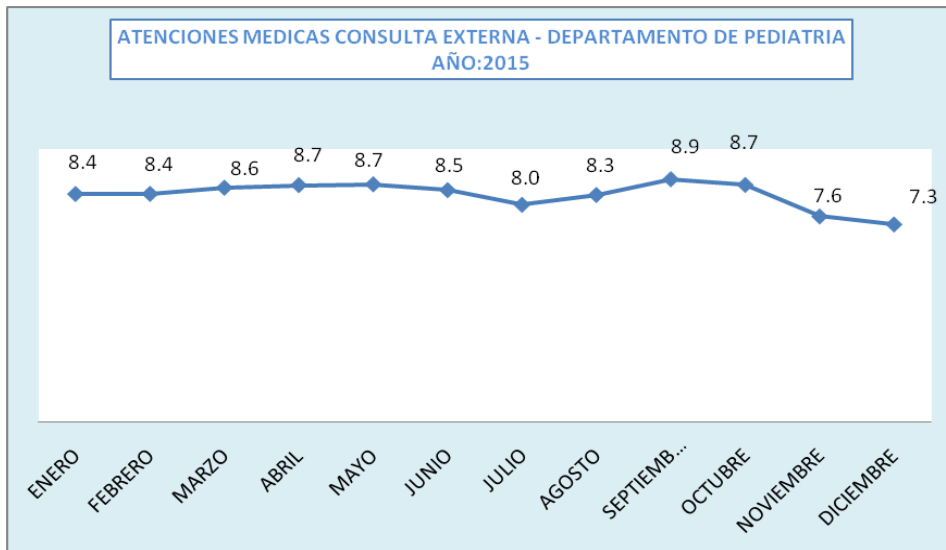


Gráfico N° 9.- Atenciones Médicas Departamento de Medicina Tropical

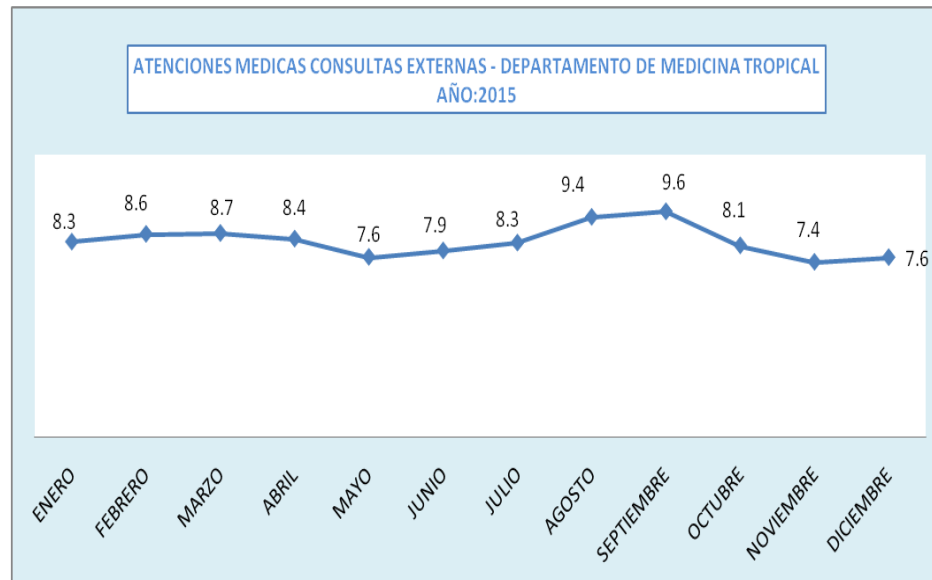


Gráfico N° 10.- Atenciones Médicas Departamento de Med.Fisica y Rehabilitación

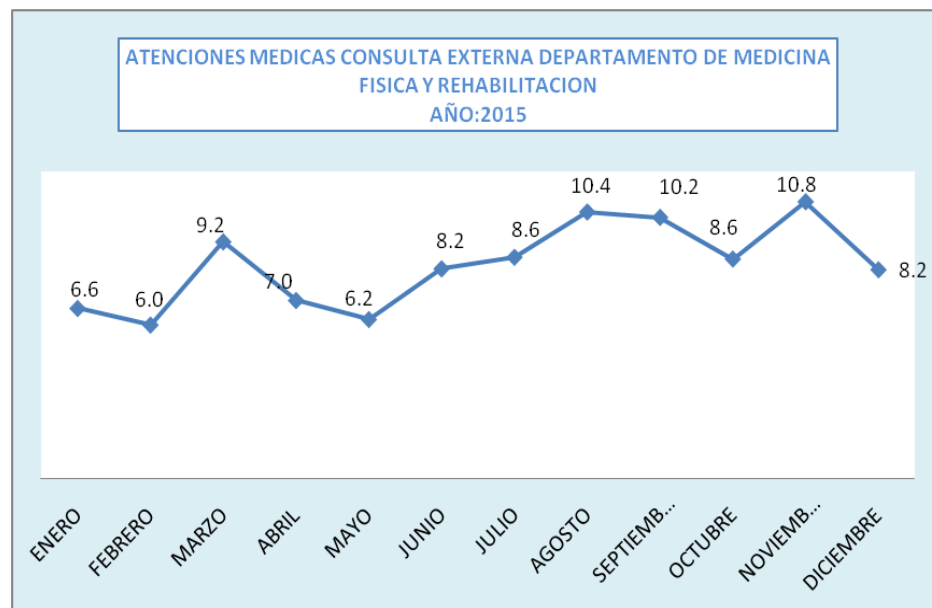


Gráfico N° 11.- Atenciones Médicas Departamento Anestesiología

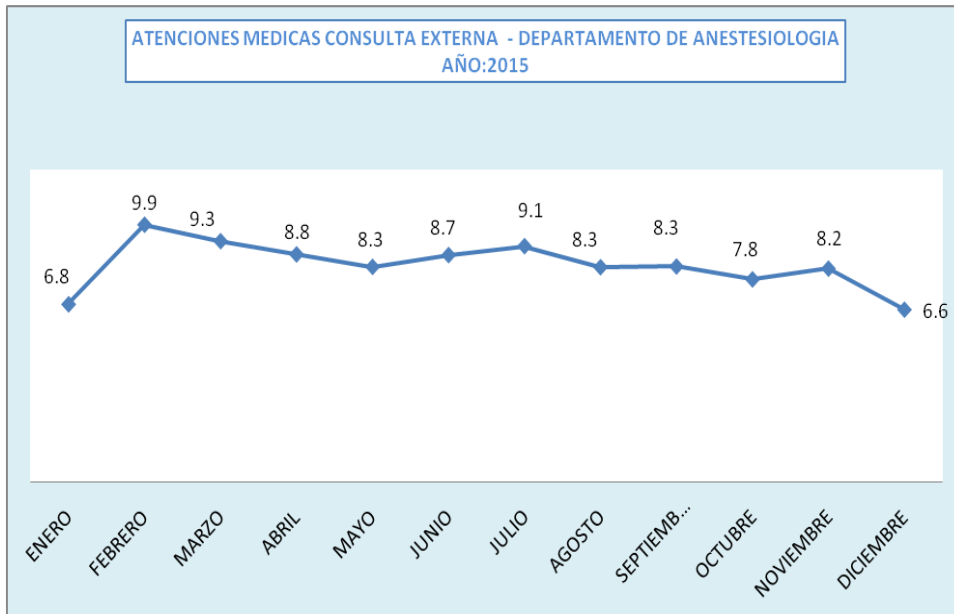
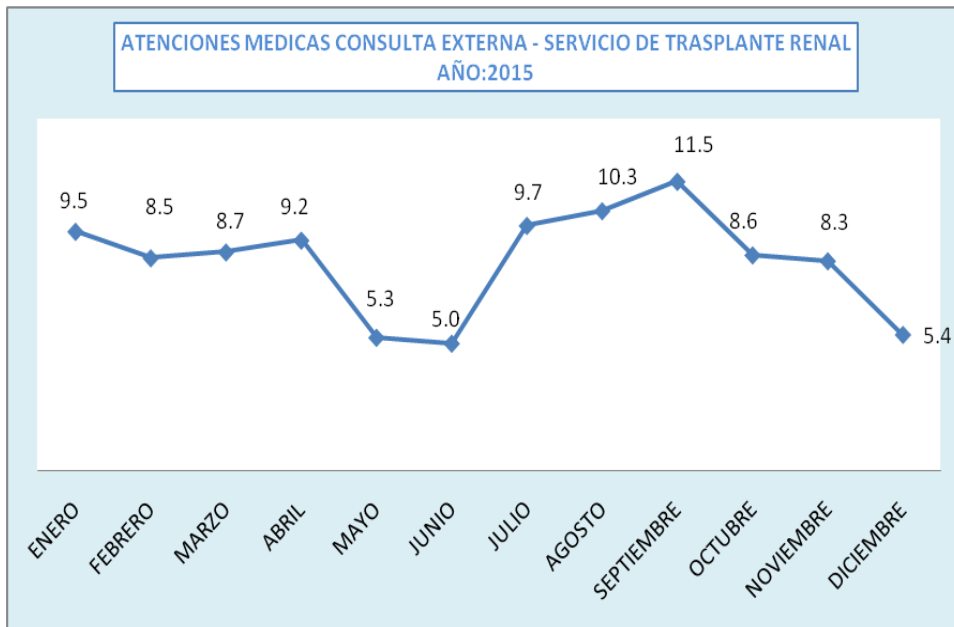


Gráfico N°12.-Atenciones Médicas Servicio Trasplante Renal



Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales de la salud y meses.

Con respecto a las atenciones en Consulta Externa por otros profesionales, se observa que el departamento de Psicología registró la mayor demanda de atención con respecto al total de atenciones. En segundo orden fue el departamento de Gineco-Obstetricia y en tercer orden el departamento de Odontoestomatología, En cuanto a las atenciones según meses registró en promedio el departamento de Psicología un

incremento en el mes de setiembre con el 10.2%, el departamento de Gineco-Obstetricia registró en el mes de marzo un incremento con el 10.1% con respecto a los demás meses. En tercer orden el departamento de Odontoestomatología con un incremento en setiembre con el 10.0% con respecto a los demás meses. (Cuadro N° 4. Gráfico N° 13-17).

