



PERÚ

Ministerio
de Salud

INSTITUTO DE GESTIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL CAYETANO
HEREDIA

OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMATICA



**Lima -
Perú**

AÑO: 2016

CONSULTA EXTERNA



AÑO: 2016

CONSULTA EXTERNA

Es el servicio de atención al paciente, donde se ofrece en los consultorios externos, orientación, diagnóstico, tratamiento médico, nutricional, social, de terapia física, programas de prevención

dirigidos a toda la comunidad materno infantil, a toda la población, vulnerable a patologías como hipertensión arterial, cáncer de cérvix, y enfermedades de transmisión sexual, etc.

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa, según meses.

En cuanto a las atenciones según meses se observa una curva creciente en el mes de agosto y setiembre, con el 9.0% y una disminución en el

mes de noviembre con el 7.1% (Cuadro N° 01, Gráfico N° 1,2)

Cuadro N°01.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA				
AÑO:2016				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	159752	100.0	448418	100.0
ENERO	35088	22.0	36125	8.1
FEBRERO	14448	9.0	37685	8.4
MARZO	13932	8.7	37986	8.5
ABRIL	11722	7.3	39967	8.9
MAYO	11522	7.2	40332	9.0
JUNIO	10544	6.6	38209	8.5
JULIO	10457	6.5	35496	7.9
AGOSTO	11876	7.4	40548	9.0
SETIEMBRE	10438	6.5	41443	9.2
OCTUBRE	10117	6.3	36025	8.0
NOVIEMBRE	9612	6.0	31972	7.1
DICIEMBRE	9996	6.3	32630	7.3

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

Gráfico N°01.- Atendidos en Consulta Externa.

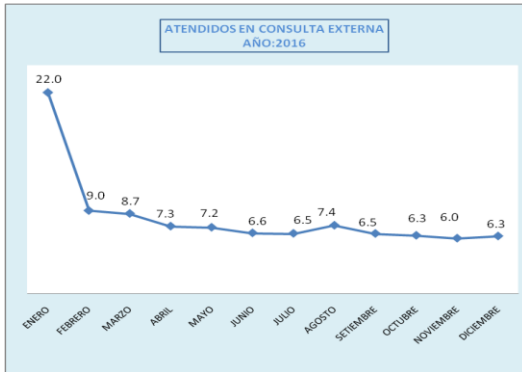
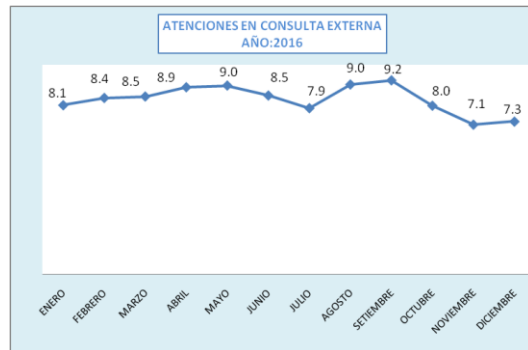


Gráfico N°02.- Atenciones en Consulta Externa.



Atendidos y Atenciones en Consulta Médica.

En cuanto las atenciones según meses en el mes de setiembre, se registra una demanda mayor con el 9.3% y una disminución en el mes de

noviembre con el 7.0%, en relación a los demás meses. (Cuadro N°02. Gráfico N° 3,4).

Cuadro N° 2.- Atendidos y atenciones en Consulta Médica, según meses

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA AÑO:2016				
MESES	ATENDIDOS	%	ATENCIONES	%
TOTAL	135248	100.0	382892	100.0
ENERO	30676	22.7	31648	8.3
FEBRERO	12056	8.9	32474	8.5
MARZO	11602	8.6	33119	8.6
ABRIL	9499	7.0	34447	9.0
MAYO	9827	7.3	34375	9.0
JUNIO	9082	6.7	32246	8.4
JULIO	9072	6.7	30235	7.9
AGOSTO	10344	7.6	34330	9.0
SETIEMBRE	8740	6.5	35600	9.3
OCTUBRE	8249	6.1	30249	7.9
NOVIEMBRE	7888	5.8	26654	7.0
DICIEMBRE	8213	6.1	27515	7.2

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

Gráfico N°3.- Atendidos en Consulta Médica.

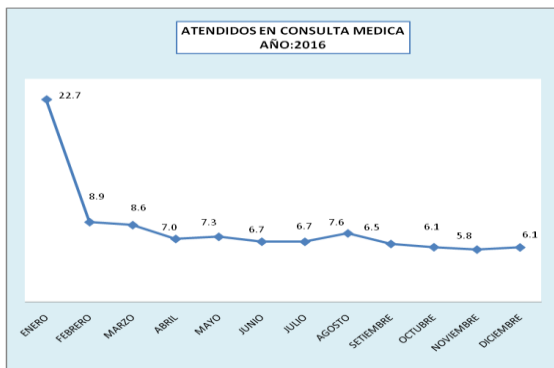
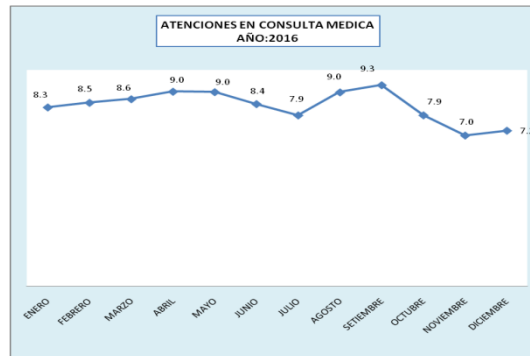


Gráfico N° 4.- Atenciones en Consulta Médica.



Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos

Con respecto a las atenciones médicas en Consulta Externa, según departamentos se observa que el departamento de medicina registró el mayor porcentaje con respecto al total de las atenciones. En segundo orden fue el departamento de cirugía y en tercer orden el departamento de Enfermedades Tropicales. En cuanto a la atenciones según meses el departamentos de medicina, registró un

incremento en el mes de setiembre con el 9.5%, el departamento de cirugía registró un incremento en sus atenciones en el mes de setiembre con el 9.5%, y el departamento de Gineco-Obstetricia registró un incremento en sus atenciones en el mes de setiembre con el 10.2%, en relación a los demás meses. (Cuadro N°03. Gráfico N° 5-12).

Cuadro N°3.- Atenciones Médicas en Consulta Externa, según departamentos y meses.

