



PERÚ

Ministerio de Salud

Hospital  
Cayetano Heredia



# OFICINA DE ESTADISTICA E INFORMATICA

**Lima - Perú**

**AÑO: 2010-2022**

# INDICADORES



**AÑO: 2010-2022**

# INDICADORES

## INDICADORES DE EFICIENCIA

En cuanto a los Indicadores de Eficiencia tenemos Análisis de laboratorio que es la relación entre el número de análisis de laboratorio realizados en consulta externa entre el total de las consultas médicas, mide el número de análisis de laboratorio que se

otorga por cada consulta, en el año 2010, al 2013 es de 1.0 en el año 2014 al 2021 está por encima de 2.0, donde hubo un incremento de 2 análisis por consulta en el 2022 está por encima de 2.6 análisis por consulta. (Cuadro N°1. Gráfico N°1).

**Cuadro N° 1.- Indicadores de Eficiencia Análisis de Laboratorio por Consulta Externa**

ANÁLISIS DE LABORATORIO POR CONSULTA													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	0.9	0.9	1.0	1.2	1.5	1.9	1.7	1.8	1.9	1.9	1.7	2.1	2.6
ENERO	1.0	0.9	1.0	1.2	1.2	1.9	1.8	1.6	2.0	1.7	1.9	1.9	2.8
FEBRERO	1.0	1.0	1.0	1.2	1.3	1.9	1.9	1.7	2.0	1.7	2.0	1.7	2.8
MARZO	0.9	0.8	1.0	1.3	1.2	1.8	1.9	1.8	2.1	1.8	1.8	1.7	2.8
ABRIL	0.9	0.9	1.0	1.3	1.3	2.0	1.8	2.2	2.0	1.8	1.4	2.1	2.8
MAYO	0.9	0.9	0.9	1.3	1.9	1.9	1.9	1.8	1.9	1.8	1.1	2.4	2.7
JUNIO	0.8	0.8	0.9	1.3	1.4	1.9	1.8	1.7	1.9	1.8	1.0	2.4	2.7
JULIO	0.9	0.9	1.0	1.4	1.6	1.8	1.7	1.9	1.8	1.8	1.1	2.2	2.7
AGOSTO	0.9	0.9	1.0	1.6	1.7	1.8	1.9	1.8	1.8	1.9	1.1	2.2	3.4
SETIEMBRE	1.0	0.8	1.0	1.4	1.5	1.8	1.7	1.8	1.7	2.0	1.3	1.0	2.6
OCTUBRE	0.9	1.0	1.4	1.3	1.6	1.9	1.3	1.8	1.7	2.0	1.6	2.5	2.3
NOVIEMBR	0.8	0.9	0.9	1.2	1.6	1.9	1.2	1.8	1.8	2.0	2.0	2.7	2.0
DICIEMBRE	0.8	1.0	1.0	0.8	1.7	1.8	1.4	2.1	1.8	2.0	1.9	2.3	2.2

FUENTE: INFORMES LABORATORIO

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N° 1.- Análisis de laboratorio por consulta**



## INDICADORES DE EFICIENCIA

En cuanto al Indicador en número de recetas por consultas, según los años evaluados del 2010 al 2013 el promedio fue 2 recetas por

pacientes, en el año 2014 al 2022 fue de 1 receta por pacientes. (Cuadro Nº2. Gráfico Nº 2).

**Cuadro Nº 2.- Recetas por Consulta Externa**

RECETAS POR CONSULTAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	1.8	1.9	2.0	1.5	1.1	0.9	0.8	0.7	0.8	0.8	1.1	1.3	0.8
ENERO	1.7	1.9	1.8	1.8	1.0	0.9	0.8	0.7	0.6	0.7	0.5	1.2	0.9
FEBRERO	1.6	2.0	1.9	1.7	1.1	0.9	0.8	0.7	0.7	0.8	0.5	1.6	1.0
MARZO	1.5	1.9	1.9	1.8	1.0	0.9	0.9	0.7	0.8	0.8	0.9	1.5	0.9
ABRIL	1.5	2.0	1.9	1.7	1.0	0.9	0.8	0.7	0.8	0.9	2.9	1.7	0.8
MAYO	1.4	1.9	1.9	1.6	1.4	1.1	0.8	0.7	0.8	1.0	2.5	1.5	0.8
JUNIO	1.6	1.9	1.9	1.3	1.3	1.0	0.9	0.7	0.6	0.9	1.8	1.4	0.8
JULIO	2.0	2.1	1.9	1.9	1.1	1.0	0.8	0.8	0.8	0.9	1.7	1.4	0.8
AGOSTO	1.8	1.9	1.8	2.0	1.3	0.9	0.7	0.7	0.8	0.9	1.6	1.4	0.7
SETIEMBRE	1.8	1.7	2.7	1.2	1.0	0.9	0.6	0.7	0.7	0.8	1.4	1.5	0.9
OCTUBRE	2.0	2.0	3.0	1.2	0.9	0.9	0.6	0.7	0.8	0.8	1.3	1.5	0.8
NOVIEMBRE	2.1	1.8	1.8	1.1	0.9	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	1.1	0.9	0.8
DICIEMBRE	2.2	2.1	2.0	1.3	0.9	0.9	0.7	0.8	0.8	0.8	1.1	0.8	0.8