Cuadro N°04.- Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales. Según meses.

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA POR OTROS PROFESIONALES												
AÑO:2015												
MESES	DPTO. PSICOLOGIA	%	DPTO. NUTRICION	%	DPTO. GINECO-OBSTETRICIA	%	DPTO. ODONTOESTOMATOLOGIA Y MAXILO FACIAL	%	SERVICIO PSICOLOGIA MAMIS	%	TOTAL	%
TOTAL	18315	100.0	6606	100.0	14490	100.0	11911	100.0	4554	100.0	55876	100.0
ENERO	1402	7.7	416	6.3	1379	9.5	1139	9.6	374	8.2	4710	8.4
FEBRERO	1515	8.3	580	8.8	1358	9.4	1021	8.6	229	5.0	4703	8.4
MARZO	1618	8.8	505	7.6	1462	10.1	1093	9.2	294	6.5	4972	8.9
ABRIL	1532	8.4	478	7.2	1274	8.8	1131	9.5	362	7.9	4777	8.5
MAYO	1487	8.1	549	8.3	988	6.8	778	6.5	431	9.5	4233	7.6
JUNIO	1588	8.7	592	9.0	1119	7.7	629	5.3	493	10.8	4421	7.9
JULIO	1564	8.5	616	9.3	1379	9.5	782	6.6	405	8.9	4746	8.5
AGOSTO	1394	7.6	575	8.7	1117	7.7	1077	9.0	373	8.2	4536	8.1
SETIEMBRE	1877	10.2	626	9.5	1053	7.3	1188	10.0	488	10.7	5232	9.4
OCTUBRE	1150	6.3	556	8.4	1054	7.3	942	7.9	424	9.3	4126	7.4
NOVIEMBRE	1622	8.9	575	8.7	1259	8.7	1053	8.8	398	8.7	4907	8.8
DICIEMBRE	1566	8.6	538	8.1	1048	7.2	1078	9.1	283	6.2	4513	8.1

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Gráfico N° 13.- Atenciones en Consulta Externa Departamento de Psicología.

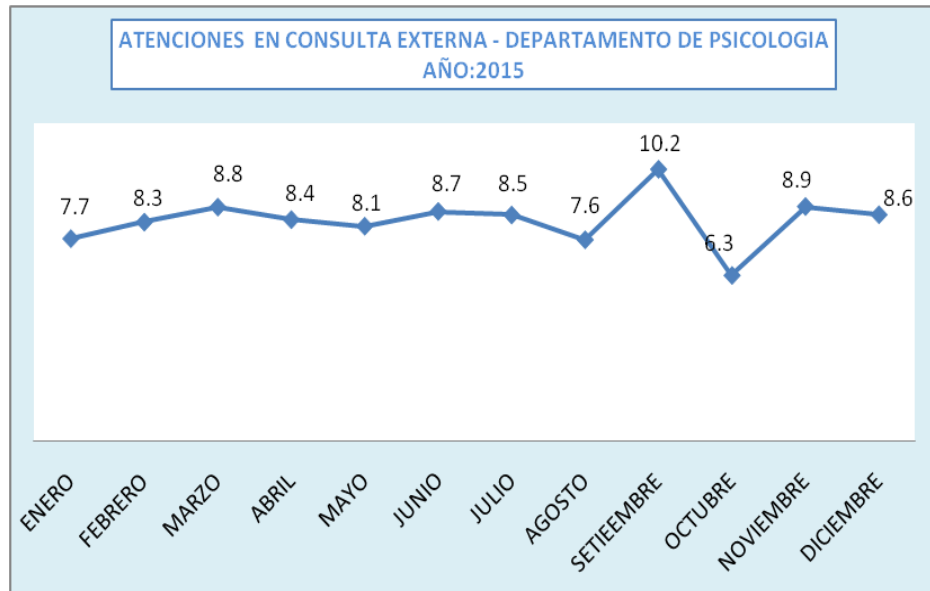


Gráfico N° 14.- Atenciones en Consulta Externa Departamento de Gineco-Obstetricia.