ATENCIÓNES MEDICAS EN CONSULTA EXTERNA																						
AÑO:2016																						
MESES	DPTO. MEDICINA	%	DPTO. CIRUGIA	%	DPTO. GINECO-OBSTETRICIA	%	DPTO. PEDIATRIA	%	DPTO. MED.TROPICAL	%	DPTO. MED.FIS.Y REHABILITACION	%	DPTO. ANESTESIOLOGIA	%	ATENCIÓN INMEDIATA ADULTO	%	TRASPLANTE RENAL	%	MEDICINA PERSONAL	%	TOTAL	%
TOTAL	158748	100.0	84949	100.0	28139	100.0	35130	100.0	38608	100.0	10553	100.0	5894	100.0	17934	100.0	959	100.0	1978	100.0	382892	100.0
ENERO	12430	7.8	7095	8.4	2238	8.0	3041	8.7	3379	8.8	951	9.0	525	8.9	1780	9.9	64	6.7	145	7.3	31648	8.3
FEBRERO	12488	7.9	7232	8.5	2339	8.3	2976	8.5	3778	9.8	967	9.2	545	9.2	1964	11.0	9	0.9	176	8.9	32474	8.5
MARZO	13400	8.4	7407	8.7	2377	8.4	3089	8.8	3298	8.5	955	9.0	573	9.7	1811	10.1	65	6.8	144	7.3	33119	8.6
ABRIL	13665	8.6	7806	9.2	2441	8.7	3252	9.3	3691	9.6	1031	9.8	572	9.7	1819	10.1	76	7.9	94	4.8	34447	9.0
MAYO	13781	8.7	7859	9.3	2517	8.9	3190	9.1	3477	9.0	877	8.3	591	10.0	1861	10.4	153	16.0	69	3.5	34375	9.0
JUNIO	13747	8.7	7095	8.4	2424	8.6	3196	9.1	3164	8.2	796	7.5	562	9.5	1058	5.9	105	10.9	99	5.0	32246	8.4
JULIO	12108	7.6	7071	8.3	2215	7.9	3010	8.6	3177	8.2	719	6.8	580	9.8	1101	6.1	92	9.6	162	8.2	30235	7.9
AGOSTO	14707	9.3	7795	9.2	2583	9.2	3255	9.3	3379	8.8	708	6.7	546	9.3	1059	5.9	68	7.1	230	11.6	34330	9.0
SEPTIEMBRE	15107	9.5	8084	9.5	2865	10.2	3094	8.8	3367	8.7	1062	10.1	477	8.1	1231	6.9	70	7.3	243	12.3	35600	9.3
OCTUBRE	13419	8.5	6125	7.2	2190	7.8	2653	7.6	2893	7.5	771	7.3	396	6.7	1531	8.5	100	10.4	171	8.6	30249	7.9
NOVIEMBRE	11296	7.1	5666	6.7	2025	7.2	2187	6.2	2613	6.8	885	8.4	274	4.6	1386	7.7	84	8.8	238	12.0	26654	7.0
DICIEMBRE	12600	7.9	5714	6.7	1925	6.8	2187	6.2	2392	6.2	831	7.9	253	4.3	1333	7.4	73	7.6	207.0	10.5	27515	7.2

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMÁTICA - INCHI-2016

Gráfico N°5.- Departamento de Medicina

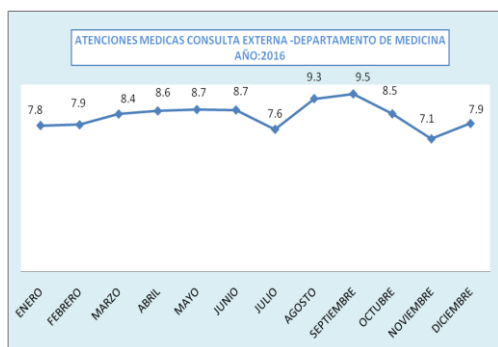


Gráfico N° 6.- Departamento de Cirugía

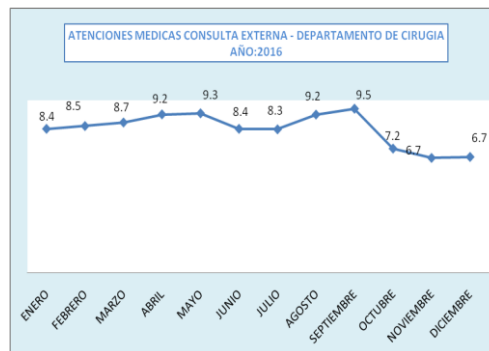


Gráfico N° 7.- Departamento de Gineco-Obstetricia

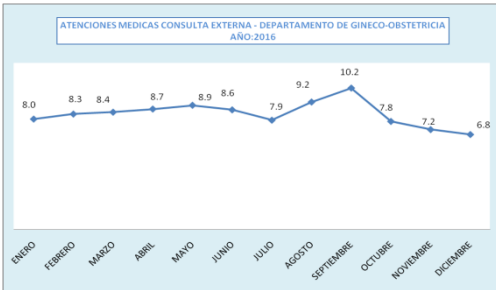


Gráfico N° 8.- Departamento de Pediatría

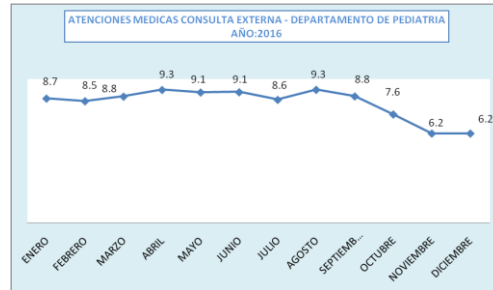


Gráfico N° 9.- Departamento de Medicina Tropical

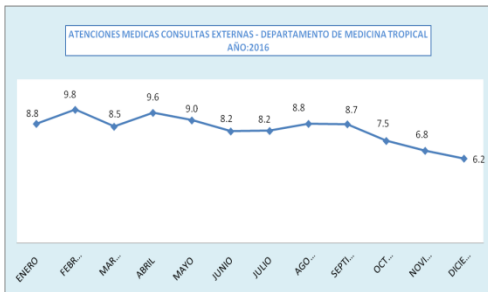


Gráfico N° 10.- Departamento de Med.Fisica y Rehabilitación

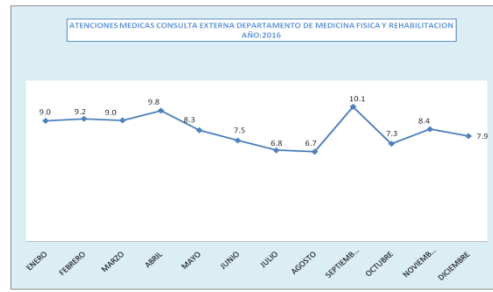


Gráfico N° 11.- Departamento Anestesiología

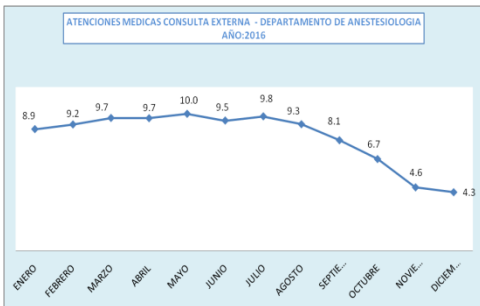
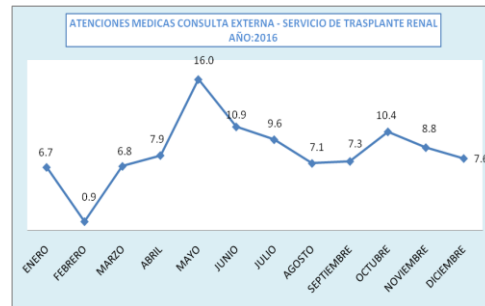


Gráfico N°12.- Servicio Trasplante Renal



Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales de la salud y meses.