FUENTE: INFORMES FARMACIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 2.- Recetas por consultas**



### INDICADORES DE EFICIENCIA

En el indicador de exámenes de Rayos X por consulta, en el año 2010 al 2018 se observó en promedio 0.1 exámenes por consultas, en

el año 2019 el promedio fue de 0.2, en el 2020 al 2022 fue de 0.3 (Cuadro Nº3. Gráfico Nº 3).

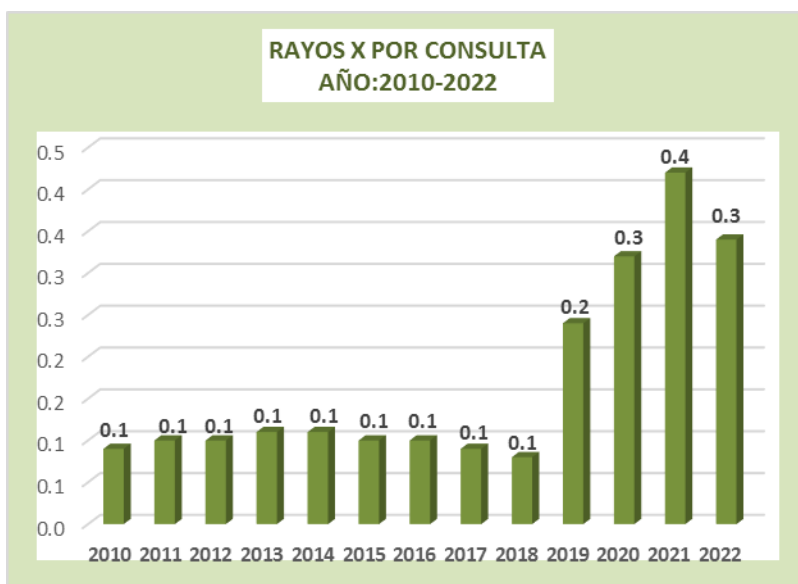
**Cuadro Nº 3.- Exámenes de Rayos X por Consulta Externa**

RAYOS X POR CONSULTAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.3
ENERO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.5	0.5
FEBRERO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5
MARZO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.4
ABRIL	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.6	0.3	0.4
MAYO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.4	0.4	0.4
JUNIO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.3
JULIO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.3	0.4	0.4
AGOSTO	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.4	0.4	0.3
SETIEMBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.4	0.4	0.2
OCTUBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.4	0.5	0.3
NOVIEMBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.4	0.4	0.2
DICIEMBRE	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.5	0.4	0.4

FUENTE: INFORMES RAYOS X

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 3.- Rayos X por consultas**



## INDICADORES DE PRODUCCION EN CONSULTA EXTERNA

En Cuanto a los Indicadores de Producción Concentración en Consultas, en los servicios asistenciales que sirve para establecer el promedio de consultas que se han otorgado a cada paciente que acudió al hospital durante un periodo, observamos que el promedio en los años 2010 al año 2019 fue de 3 consultas.

En el año 2020 fue de 2 consultas esto debido a que se cerró la consulta externa por la pandemia. En el 2021 se incrementó en 4 consultas en el 2022 estuvo en 3 consulta otorgadas a cada paciente. (Cuadro Nº 4. Gráfico 4).