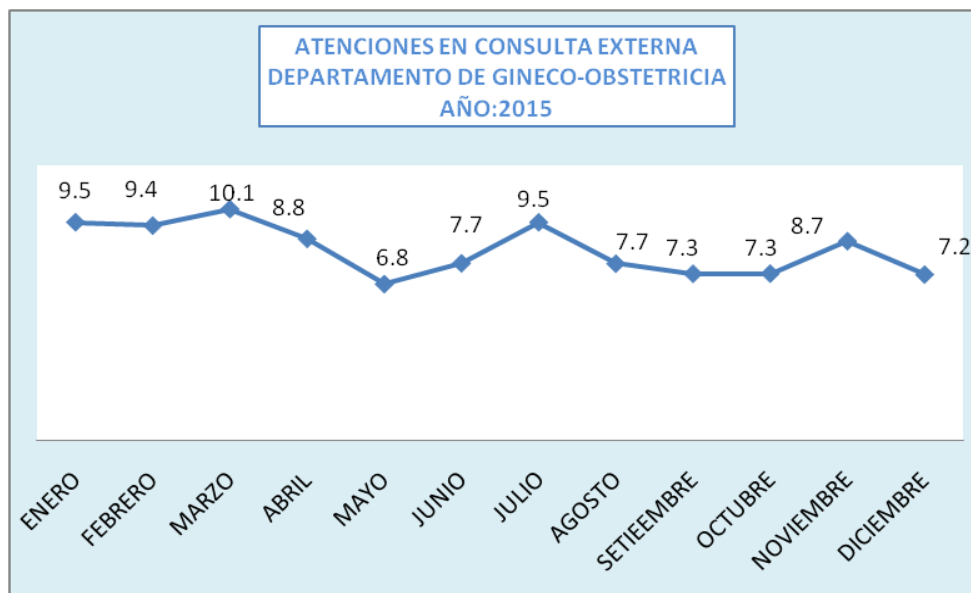


Gráfico N°15.- Atenciones en Consulta Externa Departamento de Odontología y Maxilo Facial.

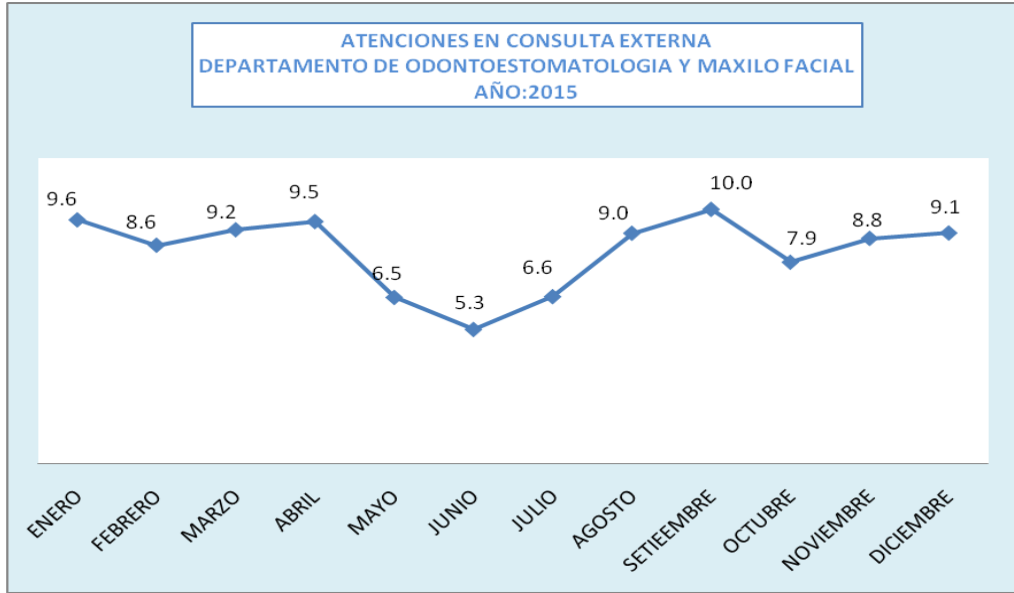


Gráfico N° 16.- Atenciones en Consulta Externa Departamento de Nutrición.

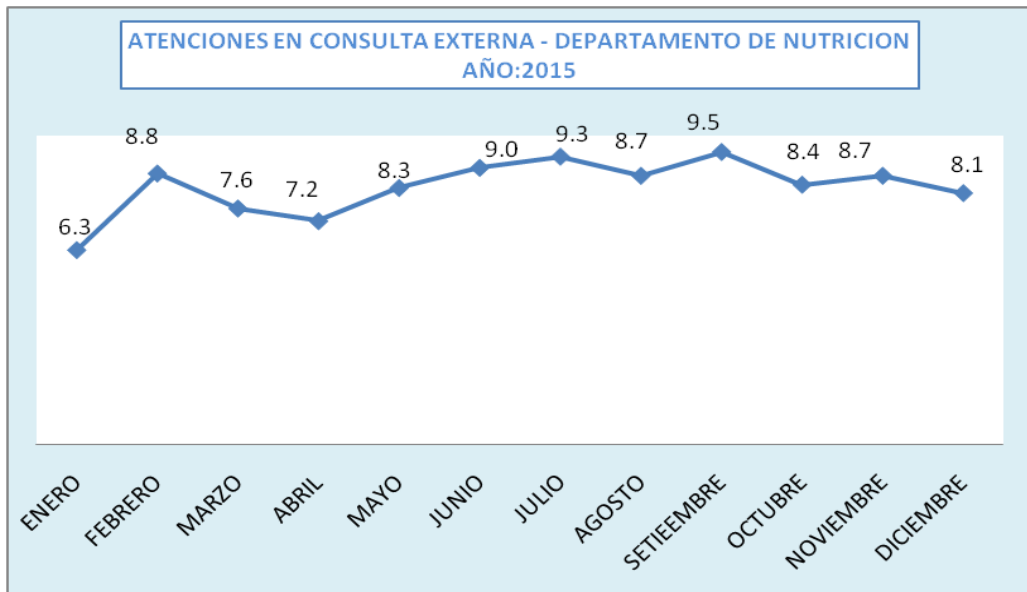
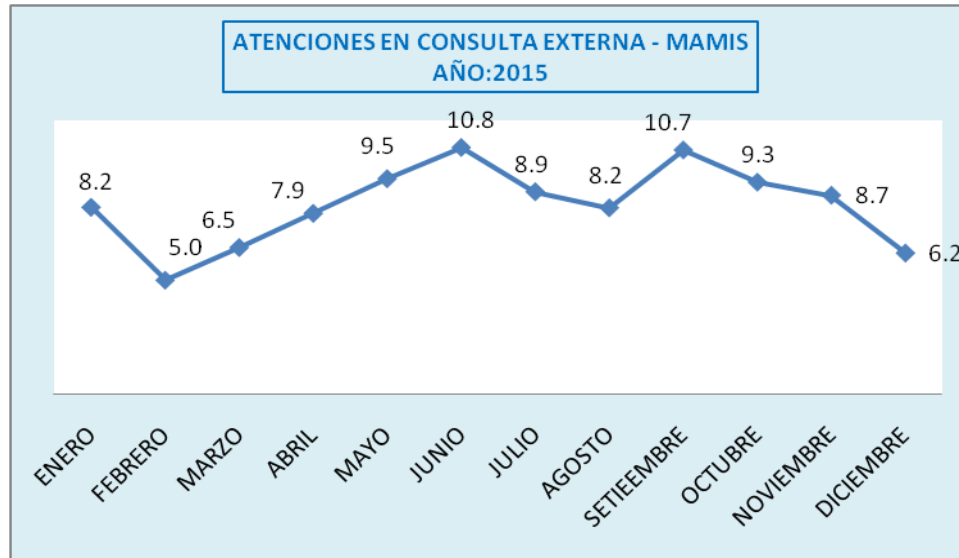


Gráfico N° 17.- Atenciones en Consulta Externa Servicio Psicología Mamis.



Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en el 2010 con respecto a las atenciones de los años anteriores. Las atenciones según especialidad, en primer orden fue el departamento de medicina se observa una

curva creciente en el año 2010 con respecto a los años anteriores. En segundo orden el departamento de cirugía también observamos un incremento en el 2009 con respecto a las atenciones de los años anteriores. En tercer orden el departamento de pediatría tuvo una curva creciente en el 2010 con respecto a las atenciones del 2009. (Cuadro N° 5-6.).