Con respecto a las atenciones en Consulta Externa por otros profesionales, se observa que el departamento de Odontología registró la mayor demanda de atención con respecto al total de atenciones. En segundo orden fue el departamento de Psicología y en tercer orden el departamento de Gineco-Obstetricas, En cuanto a las atenciones según meses registró en promedio el

departamento de Psicología un incremento en el mes de mayo con el 9.8%, el departamento de Gineco-Obstetrica registró en el mes de marzo un incremento con el 9.0% con respecto a los demás meses. En el departamento de Odontología con un incremento en el mes de agosto con el 11.9% con respecto a los demás meses . (Cuadro N° 4. Gráfico N° 13-17).

Cuadro N°04.- Atenciones en Consulta Externa por otros profesionales. Según meses.

ATENCIÓNES EN CONSULTA EXTERNA POR OTROS PROFESIONALES												
AÑO:2016												
MESES	DPTO. PSICOLOGIA	%	DPTO. NUTRICION	%	DPTO. GINECO-OBSTETRICIA	%	DPTO. ODONTOESTOMATOLOGIA Y MAXILO FACIAL	%	SERVICIO PSICOLOGIA MAMIS	%	TOTAL	%
TOTAL	18935	100.0	5945	100.0	13344	100.0	23348	100.0	3954	100.0	65526	100.0
ENERO	1232	6.5	298	5.0	972	7.3	1725	7.4	250	6.3	4477	6.8
FEBRERO	1495	7.9	614	10.3	1112	8.3	1639	7.0	351	8.9	5211	8.0
MARZO	1313	6.9	589	9.9	1197	9.0	1447	6.2	321	8.1	4867	7.4
ABRIL	1798	9.5	629	10.6	1107	8.3	1691	7.2	295	7.5	5520	8.4
MAYO	1858	9.8	604	10.2	1094	8.2	2110	9.0	291	7.4	5957	9.1
JUNIO	1814	9.6	523	8.8	1114	8.3	2161	9.3	351	8.9	5963	9.1
JULIO	1447	7.6	506	8.5	1051	7.9	1950	8.4	307	7.8	5261	8.0
AGOSTO	1507	8.0	476	8.0	1167	8.7	2783	11.9	285	7.2	6218	9.5
SETIEMBRE	1554	8.2	444	7.5	1186	8.9	2278	9.8	381	9.6	5843	8.9
OCTUBRE	1708	9.0	474	8.0	1150	8.6	2058	8.8	386	9.8	5776	8.8
NOVIEMBRE	1608	8.5	387	6.5	1121	8.4	1760	7.5	442	11.2	5318	8.1
DICIEMBRE	1601	8.5	401	6.7	1073	8.0	1746	7.5	294	7.4	5115	7.8

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

Gráfico N° 13.- Departamento de Psicología.

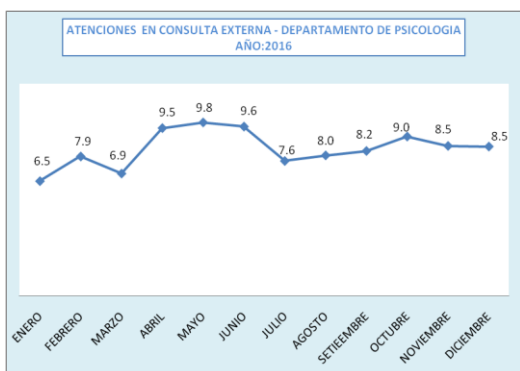


Gráfico N° 14.- Departamento de Gineco-Obstetricia.

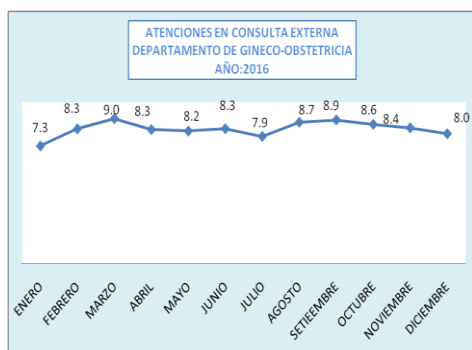


Gráfico N°15.- Departamento de Odontología y Máxilo Facial.

Gráfico N° 16.- Externa Departamento de Nutrición.

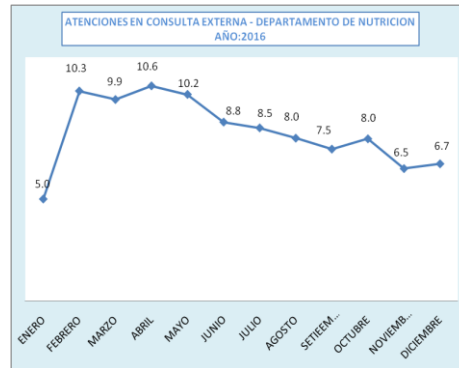
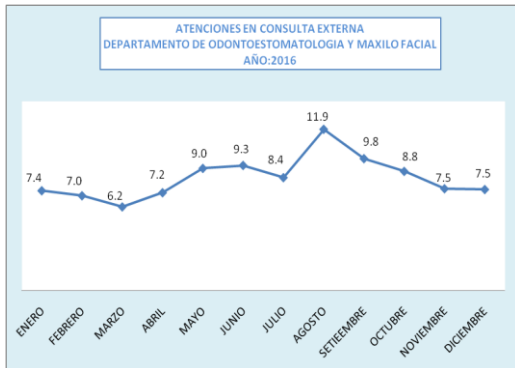
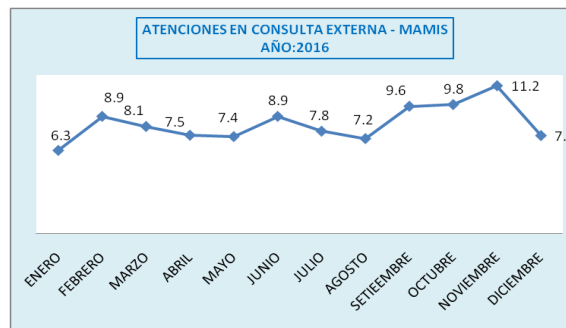


Gráfico N° 17.- Atenciones en Consulta Externa Servicio Psicología Mamis.



Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en el 2010 al 2012 con respecto a las atenciones de los años anteriores. Las atenciones según

especialidad, en primer orden fue el departamento de medicina. En segundo orden el departamento de cirugía también observamos un incremento con respecto a las atenciones de los años anteriores. En tercer orden el departamento de pediatría. (Cuadro N° 5).

CUADRO N° 5.- Atendidos y Atenciones en consulta Externa por especialidades, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA										
AÑO: 2008-2009-2010-2011-2012										
ESPECIALIDADES	2,008		2,009		2,010		2,011		AÑO: 2012	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL CONSULTA EXTERNA	84,294	227,427	86,885	230,237	89,892	242,860	95,888	260,133	108,119	271,765
TOTAL CONSULTAS MEDICAS	71,805	195,630	75,443	201,095	76,861	211,042	81,702	223,541	92,632	236,716
TOTAL DE MEDICINA	28,540	72,243	30,524	78,603	32,150	84,892	31,826	89,678	27,738	87,731
MEDICINA INTERNA	1,360	2,361	1,242	3,013	1,924	4,070	2,804	5,594	1,922	4,227
MEDICINA FAMILIAR	0	0	0	0	481	871	1,073	1,555	994	1,794
ATENCION INMEDIATA ADULTO	7,587	8,913	9,696	11,436	7,673	8,890	2,335	2,575		
ENDOCRINOLOGIA	1,907	6,846	2,333	8,563	2,869	9,879	3,577	11,233	4,024	12,535
HEMATOLOGIA	325	2,061	278	1,815	298	1,977	367	2,175	426	2,288
GASTROENTEROLOGIA	1,765	5,349	1,978	4,899	2,306	5,221	2,270	5,570	3,223	6,919
NEUROLOGIA	1,258	3,277	1,273	3,580	1,787	5,229	2,026	6,341	1,774	5,749
CARDIOLOGIA	7,161	13,316	6,175	11,700	5,980	11,109	6,047	11,369	4,305	11,576
NEUMOLOGIA	1,692	6,498	1,521	7,495	1,409	8,374	1,967	8,831	1,971	8,657
PSIQUIATRIA	1,269	4,374	1,435	4,617	2,046	6,194	2,849	8,067	3,232	9,397
NEFROLOGIA	610	2,027	751	3,064	911	3,603	1,099	4,100	963	3,968
REUMATOLOGIA	2,244	11,253	2,353	11,008	2,555	11,485	2,875	12,677	2,683	11,478
GERIATRIA	1,008	3,228	980	3,144	1,353	3,693	1,927	5,136	1,541	4,167
ONCOLOGIA - MED	354	2,740	509	4,269	558	4,297	610	4,455	680	4,976
TOTAL C.EXTERNA A.INMEDIATA-ADULTO	0	0	0	0	0	0	3,606	4,077	14,816	15,839
TOTAL TRASPLANTE RENAL	0	0	0	0	4	382	36	218	44	393
TOTAL MED. FIS Y REHAB.	2,846	6,854	3,151	5,309	2,886	5,867	3,996	7,880	4,140	7,915
MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)	2,846	6,854	3,151	5,309	2,886	5,867	3,996	7,880	4,140	7,915
TOTAL MEDICINA DE PERSONAL									122	263
TOTAL ENF. TROP. Y DERM.	10,608	27,264	11,358	28,177	11,003	27,040	10,683	27,592	11,325	26,510
MEDICINA TROPICAL	4,187	10,482	4,006	10,846	3,891	10,524	3,872	10,666	4,002	11,204
DERMATOLOGIA	6,421	16,782	7,352	17,331	7,112	16,516	6,811	16,926	7,323	15,306
TOTAL DE CIRUGIA	14,920	47,604	17,969	48,918	16,951	47,042	16,072	47,964	17,604	50,656
CIRUGIA GENERAL	1,944	7,537	1,778	7,174	1,787	7,364	1,895	7,432	2,148	9,772
CIRUGIA PLASTICA	257	1,296	355	1,669	403	1,660	371	1,922	239	1,452
NEUROCIRUGIA	232	607	272	795	330	823	253	876	303	818
OFTALMOLOGIA	3,322	9,267	5,395	9,081	4,455	7,648	3,649	8,361	5,007	9,450
TRAUMATOLOGIA	2,376	8,133	2,728	9,639	2,547	8,757	2,282	9,095	2,155	8,090
OTORRINOLARINGOLOGIA	3,862	9,755	4,016	8,873	3,997	8,724	4,009	8,614	3,938	7,815
CARDIOVASCULAR	766	2,374	831	2,603	928	2,612	893	2,630	843	2,670
UROLOGIA	1,045	4,321	1,508	4,613	1,704	5,547	1,852	5,751	2,108	6,902
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,116	4,314	1,086	4,471	800	3,907	868	3,283	863	3,687
TOTAL GINE-OBST.	4,575	14,196	3,782	12,209	4,552	15,954	5,121	16,883	5,340	18,257
GINECOLOGIA	2,034	6,495	2,105	6,308	2,485	8,717	2,715	8,568	2,619	8,750
OBSTETRICIA	2,092	6,387	1,611	5,440	1,973	6,716	2,153	7,071	2,279	7,649
COLPOSCOPIA	265	510	41	135	32	38	88	229	175	578
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (Consulta)	35	186	0	0	3	90	43	499	161	765
CONSULTA PRE OPERATORIA	9	95	23	324	59	392	26	296	65	426
GINECOLOGIA PEDIATRICA	46	130	0	0	0	1	3	5		
TOTAL PEDIATRIA	9,390	24,704	7,795	24,583	8,306	26,248	7,851	25,847	8,291	25,548
PEDIATRIA GENERAL	3,694	8,712	3,046	8,998	3,379	10,732	3,424	10,791	3,107	9,183
CIRUGIA PEDIATRICA	646	2,082	486	2,060	307	1,760	401	1,736	477	2,297
NEONATOLOGIA	1,876	3,509	1,795	3,948	1,818	4,013	1,183	3,422	1,822	4,040
PEDIATRIA PREMATUROS										
PEDIATRIA NUTRICION			66	247	58	267	77	272	50	244
ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	3,174	10,401	2,402	9,330	2,744	9,476	2,766	9,626	2,835	9,784
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	934	3,322	620	2,646	570	2,278	615	2,166	862	2,660
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	403	1,068	385	1,201	390	1,295	439	1,454	408	1,584
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	448	2,292	472	2,462	446	2,466	405	2,423	396	2,210
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	138	359	155	450	145	470	109	473	126	471
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	703	1,526	436	1,250	810	1,594	846	1,828	640	1,463
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	177	1,187	135	854	137	826	164	876	211	957
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	371	647	199	467	246	547	188	406	192	439
TOTAL ANESTESIOLOGIA	926	2,765	864	3,296	1,009	3,617	2,511	3,402	3,212	3,604
ANESTESIOLOGIA	926	2,765	864	3,296	1,009	3,617	2,511	3,402	3,212	3,604
TOTAL PSICOLOGIA	3,707	11,946	3,743	13,474	3,685	14,298	4,029	16,551	3,812	13,511
PSICOLOGIA	2,561	7,642	2,376	7,859	2,038	7,454	2,265	8,296	2,849	9,848
PSICOLOGIA TARGA					274	942	381	1,074	285	738
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL					67	290	26	157	56	250
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA					24	82	62	206	42	158
PSICOLOGIA ADICIONES							33	117	100	231
NEUROPSICOLOGIA	396	1,702	345	1,499	297	1,394	305	1,904	480	2,286
TOTAL PSICOLOGIA MAMIS	0	0	0	0	0	0	0	0	1,064	4,424
PSICOLOGIA MAMIS									1,064	4,424
TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ	4,981	10,876	4,068	8,913	5,717	12,086	6,456	14,164	5,897	10,832
PRIMERA CONSULTA	786	786	1,454	1,542	2,488	2,488	2,249	2,275	2,013	2,013
ATENCION DE GESTANTE	4,089	9,149	2,181	5,972	2,417	7,769	3,132	9,911	2,730	6,858
PUERPERAS	106	941	433	1,399	812	1,829	1,075	1,978	1,154	1,961
TOTAL SALUD BUCAL	2,674	7,465	2,211	4,682	2,358	3,580	2,731	4,360	3,099	3,753
ATENCIONES SALUD BUCAL	2,674	7,465	2,211	4,682	1,462	2,488	1,708	3,117	2,100	2,630
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL					896	1,092	1,023	1,243	999	1,123
TOTAL NUTRICION	1,127	1,510	1,420	2,073	1,271	1,854	970	1,517	1,615	2,529
NUTRICION	1,127	1,510	1,420	2,073	1,271	1,854	970	1,517	1,615	2,529