CUADRO N° 5.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA						
AÑO: 2008-2010						
ESPECIALIDADES	2,008		2,009		2,010	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL CONSULTA EXTERNA	84,294	227,427	86,885	230,237	89,892	242,860
TOTAL CONSULTAS MEDICAS	71,805	195,630	75,443	201,095	76,861	211,042
TOTAL DE MEDICINA	28,540	72,243	30,524	78,603	32,150	84,892
MEDICINA INTERNA	1,360	2,361	1,242	3,013	1,924	4,070
MEDICINA FAMILIAR	0	0	0	0	481	871
ATENCION INMEDIATA ADULTO	7,587	8,913	9,696	11,436	7,673	8,890
ENDOCRINOLOGIA	1,907	6,846	2,333	8,563	2,869	9,879
HEMATOLOGIA	325	2,061	278	1,815	298	1,977
GASTROENTEROLOGIA	1,765	5,349	1,978	4,899	2,306	5,221
NEUROLOGIA	1,258	3,277	1,273	3,580	1,787	5,229
CARDIOLOGIA	7,161	13,316	6,175	11,700	5,980	11,109
NEUMOLOGIA	1,692	6,498	1,521	7,495	1,409	8,374
PSIQUIATRIA	1,269	4,374	1,435	4,617	2,046	6,194
NEFROLOGIA	610	2,027	751	3,064	911	3,603
REUMATOLOGIA	2,244	11,253	2,353	11,008	2,555	11,485
GERIATRIA	1,008	3,228	980	3,144	1,353	3,693
ONCOLOGIA - MED	354	2,740	509	4,269	558	4,297
TOTAL TRASPLANTE RENAL	0	0	0	0	4	382
TOTAL MED. FIS Y REHAB.	2,846	6,854	3,151	5,309	2,886	5,867
MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)	2,846	6,854	3,151	5,309	2,886	5,867
TOTAL MEDICINA DE PERSONAL						
TOTAL ENF. TROP. Y DERM.	10,608	27,264	11,358	28,177	11,003	27,040
MEDICINA TROPICAL	4,187	10,482	4,006	10,846	3,891	10,524
DERMATOLOGIA	6,421	16,782	7,352	17,331	7,112	16,516
TOTAL DE CIRUGIA	14,920	47,604	17,969	48,918	16,951	47,042
CIRUGIA GENERAL	1,944	7,537	1,778	7,174	1,787	7,364
CIRUGIA PLASTICA	257	1,296	355	1,669	403	1,660
NEUROCIRUGIA	232	607	272	795	330	823
OFTALMOLOGIA	3,322	9,267	5,395	9,081	4,455	7,648
TRAUMATOLOGIA	2,376	8,133	2,728	9,639	2,547	8,757
OTORRINOLARINGOLOGIA	3,862	9,755	4,016	8,873	3,997	8,724
CARDIOVASCULAR	766	2,374	831	2,603	928	2,612
UROLOGIA	1,045	4,321	1,508	4,613	1,704	5,547
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,116	4,314	1,086	4,471	800	3,907
TOTAL GINE-OBST.	4,575	14,196	3,782	12,209	4,552	15,954
GINECOLOGIA	2,034	6,495	2,105	6,308	2,485	8,717
OBSTETRICIA	2,092	6,387	1,611	5,440	1,973	6,716
INFERTILIDAD	65	253	0	0	0	0
COLPOSCOPIA	265	510	41	135	32	38
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (Consulta)	35	186	0	0	3	90
CONSULTA PRE OPERATORIA	9	95	23	324	59	392
ENDOCRINOLOGIA GINECOLOGICA	29	140	2	2	0	0
GINECOLOGIA PEDIATRICA	46	130	0	0	0	1

Cuadro N°6.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa por especialidad, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA						
AÑO: 2008-2010						
ESPECIALIDADES	2,008		2,009		2,010	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
PEDIATRIA GENERAL	3,694	8,712	3,046	8,998	3,379	10,732
PEDIATRIA PREMATUROS						
PEDIATRIA NUTRICIÓN	0	0	66	247	58	267
NEONATOLOGIA	1,876	3,509	1,795	3,948	1,818	4,013
CIRUGIA PEDIATRICA	646	2,082	486	2,060	307	1,760
ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	3,174	10,401	2,402	9,330	2,744	9,476
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	934	3,322	620	2,646	570	2,278
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	403	1,068	385	1,201	390	1,295
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	448	2,292	472	2,462	446	2,466
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	138	359	155	450	145	470
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	703	1,526	436	1,250	810	1,594
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	177	1,187	135	854	137	826
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	371	647	199	467	246	547
GENETICA PEDIATRICA						
TOTAL ANESTESIOLOGIA	926	2,765	864	3,296	1,009	3,617
ANESTESIOLOGIA	926	2,765	864	3,296	1,009	3,617
TOTAL PSICOLOGIA	3,707	11,946	3,743	13,474	3,685	14,298
PSICOLOGIA	2,561	7,642	2,376	7,859	2,038	7,454
PSICOLOGIA TARGA					274	942
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL					67	290
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA					24	82
NEUROPSICOLOGIA	396	1,702	345	1,499	297	1,394
UNIDAD FUNIONAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES						
UNIDAD FUNCIONAL DE ADULTO Y ADULTIO MAYOR						
TOTAL PSICOLOGIA MAMIS	0	0	0	0	0	0
PSICOLOGIA MAMIS						
TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ	4,981	10,876	4,068	8,913	5,717	12,086
PRIMERA CONSULTA	786	786	1,454	1,542	2,488	2,488
ATENCION DE GESTANTE	4,089	9,149	2,181	5,972	2,417	7,769
PUERPERAS	106	941	433	1,399	812	1,829
TOTAL SALUD BUCAL	2,674	7,465	2,211	4,682	2,358	3,580
ATENCIONES SALUD BUCAL	2,674	7,465	2,211	4,682	1,462	2,488
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL					896	1,092
TOTAL NUTRICION	1,127	1,510	1,420	2,073	1,271	1,854
NUTRICION	1,127	1,510	1,420	2,073	1,271	1,854

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en el año 2011 al 2013 con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en el 2013. Las atenciones según especialidad, en primer orden fue el departamento de medicina se

observa una curva creciente en el año 2013 . En segundo orden el departamento de cirugía también observamos un incremento en el 2013. En tercer orden el departamento de pediatría tuvo una curva creciente en 2013 con respecto a las atenciones de los años anteriores. (Cuadro N° 7-8).