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según especialidad según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en los años 2013 al 2016 con respecto a los años anteriores, en los atendidos y atenciones en Consulta Médica observamos un incremento en las atenciones, en primer orden fue el

departamento de medicina. En segundo orden el departamento de cirugía y en tercer orden el departamento de pediatría con respecto a las atenciones de los años anteriores. En el primer semestre 2017 tenemos 217,098 atenciones en consulta externa. (Cuadro N° 6).

Cuadro N°6.- Atendidos y Atenciones en Consulta Externa por especialidad, según años.

ESPECIALIDADES	ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA							
	AÑO:2013		AÑO:2014		AÑO:2015		AÑO:2016	
	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC	ATEND	ATENC
TOTAL CONSULTA EXTERNA	121,010	320,239	130,434	368,728	164,858	485,840	159,752	448,418
TOTAL CONSULTAS MEDICAS	106,313	285,791	113,418	316,343	143,080	389,564	135,248	382,892
TOTAL DE MEDICINA	33,220	111,196	39,520	126,795	47,020	153,971	49,003	158,748
MEDICINA INTERNA	3,093	6,560	3,524	7,505	3,284	7,930	3,271	9,356
MEDICINA FAMILIAR	690	1,381	1,107	2,407	1,527	3,707	1,800	5,072
M.FAMILIAR (ATENC.INTEGRAL ADOLESCENTE)	136	241	142	255	24	52	512	787
ENDOCRINOLOGIA	5,130	17,113	6,358	18,399	7,420	22,356	7,192	24,255
HEMATOLOGIA	492	2,973	587	3,554	1,041	4,826	1,292	4,239
GASTROENTEROLOGIA	3,702	10,194	3,219	11,276	2,267	10,409	3,536	11,355
NEUROLOGIA	2,411	7,005	2,892	8,215	3,444	10,267	3,000	9,489
CARDIOLOGIA	4,295	14,217	6,169	13,379	8,631	17,980	6,454	17,993
NEUMOLOGIA	2,617	10,304	3,935	14,541	5,343	19,530	5,904	19,646
PSIQUIATRIA	3,257	10,074	4,220	12,555	5,079	15,147	4,021	13,796
NEFROLOGIA	797	4,302	770	4,477	1,577	7,251	1,995	6,824
REUMATOLOGIA	3,806	15,492	3,486	16,262	3,898	19,218	4,987	18,319
GERIATRIA	1,972	5,241	2,277	6,735	2,219	6,742	2,371	7,687
ONCOLOGIA - MED	678	5,386	697	6,585	1,171	8,088	2,212	8,599
RADIOTERAPIA MED.ONCOLOGICA	144	713	137	650	95	468	456	1,361
TOTAL C.EXTERNA A.IMEDIATA-ADULTO	16,125	17,003	14,949	17,542	19,355	22,460	14,867	17,934
TOTAL TRASPLANTE RENAL	49	705	56	827	79	852	257	959
TOTAL MED. FIS Y REHAB.	3,936	8,741	4,362	9,648	4,730	11,493	3,548	10,553
MEDICINA FISICA (Atenc. Medica)	3,936	8,741	4,362	9,648	4,730	11,493	3,548	10,553
TOTAL MEDICINA DE PERSONAL	109	633	1,444	2,593	14	105	565	1,978
TOTAL ENF. TROP. Y DERM.	11,565	29,574	12,468	35,091	14,004	39,545	12,913	38,606
MEDICINA TROPICAL	4,382	12,783	4,259	15,102	4,929	16,825	5,191	17,471
DERMATOLOGIA	7,561	16,788	8,209	19,989	9,075	21,720	7,752	21,137
TOTAL DE CIRUGIA	22,174	65,111	20,213	65,994	27,506	88,666	27,573	84,949
CIRUGIA GENERAL	2,281	10,681	2,255	10,699	4,152	12,752	4,066	12,942
CIRUGIA PLASTICA	326	1,656	364	1,193	845	3,276	1,046	3,136
NEUROCIRUGIA	374	976	247	715	388	1,144	482	1,586
OFTALMOLOGIA	7,860	13,983	6,316	13,564	5,150	17,696	5,606	17,677
TRAUMATOLOGIA	2,231	9,308	1,010	9,217	4,588	12,744	4,591	13,470
OTORRINOLARINGOLOGIA	4,920	11,665	4,864	14,526	5,045	15,743	4,947	14,331
CARDIOVASCULAR	771	3,308	1,033	3,420	1,625	5,052	1,388	4,177
UROLOGIA	2,224	7,944	1,891	5,366	3,685	11,727	3,118	10,027
CIRUGIA ONCOLOGICA	1,187	5,590	1,133	6,489	2,028	8,531	2,349	7,403
TOTAL GINE-OBST.	5,528	19,763	6,456	23,968	11,056	31,463	9,390	28,139
GINECOLOGIA	2,797	9,208	3,221	11,551	5,725	16,094	4,662	14,382
OBSTETRICIA	2,418	8,468	2,623	9,647	4,510	12,676	3,854	11,412
COLPOSCOPIA	105	468	223	732	268	776	140	434
ATENCION ADOLESCENTE GESTANTE (Consulta)	197	1,046	92	458	86	316	108	278
CONSULTA PRE OPERATORIA	11	573	83	1,092	185	1,020	253	723
GINECOLOGIA PEDIATRICA	99	214	488	282	343	910	343	910
TOTAL PEDIATRIA	9,091	28,193	10,453	29,066	14,875	39,134	13,930	35,130
PEDIATRIA GENERAL	3,150	9,202	3,868	9,632	5,448	10,315	4,805	10,881
CIRUGIA PEDIATRICA	694	2,913	664	2,656	895	3,438	1,053	3,217
NEONATOLOGIA	1,972	3,416	1,597	2,525	1,817	3,368	1,290	2,193
PEDIATRIA PREMATUROS	94	632	217	1,128	295	945	309	754
PEDIATRIA NUTRICION	56	212	72	250	90	290	129	340
ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	3,125	11,818	3,735	13,075	6,030	16,778	6,344	17,745
- NEUROLOGIA PEDIATRICA	833	2,761	1,136	2,834	1,805	4,458	1,498	4,297
- ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	649	2,296	793	2,605	1,265	3,378	1,202	3,720
- NEFROLOGIA PEDIATRICA	407	3,057	400	3,112	729	3,246	1,049	3,185
- NEUMOLOGIA PEDIATRICA	185	732	325	1,306	626	1,798	896	2,312
- CARDIOLOGIA PEDIATRICA	630	1,435	667	1,519	754	1,655	581	1,281
- INFECTOLOGIA PEDIATRICA	162	929	156	1,063	387	1,266	450	1,321
- GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	259	608	258	636	404	875	432	1,135
GENETICA PEDIATRICA					60	101	236	494
TOTAL ANESTESIOLOGIA	4,138	4,865	4,097	4,619	4,741	7,275	3,172	5,894
ANESTESIOLOGIA	4,138	4,865	4,097	4,619	4,741	7,275	3,172	5,894
TOTAL PSICOLOGIA	4,497	16,798	4,803	19,801	5,657	18,315	6,060	18,935
PSICOLOGIA	3,196	11,004	1,213	3,839				
PSICOLOGIA MAMIS								
PSICOLOGIA TARGA	356	850	385	1,058	374	925	23	54
PSICOLOGIA TRASPLANTE RENAL	78	382	56	353	65	264		
PSICOLOGIA REUMATOLOGIA	61	306	10	39				
PSICOLOGIA ADICCIONES	45	139						
NEUROPSICOLOGIA	761	4,117	793	5,468	995	4,510	1,527	5,257
UNIDAD FUNCIONAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES			1,228	4,103	2,142	6,519	2,167	6,682
UNIDAD FUNCIONAL DE ADULTO Y ADULTO MAYOR			1,118	4,941	2,081	6,097	2,343	6,942
TOTAL PSICOLOGIA MAMIS	1,016	4,454	2,015	4,904	925	4,514	1,221	3,054
PSICOLOGIA MAMIS	1,016	4,454	2,016	4,904	925	4,554	1,121	3,954
TOTAL ATENCION POR OBSTETRIZ	4,058	6,348	5,116	12,458	4,962	14,490	4,858	13,344
PRIMERA CONSULTA	451	610	2,470	3,365	2,199	2,861	2,136	3,203
ATENCION DE GESTANTE	2,461	3,761	2,017	7,913	2,610	11,384	2,304	9,509
PUERPERAS	1,146	1,977	629	1,180	153	245	418	632
TOTAL SALUD Bucal	3,007	3,686	4,920	8,810	6,547	11,911	9,413	23,348
ATENCIONES SALUD Bucal	1,048	1,064	1,883	2,794	2,114	2,699	2,652	3,336
ATENCIONES PACIENTES ESPECIALES	452	620	916	2,414	1,218	2,723	1,329	4,121
ATENCIONES DE ENDODONCIA			64	248	157	1,013	189	1,611
ATENCIONES DE RADIOLOGIA ORAL							219	718
ATENCIONES RADIOLOGIA ORAL							607	3,487
ATENCIONES ODONTOLOGIA PEDIATRICA							2,349	7,523
ATENCIONES DE REHABILITACION ORAL Y MAXILO FACIAL	268	552	671	1,521	1,292	3,315	117	492
ATENCIONES CIRUGIA MAXILO FACIAL	1,239	1,450	1,161	1,180	153	245	1,951	2,075
TOTAL NUTRICION	2,119	3,172	1,161	2,412	3,687	6,606	3,052	5,945
NUTRICION	2,119	3,172	1,161	2,412	3,687	6,606	3,052	5,945