CUADRO N° 7.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA						
AÑO: 2011-2013						
ESPECIALIDADES	2,011		AÑO: 2012		AÑO:2013	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL CONSULTA EXTERNA	95,888	260,133	108,119	271,765	121,010	320,239
TOTAL CONSULTAS MEDICAS	81,702	223,541	92,632	236,716	106,313	285,781
TOTAL DE MEDICINA	31,826	89,678	27,738	87,731	33,220	111,196
MEDICINA INTERNA	2,804	5,594	1,922	4,227	3,093	6,560
MEDICINA FAMILIAR	1,073	1,555	994	1,794	690	1,381
M.FAMILIAR (ATENC.INTEGRAL ADOLESCENTE)					136	241
ATENCION INMEDIATA ADULTO	2,335	2,575				
ENDOCRINOLOGIA	3,577	11,233	4,024	12,535	5,130	17,113
HEMATOLOGIA	367	2,175	426	2,288	492	2,973
GASTROENTEROLOGIA	2,270	5,570	3,223	6,919	3,702	10,194
NEUROLOGIA	2,026	6,341	1,774	5,749	2,411	7,005
CARDIOLOGIA	6,047	11,369	4,305	11,576	4,295	14,217
NEUMOLOGIA	1,967	8,831	1,971	8,657	2,617	10,304
PSIQUIATRIA	2,849	8,067	3,232	9,397	3,257	10,074
NEFROLOGIA	1,099	4,100	963	3,968	797	4,302
REUMATOLOGIA	2,875	12,677	2,683	11,478	3,806	15,492
GERIATRIA	1,927	5,136	1,541	4,167	1,972	5,241
ONCOLOGIA - MED	610	4,455	680	4,976	678	5,386
RADIOTERAPIA MED.ONCOLOGICA					144	713
TOTAL C.EXTERNA A.INMEDIATA-ADULTO	3,606	4,077	14,816	15,839	16,125	17,003
TOTAL TRASPLANTE RENAL	36	218	44	393	49	705
TOTAL MED. FIS Y REHAB.	3,996	7,880	4,140	7,915	3,936	8,741
MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)	3,996	7,880	4,140	7,915	3,936	8,741
TOTAL MEDICINA DE PERSONAL			122	263	109	633
TOTAL ENF. TROP. Y DERM.	10,683	27,592	11,325	26,510	11,943	29,571
MEDICINA TROPICAL	3,872	10,666	4,002	11,204	4,382	12,783
DERMATOLOGIA	6,811	16,926	7,323	15,306	7,561	16,788
TOTAL DE CIRUGIA	16,072	47,964	17,604	50,656	22,174	65,111
CIRUGIA GENERAL	1,895	7,432	2,148	9,772	2,281	10,681
CIRUGIA PLASTICA	371	1,922	239	1,452	326	1,656
NEUROCIRUGIA	253	876	303	818	374	976
OFTALMOLOGIA	3,649	8,361	5,007	9,450	7,860	13,983
TRAUMATOLOGIA	2,282	9,095	2,155	8,090	2,231	9,308
OTORRINOLARINGOLOGIA	4,009	8,614	3,938	7,815	4,920	11,665
CARDIOVASCULAR	893	2,630	843	2,670	771	3,308
UROLOGIA	1,852	5,751	2,108	6,902	2,224	7,944
CIRUGIA ONCOLOGICA	868	3,283	863	3,687	1,187	5,590
TOTAL GINE-OBST.	5,121	16,883	5,340	18,257	5,528	19,763
GINECOLOGIA	2,715	8,568	2,619	8,750	2,797	9,208
OBSTETRICIA	2,153	7,071	2,279	7,649	2,418	8,468
INFERTILIDAD	90	202	41	89		
COLPOSCOPIA	88	229	175	578	105	468
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (Consulta)	43	499	161	765	197	1,046
CONSULTA PRE OPERATORIA	26	296	65	426	11	573
ENDOCRINOLOGIA GINECOLOGICA	3	13				
GINECOLOGIA PEDIATRICA	3	5				

CUADRO N° 8.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA						
AÑO: 2011-2013						
ESPECIALIDADES	2,011		AÑO: 2012		AÑO:2013	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL PEDIATRIA	7,851	25,847	8,291	25,548	9,091	28,193
PEDIATRIA GENERAL	3,424	10,791	3,107	9,183	3,150	9,202
PEDIATRIA PREMATUROS					94	632
PEDIATRIA NUTRICIÓN	77	272	50	244	56	212
NEONATOLOGIA	1,183	3,422	1,822	4,040	1,972	3,416
CIRUGIA PEDIATRICA	401	1,736	477	2,297	694	2,913
ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	2,766	9,626	2,835	9,784	3,125	11,818
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	615	2,166	862	2,660	833	2,761
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	439	1,454	408	1,584	649	2,296
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	405	2,423	396	2,210	407	3,057
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	109	473	126	471	185	732
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	846	1,828	640	1,463	630	1,435
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	164	876	211	957	162	929
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	188	406	192	439	259	608
TOTAL ANESTESIOLOGIA	2,511	3,402	3,212	3,604	4,138	4,865
ANESTESIOLOGIA	2,511	3,402	3,212	3,604	4,138	4,865
TOTAL PSICOLOGIA	4,029	16,551	3,812	13,511	4,497	16,798
PSICOLOGIA	2,265	8,296	2,849	9,848	3,196	11,004
PSICOLOGIA MAMIS	957	4,797				
PSICOLOGIA TARGA	381	1,074	285	738	356	850
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL	26	157	56	250	78	382
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA	62	206	42	158	61	306
PSICOLOGIA ADICCIONES	33	117	100	231	45	139
NEUROPSICOLOGIA	305	1,904	480	2,286	761	4,117
TOTAL PSICOLOGIA MAMIS	0	0	1,064	4,424	1,016	4,454
PSICOLOGIA MAMIS			1,064	4,424	1,016	4,454
TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ	6,456	14,164	5,897	10,832	4,058	6,348
PRIMERA CONSULTA	2,249	2,275	2,013	2,013	451	610
ATENCION DE GESTANTE	3,132	9,911	2,730	6,858	2,461	3,761
PUERPERAS	1,075	1,978	1,154	1,961	1,146	1,977
TOTAL SALUD BUCAL	2,731	4,360	3,099	3,753	3,007	3,686
ATENCIONES SALUD BUCAL	1,708	3,117	2,100	2,630	1,048	1,064
ATENCIONES PACIENTES ESPECIALES					452	620
ATENCIONES ODONTOLOGIA PEDIATRICA					268	552
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL	1,023	1,243	999	1,123	1,239	1,450
TOTAL NUTRICION	970	1,517	1,615	2,529	2,119	3,172
NUTRICION	970	1,517	1,615	2,529	2,119	3,172

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en el año 2014 al 2015 con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento considerable en el 2015. Las atenciones según especialidad, en primer orden fue el departamento de

medicina se observa una curva creciente en. En segundo orden el departamento de cirugía también observamos un incremento a comparación de los años anteriores. En tercer orden el departamento de pediatría tuvo una curva creciente con respecto a las atenciones de los años anteriores. (Cuadro N° 9-10).

CUADRO N° 9.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA				
AÑO: 2014-2015				
ESPECIALIDADES	AÑO:2014		AÑO:2015	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL CONSULTA EXTERNA	130,434	364,728	164,858	445,840
TOTAL CONSULTAS MEDICAS	113,418	316,343	143,080	389,964
TOTAL DE MEDICINA	39,520	126,795	47,020	153,971
MEDICINA INTERNA	3,524	7,505	3,284	7,930
MEDICINA FAMILIAR	1,107	2,407	1,527	3,707
M.FAMILIAR (ATENC.INTEGRAL ADOLESCENTE)	142	255	24	52
ENDOCRINOLOGIA	6,358	18,399	7,420	22,356
HEMATOLOGIA	587	3,554	1,041	4,826
GASTROENTEROLOGIA	3,219	11,276	2,267	10,409
NEUROLOGIA	2,892	8,215	3,444	10,267
CARDIOLOGIA	6,169	13,379	8,631	17,980
NEUMOLOGIA	3,935	14,541	5,343	19,530
PSIQUIATRIA	4,220	12,555	5,079	15,147
NEFROLOGIA	770	4,477	1,577	7,251
REUMATOLOGIA	3,486	16,262	3,898	19,218
GERIATRIA	2,277	6,735	2,219	6,742
ONCOLOGIA - MED	697	6,585	1,171	8,088
RADIOTERAPIA MED.ONCOLOGICA	137	650	95	468
TOTAL C.EXTERNA A.INMEDIATA-ADULTO	14,949	17,542	19,355	22,460
TOTAL TRASPLANTE RENAL	56	827	79	852
TOTAL MED. FIS Y REHAB.	4,362	9,648	4,730	11,493
MEDICINA FISICA (Atenc. Médica)	4,362	9,648	4,730	11,493
TOTAL MEDICINA DE PERSONAL	1,144	2,593	14	105
TOTAL ENF. TROP. Y DERM.	12,468	35,091	14,004	38,545
MEDICINA TROPICAL	4,259	15,102	4,929	16,825
DERMATOLOGIA	8,209	19,989	9,075	21,720
TOTAL DE CIRUGIA	20,213	65,994	27,506	88,666
CIRUGIA GENERAL	2,255	10,699	4,152	12,752
CIRUGIA PLASTICA	364	1,998	845	3,277
NEUROCIRUGIA	247	715	388	1,144
OFTALMOLOGIA	6,316	13,564	5,150	17,696
TRAUMATOLOGIA	2,110	9,217	4,588	12,744
OTORRINOLARINGOLOGIA	4,864	14,526	5,045	15,743
CARDIOVASCULAR	1,033	3,420	1,625	5,052
UROLOGIA	1,891	5,366	3,685	11,727
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,133	6,489	2,028	8,531
TOTAL GINE-OBST.	6,456	23,968	11,056	31,463
GINECOLOGIA	3,221	11,551	5,725	16,094
OBSTETRICIA	2,623	9,647	4,510	12,676
COLPOSCOPIA	223	732	268	776
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (Consulta)	92	458	86	316
CONSULTA PRE OPERATORIA	83	1,092	185	1,020
GINECOLOGIA PEDIATRICA	214	488	282	581

CUADRON° 10.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA				
AÑO: 2014-2015				
ESPECIALIDADES	AÑO:2014		AÑO:2015	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL PEDIATRIA	10,153	29,266	14,575	35,134
PEDIATRIA GENERAL	3,868	9,632	5,448	10,315
PEDIATRIA PREMATUROS	217	1,128	295	945
PEDIATRIA NUTRICIÓN	72	250	90	290
NEONATOLOGIA	1,597	2,525	1,817	3,368
CIRUGIA PEDIATRICA	664	2,656	895	3,438
ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	3,735	13,075	6,030	16,778
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	1,136	2,834	1,805	4,458
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	793	2,605	1,265	3,378
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	400	3,112	729	3,246
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	325	1,306	626	1,798
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	667	1,519	754	1,655
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	156	1,063	387	1,266
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	258	636	404	876
GENETICA PEDIATRICA			60	101
TOTAL ANESTESIOLOGIA	4,097	4,619	4,741	7,275
ANESTESIOLOGIA	4,097	4,619	4,741	7,275
TOTAL PSICOLOGIA	4,803	19,801	5,657	18,315
PSICOLOGIA	1,213	3,839		
PSICOLOGIA TARGA	385	1,058	374	925
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL	56	353	65	264
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA	10	39		
NEUROPSICOLOGIA	793	5,468	995	4,510
UNIDAD FUNIONAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES	1,228	4,103	2,142	6,519
UNIDAD FUNCIONAL DE ADULTO Y ADULTIO MAYOR	1,118	4,941	2,081	6,097
TOTAL PSICOLOGIA MAMIS	1,016	4,904	925	4,554
PSICOLOGIA MAMIS	1,016	4,904	925	4,554
TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ	5,116	12,458	4,962	14,490
PRIMERA CONSULTA	2,470	3,365	2,199	2,861
ATENCION DE GESTANTE	2,017	7,913	2,610	11,384
PUERPERAS	629	1,180	153	245
TOTAL SALUD BUCAL	4,920	8,810	6,547	11,911
ATENCIONES SALUD BUCAL	1,883	2,794	2,114	2,699
ATENCIONES PACIENTES ESPECIALES	916	2,414	1,218	2,723
ATENCIONES DE ENDODONCIA	64	248	157	1,013
ATENCIONES ODONTOLOGIA PEDIATRICA	671	1,521	1,292	3,315
ATENCIONES DE REHABILITACION ORAL Y MAXILO FACIA	225	497	132	388
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL	1,161	1,336	1,634	1,773
TOTAL NUTRICION	1,161	2,412	3,687	6,606
NUTRICION	1,161	2,412	3,687	6,606

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en el año 2011 al 2014 con 364,728 atenciones en el año 2015

observamos un incremento considerable de 445,840 atenciones, con respecto a los años anteriores, (Cuadro N11, Gráfico N° 18).

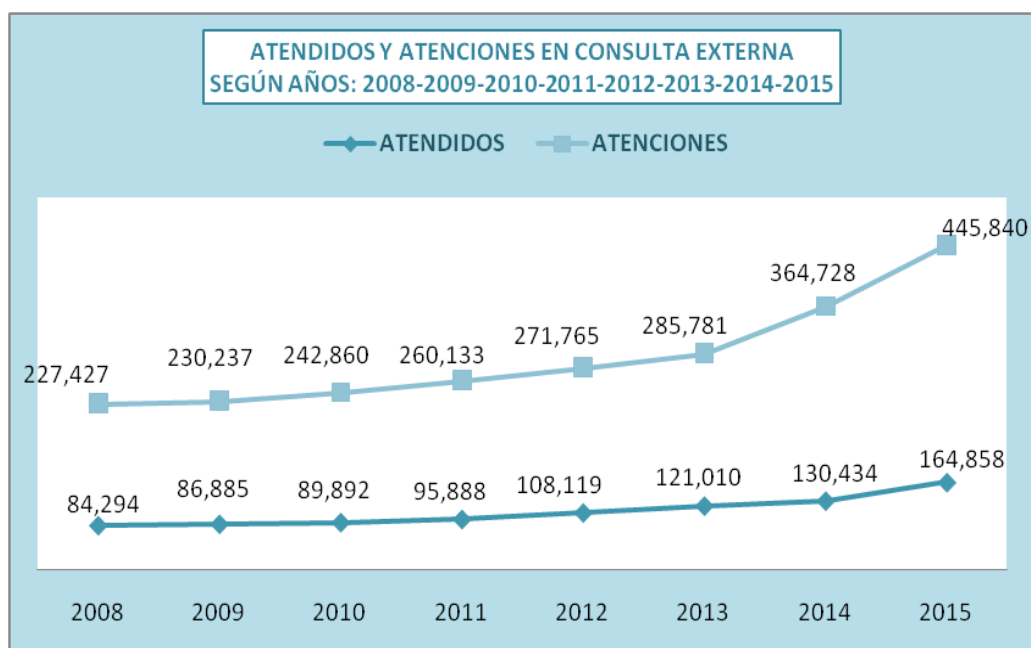
Cuadro N° 11.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	84,294	227,427
2009	86,885	230,237
2010	89,892	242,860
2011	95,888	260,133
2012	108,119	271,765
2013	121,010	285,781
2014	130,434	364,728
2015	164,858	445,840

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Gráfico N° 18.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según años.



Atendidos y Atenciones en Consulta Médica según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Médica, observamos una curva creciente en el año 2011 al 2014 siendo este último con 316,343 atenciones, en el año

2015 observamos un incremento considerable de 389,864 atenciones con respecto a los años anteriores, (Cuadro N° 12, Gráfico N° 19).