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - IIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

Atendidos y Atenciones en Consulta Externa según años.

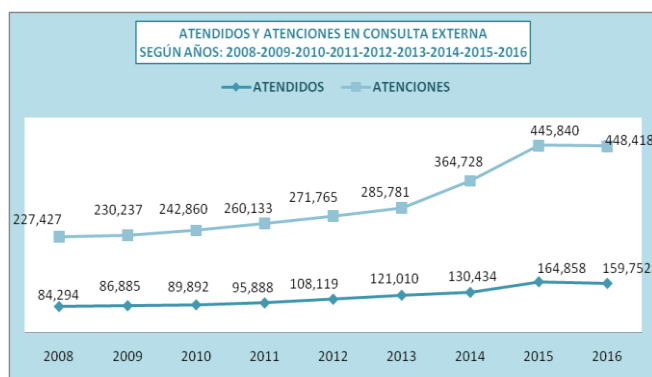
En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Externa, observamos una curva creciente en el año 2011 al 2014 con 364,728 atenciones en el año 2015 observamos un

incremento considerable de 445,840 atenciones, con respecto a los años anteriores, en el año 2016 tenemos 448,418 atenciones. (Cuadro N°7, Gráfico N° 18).

Cuadro N° 7.- Consulta Externa, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	84,294	227,427
2009	86,885	230,237
2010	89,892	242,860
2011	95,888	260,133
2012	108,119	271,765
2013	121,010	285,781
2014	130,434	364,728
2015	164,858	445,840
2016	159,752	448,418

Gráfico N° 18.- Atendidos y Atenciones Consulta Externa, según, años



Atendidos y Atenciones en Consulta Médica según años.

En lo que respecta los atendidos y atenciones en Consulta Médica, observamos una curva creciente en el año 2011 al 2014 siendo este último con 316,343 atenciones, en el año 2015 observamos un incremento considerable de

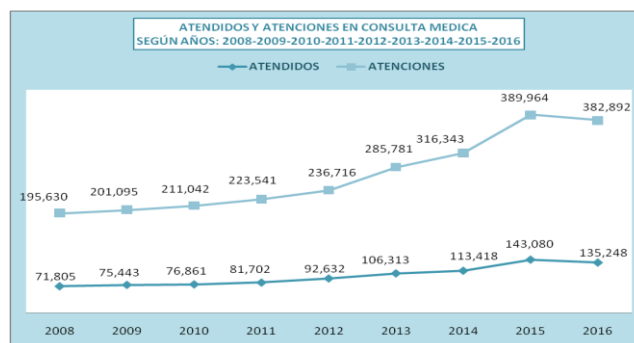
389,864 atenciones con respecto a los años anteriores, en el año 2016 tenemos 382,892 atenciones médicas (Cuadro N° 8, Gráfico N° 19).