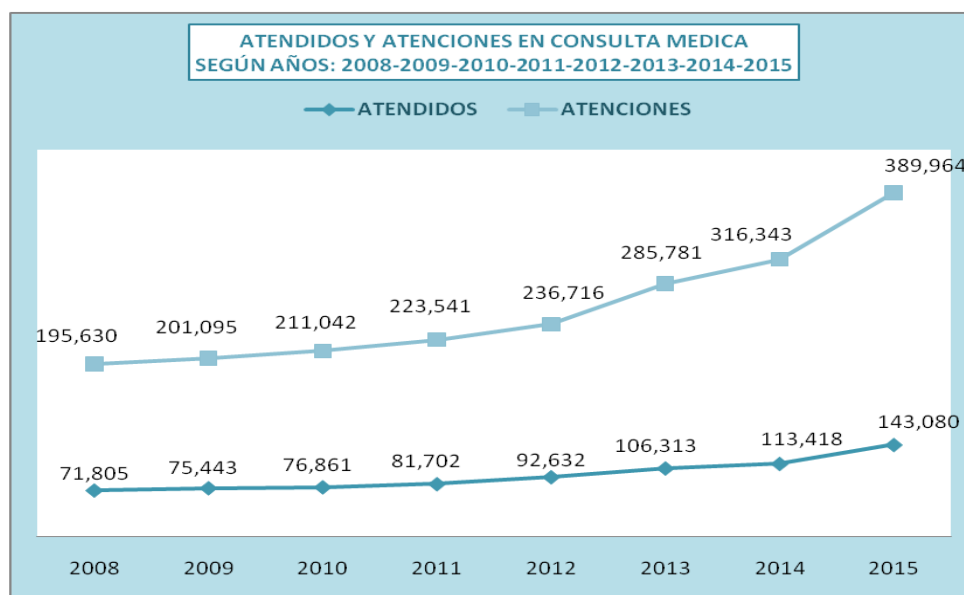
Cuadro N° 12.- Atendidos y Atenciones en Consulta Médica, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	71,805	195,630
2009	75,443	201,095
2010	76,861	211,042
2011	81,702	223,541
2012	92,632	236,716
2013	106,313	285,781
2014	113,418	316,343
2015	143,080	389,964

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2015

Gráfico N° 19.- Atendidos y Atenciones en Consulta Médica, según años.



Principales causas en Consulta Externa, según grupo de diagnósticos

Las atenciones en consulta externa represento el 64.0% para el sexo femenino y el 36.0% para el sexo masculino. La primera causa de atención en consulta externa, fue la enfermedad de Hipertensión esencial (primaria) representando 2.8% con respecto al total de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 1.9% siendo el sexo masculino el 0.9% en segundo

orden correspondió a la enfermedad crónica, no especificada con el 1.6% con respecto al total de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 0.8%, y el sexo masculino 0.8%. En tercer orden correspondió a Obesidad, con el 1.6% correspondiendo para el sexo femenino el 1.1% y el 0.6% para el sexo masculino. (cuadro N° 13, Gráfico N° 20-21)

Cuadro N° 13.- Principales causas en Consulta Externa por grupo de diagnóstico y

sexo.

PRINCIPALES CAUSAS EN CONSULTA EXTERNA FRECUENCIA DE DIAGNOSTICOS SEGÚN CIE X AÑO:2015																					
MORBILIDAD	NIÑO			ADOLESCENTE			JOVEN			ADULTO			ADULTO MAYOR			TOTALES					
	0 - 11A			12 - 17A			18 - 29A			30 - 59A			60 A +			F	%	M	%	T	%
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	%	M	%	T	%
Total general	16460	19782	36242	7320	5769	13089	21623	13482	35105	86572	33863	1E+05	57357	33630	90987	189332	64.0	106526	36	3E+05	100
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	25	14	39	13	10	23	50	32	82	1270	600	1870	4246	2103	6349	5604	1.9	2759	0.93	8363	2.8
ENFERMEDAD RENAL CRONICA, NO ESPECIFICADA	80	132	212	110	154	264	344	253	597	977	908	1885	969	944	1913	2480	0.8	2391	0.8	4871	1.6
OBESIDAD	567	722	1289	231	178	409	199	68	267	1399	319	1718	915	220	1135	3311	1.1	1507	0.5	4818	1.6
EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	54	59	113	315	93	408	520	223	743	1796	368	2164	965	281	1246	3650	1.2	1024	0.3	4674	1.6
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	13	10	23	45	35	80	246	159	405	1745	680	2425	971	522	1493	3020	1.0	1406	0.5	4426	1.5
CARIES DE LA DENTINA	817	1019	1836	121	118	239	359	194	553	807	357	1164	274	183	457	2378	0.8	1871	0.6	4249	1.4
DISPEPSIA	6	9	15	78	27	105	335	202	537	1565	454	2019	825	352	1177	2809	0.9	1044	0.4	3853	1.3
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	762	762	0	2959	2959	0	0.0	3735	1.3	3735	1.3
TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	282	258	540	149	120	269	210	104	314	1053	370	1423	628	372	1000	2322	0.8	1224	0.4	3546	1.2
RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	328	466	794	113	181	294	314	298	612	846	379	1225	345	160	505	1946	0.7	1484	0.5	3430	1.2
ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATI	241	345	586	82	80	162	168	141	309	895	263	1158	730	329	1059	2116	0.7	1158	0.4	3274	1.1
SIDA	33	51	84	15	29	44	180	748	928	556	1431	1987	34	93	127	818	0.3	2352	0.8	3170	1.1
ARTRITIS REUMATOIDE, NO ESPECIFICADA	19	6	25	19	7	26	205	22	227	1504	197	1701	931	148	1079	2678	0.9	380	0.1	3058	1.0
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICA	7	5	12	5	4	9	37	13	50	880	525	1405	993	558	1551	1922	0.6	1105	0.4	3027	1.0
CATARATA, NO ESPECIFICADA	13	6	19	2	6	8	14	14	28	268	161	429	1423	1009	2432	1720	0.6	1196	0.4	2916	1.0
CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS	1	1	2	27	7	34	300	55	355	1400	297	1697	537	177	714	2265	0.8	537	0.2	2802	0.9
ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	12	1	13	5	8	13	28	20	48	645	118	763	1535	415	1950	2225	0.8	562	0.2	2787	0.9
ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA	0	0	0	10	0	10	1308	0	1308	1404	0	1404	0	0	0	2722	0.9	0	0.0	2722	0.9
ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO	423	511	934	66	12	78	153	34	187	560	84	644	498	250	748	1700	0.6	891	0.3	2591	0.9
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	275	50	325	64	11	75	230	32	262	1007	101	1108	558	195	753	2134	0.7	389	0.1	2523	0.9
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	47	42	89	84	40	124	246	147	393	838	302	1140	544	209	753	1759	0.6	740	0.3	2499	0.8
CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	6	0	6	31	9	40	269	56	325	1166	292	1458	402	182	584	1874	0.6	539	0.2	2413	0.8
SOBREPESO	183	177	360	88	64	152	186	60	246	676	191	867	472	205	677	1605	0.5	697	0.2	2302	0.8
FIBROMIALGIA	8	1	9	31	4	35	110	7	117	1412	66	1478	615	43	658	2176	0.7	121	0.0	2297	0.8
GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	4	5	9	9	4	13	31	21	52	604	166	770	1026	421	1447	1674	0.6	617	0.2	2291	0.8
VENAS VARICOSAS DE LOS MIEMBROS INFERIORES SIN ULCERA NI INFLAMACI	8	2	10	5	5	10	53	14	67	792	264	1056	752	316	1068	1610	0.5	601	0.2	2211	0.7
OSTEOPOROSIS NO ESPECIFICADA, SIN FRACTURA PATOLOGICA	8	1	9	6	3	9	18	1	19	379	18	397	1656	99	1755	2067	0.7	122	0.0	2189	0.7
PTERIGION	9	0	9	6	5	11	42	20	62	1100	289	1389	503	212	715	1660	0.6	526	0.2	2186	0.7
TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	42	75	117	119	159	278	185	272	457	587	318	905	244	89	333	1177	0.4	913	0.3	2090	0.7
HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GA	224	181	405	13	26	39	37	64	101	303	355	658	281	528	809	858	0.3	1154	0.4	2012	0.7
TODAS LAS DEMAS ENFERMEDADES	12725	15633	28358	5458	4370	9828	15246	10194	25440	58138	23228	81366	33485	20056	53541	125052	42.3	73481	24.8	198533	67.1

FUENTE:HOJA HIS

Gráfico N° 20.- Diez primeras causas de Consulta Externa

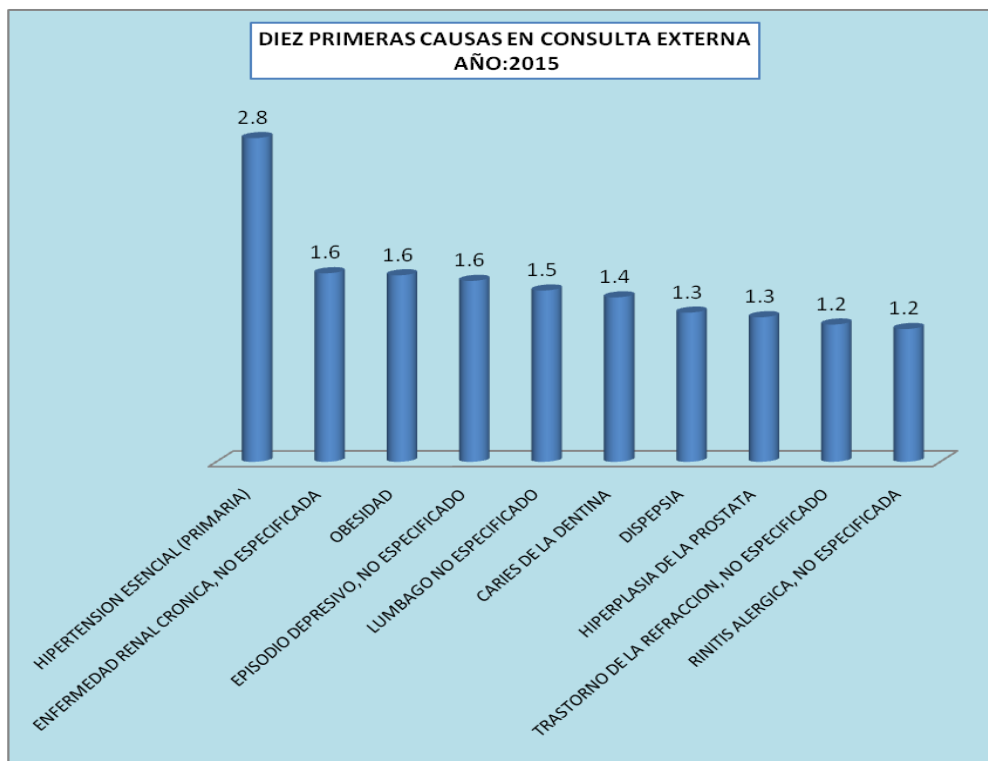


Gráfico N° 21.- Consulta Externa según sexo.



INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD

Cuadro N° 14.- Indicador de Consulta Externa de Productividad

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA AÑO:2015		
INDICADORES DE PROCESO		
INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	AÑO:2015
A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:		
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	389964 = 3.9 99588
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MEDICINA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	153971 = 3.8 40366
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA INTERNA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7930 = 3.9 2034
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA IFAMILIAR	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3707 = 4.8 774
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MED.FAMILIAR ATENC.INTEGRAL AL AD	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	52 = 3.7 14
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	22356 = 4.0 5578
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE HEMATOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	4826 = 4.2 1152
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GASTRO	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10409 = 4.5 2300
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10267 = 3.1 3304
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	17980 = 4.2 4264
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUMOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	19530 = 4.0 4872
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PSIQUIATRIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	15147 = 2.8 5480
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEFROLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7251 = 4.0 1812
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE REUMATOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	19218 = 5.1 3766
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GERIATRIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	6742 = 2.4 2854
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA DE ONCOLOGICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	8088 = 4.0 2024
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE RADIOTERAPIA MED.ONCOLOGICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	468 = 3.4 138
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPT.DE C.EXTERNA A.INMEDIATA DEL A.	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	22460 = 3.7 6046

Cuadro N° 14.- Indicador de Consulta Externa de Productividad

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA AÑO:2015		
INDICADORES DE PROCESO		
INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	AÑO:2015
A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:		
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MED.FISICA Y REHABILITACION	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	11493 = 4.0 2842
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MED.TROPICAL	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	38545 = 4.1 9436
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA TROPICAL	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	16825 = 3.1 5434
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE DERMATOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	21720 = 5.4 4002
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	88666 = 4.4 20084
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12752 = 4.3 2984
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA PLASTICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3277 = 4.2 778
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROCIRUGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1144 = 3.3 350
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OFTALMOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	17696 = 5.0 3574
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE TRAUMATOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12744 = 4.5 2856
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OTORRINO	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	15743 = 4.5 3534
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOVASCULAR	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	5052 = 4.4 1154
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE UROLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	11727 = 4.2 2768
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ONCOLOGIA CIRUGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	8531 = 4.1 2086

Cuadro N° 15.- Indicador de Consulta Externa de Productividad

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA AÑO:2015		
INDICADORES DE PROCESO		
INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	AÑO:2015
A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:		
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	31463 = 3.8 8338
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GINECOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	16094 = 3.9 4150
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OBSTETRICIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12676 = 3.7 3406
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GESTANTE ADOLESCENTE	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	316 = 3.3 96
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PRE OPERATORIO	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1020 = 4.0 258
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE COLPOSCOPIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	776 = 2.9 266
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GINECOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	581 = 3.6 162
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	35134 = 3.4 10328
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA GENERAL	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10439 = 3.5 2944
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3438 = 3.7 932
REND. EN CONSULTA MEDICA SERVICIO DE NEONATOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3368 = 3.6 946
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA PREMATUROS	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	945 = 3.1 302
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA NUTRICIONAL	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	290 = 2.5 114

Cuadro N° 16.- Indicador de Consulta Externa de Productividad

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA AÑO:2015		
INDICADORES DE PROCESO		
INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	AÑO:2015
A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:		
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	16654 3.3 5090
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	4458 = 2.9 1532
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3378 = 3.5 964
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEFROLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3246 = 3.8 852
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1798 = 3.8 476
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1655 = 2.8 600
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE INFECTOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1142 = 3.4 338
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GASTRO PEDIATRICO	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	876 = 3.2 272
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GENETICA PEDIATRICO	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	101 = 1.8 56
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE ANESTESIOLOGIA	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7275 = 4.0 1828
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE TRASPLANTE RENAL	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	852 = 3.4 252
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA PERSONAL	$\frac{\text{Nº DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{Nº DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	105 = 1.5 68

FUENTE: ATENCIONES HOJAS HIS / JEF. C. EXTERNA