Cuadro N° 8.- Consulta Médica, según años.

ATENDIDOS Y ATENCIONES EN CONSULTA MEDICA		
AÑOS	ATENDIDOS	ATENCIONES
2008	71,805	195,630
2009	75,443	201,095
2010	76,861	211,042
2011	81,702	223,541
2012	92,632	236,716
2013	106,313	285,781
2014	113,418	316,343
2015	143,080	389,964
2016	135,248	382,892

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS
ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2016

Gráfico N° 19.- Atendidos y Atenciones en Consulta Médica, según años



Principales causas en Consulta Externa, según grupo de diagnósticos

Las atenciones en consulta externa represento el 63.5% para el sexo femenino y el 36.5% para el sexo masculino. La primera causa de atención en consulta externa, fue la enfermedad de Caries de la dentina representando 2.9% con respecto al total de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 1.6% siendo el sexo masculino el 1.3%.en segundo orden correspondió a la Hipertensión esencial

(primaria) con el 2.7% con respecto al total de las atenciones, así mismo se observa en el sexo femenino con el 1.8%, y el sexo masculino 0.9%. En tercer orden correspondió a Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación con el 1.7% correspondiendo para el sexo femenino el 1.1% y el 0.6% para el sexo masculino.(cuadro N° 9, Gráfico N° 20-21)

Cuadro N° 9.- Principales causas en Consulta Externa por grupo de diagnóstico y sexo.

PRINCIPALES CAUSAS EN CONSULTA EXTERNA FRECUENCIA DE DIAGNOSTICOS SEGÚN CIE X AÑO:2016																					
MORBILIDAD	NIÑO			ADOLESCENTE			JOVEN			ADULTO			ADULTO MAYOR			TOTALES					
	0 - 11A			12 - 17A			18 - 29A			30 - 59A			60 A +			F	M	T	%	T	%
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	%	
Total general	19634	23319	42953	7760	6125	13885	21582	13066	34648	87357	34427	121784	59287	35284	94571	195620	63.5	112221	36.5	307841	100.0
CARIES DE LA DENTINA	1885	2321	4206	278	243	521	663	281	944	1756	690	2446	494	385	879	5076	1.6	3920	1.3	8996	2.9
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	12	17	29	13	9	22	35	29	64	1208	576	1784	4408	2140	6548	5676	1.8	2771	0.9	8447	2.7
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE,	7	10	17	5	8	13	49	29	78	1542	837	2379	1765	971	2736	3368	1.1	1855	0.6	5223	1.7
EPISODIO DEPRESIVO, NO ESPECIFICADO	54	47	101	335	114	449	547	260	807	1825	419	2244	1120	301	1421	3881	1.3	1141	0.4	5022	1.6
SIDA	63	74	137	19	62	81	251	1073	1324	803	2087	2890	60	170	230	1196	0.4	3466	1.1	4662	1.5
OBESIDAD	426	523	949	295	156	451	211	49	260	1298	306	1604	754	180	934	2984	1.0	1214	0.4	4198	1.4
TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICA	280	312	592	198	127	325	243	184	427	1191	443	1634	793	421	1214	2705	0.9	1487	0.5	4192	1.4
DISPEPSIA	0	1	1	64	35	99	322	148	470	1744	547	2291	878	423	1301	3008	1.0	1154	0.4	4162	1.4
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	29	20	49	39	36	75	210	148	358	1504	622	2126	893	468	1361	2675	0.9	1294	0.4	3969	1.3
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	670	670	0	3218	3218	0	0.0	3902	1.3	3902	1.3
ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION T/	443	574	1017	117	134	251	160	148	308	830	225	1055	797	340	1137	2347	0.8	1421	0.5	3768	1.2
ENFERMEDAD RENAL CRONICA, NO ESPECIFICAD	109	111	220	94	150	244	238	226	464	736	625	1361	699	708	1407	1876	0.6	1820	0.6	3696	1.2
PULPITIS	1029	1186	2215	124	86	210	180	95	275	445	143	588	86	76	162	1864	0.6	1586	0.5	3450	1.1
RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	311	480	791	109	151	260	303	287	590	769	256	1025	389	162	551	1881	0.6	1336	0.4	3217	1.0
ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEE	0	0	0	5	0	5	1565	0	1565	1629	0	1629	0	0	3199	1.0	0	0.0	3199	1.0	
NECROSIS DE LA PULPA	278	335	613	107	57	164	276	112	388	810	362	1172	229	228	457	1700	0.6	1094	0.4	2794	0.9
ARTRITIS REUMATOIDE, NO ESPECIFICADA	14	6	20	19	4	23	184	29	213	1380	143	1523	860	132	992	2457	0.8	314	0.1	2771	0.9
CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTIT	2	0	2	32	10	42	321	41	362	1271	324	1595	521	243	764	2147	0.7	618	0.2	2765	0.9
ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	12	2	14	4	1	5	29	11	40	582	118	700	1578	426	2004	2205	0.7	558	0.2	2763	0.9
CATARATA, NO ESPECIFICADA	8	9	17	3	5	8	16	10	26	256	180	436	1252	988	2240	1535	0.5	1192	0.4	2727	0.9
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECII	247	60	307	81	14	95	242	31	273	974	86	1060	719	180	899	2263	0.7	371	0.1	2634	0.9
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPEC	69	55	124	64	33	97	217	130	347	908	305	1213	510	255	765	1768	0.6	778	0.3	2546	0.8
HIPOTIROIDISMO ADQUIRIDO POR DEFICIENCIA DI	115	61	176	39	33	72	153	6	159	943	83	1026	853	224	1077	2103	0.7	407	0.1	2510	0.8
HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	41	29	70	7	13	20	21	17	38	734	287	1021	909	386	1295	1712	0.6	732	0.2	2444	0.8
TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	24	39	63	106	125	231	202	307	509	757	423	1180	281	98	379	1370	0.4	992	0.3	2362	0.8
PTERIGION	11	4	15	6	2	8	58	23	81	1164	336	1500	488	233	721	1727	0.6	598	0.2	2325	0.8
GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	5	9	14	5	6	11	23	6	29	526	139	665	1068	436	1504	1627	0.5	596	0.2	2223	0.7
ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO	370	391	761	71	14	85	144	21	165	425	107	532	455	190	645	1465	0.5	723	0.2	2188	0.7
EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO	203	273	476	106	131	237	244	285	529	411	348	759	107	80	187	1071	0.3	1117	0.4	2188	0.7
FIBROMIALGIA	5	1	6	26	1	27	91	13	104	1337	54	1391	598	50	648	2057	0.7	119	0.0	2176	0.7
TODAS LAS DEMAS ENFERMEDADES	13582	16369	29951	5389	4365	9754	14384	9053	23437	57599	22686	80285	35723	21172	56895	126677	41.2	73645	23.9	200322	65.1

FUENTE:HOJAS HIS

Gráfico N° 20.- Diez primeras causas de Consulta Externa

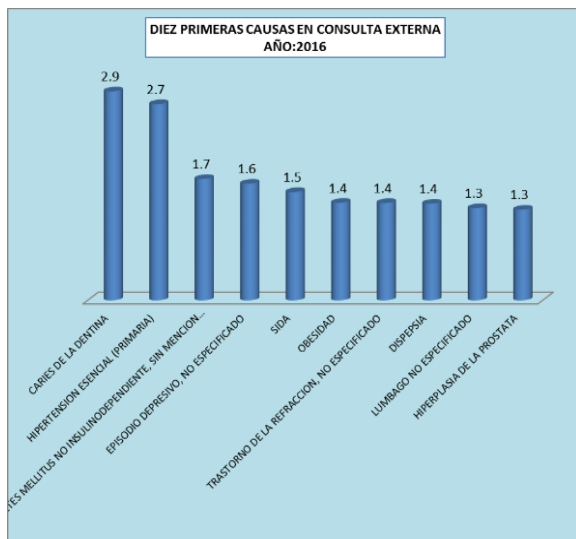
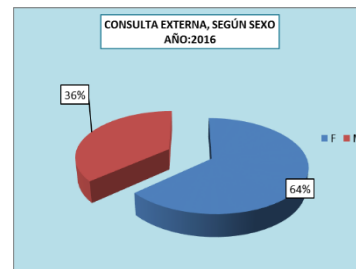


Gráfico N° 21.- Consulta Externa según sexo.



INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD

Cuadro N° 10.- Indicador de Consulta Externa de Productividad

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA AÑO:2015-2016			
INDICADORES DE PROCESO	INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	
		ANO:2015	ANO:2016
A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:			
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	389964 = 3.9 99588 = 3.4
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MEDICINA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	153971 = 3.8 40366 = 3.3
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA INTERNA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7930 = 3.9 2034 = 3.5
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA IFAMILIAR	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3707 = 4.8 774 = 3.7
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MED.FAMILIAR ATENC.INTEGRAL AL A	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	52 = 3.7 14 = 1.9
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	22356 = 4.0 5578 = 3.6
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE HEMATOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	4826 = 4.2 1152 = 4.3
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GASTRO	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10409 = 4.5 2300 = 4.3
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10267 = 3.1 3304 = 2.9
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	17980 = 4.2 4264 = 3.6
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUMOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	19530 = 4.0 4872 = 3.4
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PSIQUIATRIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	15147 = 2.8 5480 = 2.4
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEFROLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7251 = 4.0 1812 = 3.5
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE REUMATOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	19218 = 5.1 3766 = 4.8
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GERIATRIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	6742 = 2.4 2854 = 1.7
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA DE ONCOLOGICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	8088 = 4.0 2024 = 3.1
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE RADIOTERAPIA MED.ONCOLOGICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	468 = 3.4 138 = 2.9
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPT.DE C.EXTERNA A.INMEDIATA DEL A.	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	22460 = 3.7 6046 = 2.9
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MED.FISICA Y REHABILITACION	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	11493 = 4.0 2842 = 3.7
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE MED.TROPICAL	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	38545 = 4.1 9436 = 3.5
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA TROPICAL	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	16825 = 3.1 5434 = 2.7
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE DERMATOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	21720 = 5.4 4002 = 4.7
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	88666 = 4.4 20084 = 4.0
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12752 = 4.3 2984 = 4.0
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA PLASTICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3277 = 4.2 778 = 3.6
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROCIRUGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1144 = 3.3 350 = 2.2
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OFTALMOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	17696 = 5.0 3574 = 4.7
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE TRAUMATOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12744 = 4.5 2856 = 3.8
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OTORRINO	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	15743 = 4.5 3534 = 4.2
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOVASCULAR	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	5052 = 4.4 1154 = 4.1
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE UROLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	11727 = 4.2 2768 = 4.0
	PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ONCOLOGIA CIRUGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	8531 = 4.1 2086 = 3.2

Cuadro N° 11.- Indicador de Consulta Externa de Productividad

INDICADORES DE PROCESO			
AÑO:2015-2016			
INDICADORES	FORMULA DE CALCULO	AÑO:2015	AÑO:2016
A. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO:			
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	31463 = 3.8 8338	28139 = 3.6 7872
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GINECOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	16094 = 3.9 4150	14382 = 3.7 3932
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE OBSTETRICIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	12676 = 3.7 3406	11412 = 3.6 3208
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE COLPOSCOPIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	776 = 2.9 266	434 = 3.1 140
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GESTANTE ADOLESCENTE	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	316 = 3.3 96	278 = 2.7 102
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GINECOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	581 = 3.6 162	910 = 3.3 274
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PRE OPERATORIO	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1020 = 4.0 258	723 = 3.3 216
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	35134 = 3.4 10328	35130 = 2.9 11954
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA GENERAL	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	10439 = 3.5 2944	10881 = 3.2 3390
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CIRUGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3438 = 3.7 932	3217 = 3.5 932
REND. EN CONSULTA MEDICA SERVICIO DE NEONATOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3368 = 3.6 946	2193 = 3.2 686
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA PREMATUROS	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	945 = 3.1 302	754 = 2.6 288
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE PEDIATRIA NUTRICIONAL	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	290 = 2.5 114	340 = 2.3 148
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	16654 = 3.3 5090	17745 = 2.7 6510
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUROLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	4458 = 2.9 1532	4297 = 2.3 1838
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3378 = 3.5 964	3720 = 3.1 1200
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEFROLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	3246 = 3.8 852	3185 = 3.5 916
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE NEUMOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1798 = 3.8 476	2312 = 3.1 736
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE CARDIOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1655 = 2.8 600	1281 = 2.5 508
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE INFECTOLOGIA PEDIATRICA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	1142 = 3.4 338	1321 = 2.7 488
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GASTRO PEDIATRICO	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	876 = 3.2 272	1135 = 2.3 500
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE GENETICA PEDIATRICO	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	101 = 1.8 56	494 = 1.5 324
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO DEPARTAMENTO DE ANESTESIOLOGIA	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	7275 = 4.0 1828	5894 = 3.3 1786
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE TRASPLANTE RENAL	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	852 = 3.4 252	959 = 2.6 376
PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO SERVICIO DE MEDICINA PERSONAL	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE CONSULTAS MEDICAS}}{\text{N}^{\circ} \text{ DE HORAS MEDICO PROGRAMADAS}}$	105 = 1.5 68	1978 = 2.6 755

FUENTE: ATENCIONES HOJAS HIS / JEF. C. EXTERNA