**Cuadro Nº 4.-** Indicadores de Producción Concentración en Consultas

CONCENTRACION EN CONSULTAS AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	2.9	2.9	2.8	2.7	2.8	2.7	2.8	2.7	2.5	2.6	2.3	3.6	2.9
ENERO	1.3	1.3	1.3	1.8	1.8	1.5	1.0	1.7	1.6	1.5	1.2	1.4	1.2
FEBRERO	2.8	2.8	2.5	2.4	2.6	2.4	2.7	3.2	2.3	2.8	2.2	4.3	2.9
MARZO	2.9	3.1	2.7	2.7	2.9	2.8	2.9	3.2	2.9	2.7	2.6	4.6	3.0
ABRIL	3.0	3.2	3.1	2.7	3.0	2.9	3.6	3.5	3.2	2.9	2.5	4.7	3.0
MAYO	2.9	3.2	3.0	2.7	2.8	3.2	3.5	3.4	3.3	2.3	4.0	4.6	3.0
JUNIO	3.1	3.2	2.9	2.9	3.1	3.2	3.6	3.3	3.3	2.8	4.7	4.4	3.1
JULIO	3.1	3.2	3.0	2.9	3.0	3.0	3.3	3.3	2.8	2.9	4.2	4.2	3.4
AGOSTO	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.1	3.3	2.8	2.2	2.6	3.3	4.1	3.3
SEPTIEMBRE	2.9	3.1	2.9	2.9	3.1	2.9	4.1	2.7	2.4	3.1	4.9	4.1	3.3
OCTUBRE	3.3	3.1	2.9	3.0	3.0	3.0	3.7	2.4	2.4	3.1	4.3	4.1	3.1
NOVIEMBRE	3.3	3.1	2.9	3.0	2.8	2.9	3.4	2.2	2.8	3.1	4.9	3.8	3.2
DICIEMBRE	3.4	3.1	3.0	3.2	3.2	3.1	3.4	2.3	2.5	3.3	3.0	3.5	3.4

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 4-** Concentración en Consultas



## INDICADORES DE PRODUCCION EN CONSULTA EXTERNA

Con respecto a la productividad hora médico, que mide el número de atenciones realizadas por el médico por cada hora programada que realiza en consultorios externos, observamos que en el año 2010 al 2013 el promedio fue de 3 pacientes por hora, en el año 2014, y 2015

fue de 4 pacientes por hora, en el año 2016 al 2022 tuvo una disminución de 3.0 pacientes por hora, estamos dentro del estándar. Este Indicador es relativo por las diferentes especialidades con la que cuenta nuestro hospital. (Cuadro Nº 5. Gráfico 5).

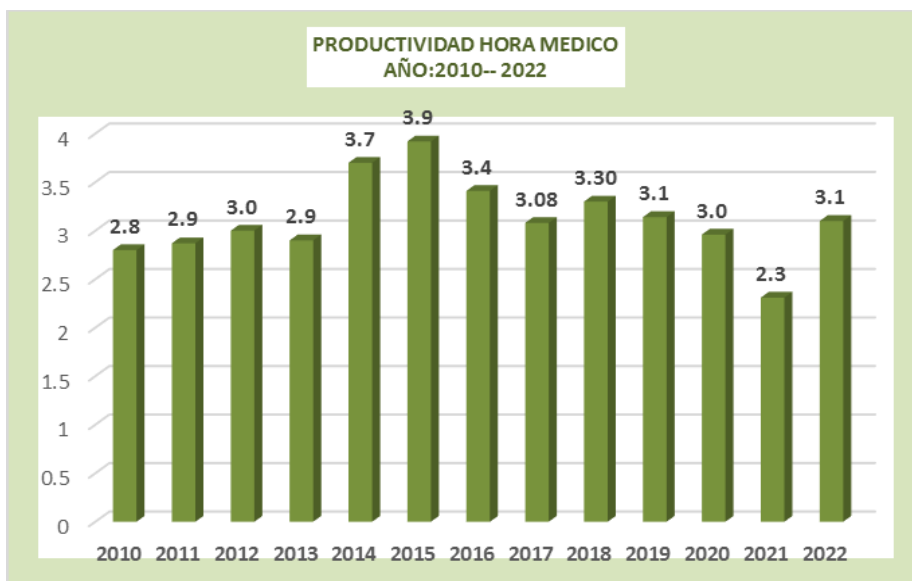
**Cuadro Nº 5.- Indicadores de Productividad Hora Medico**

PRODUCTIVIDAD HORA MEDICO													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL</b>	2.8	2.9	3.0	2.9	3.7	3.9	3.4	3.08	3.30	3.1	3.0	2.3	3.1
ENERO	3.0	3.2	3.1	3.1	3.1	4.1	3.3	3.3	3.3	3.4	3.1	2.1	2.8
FEBRERO	2.9	3.1	3.1	3.2	3.0	4.1	3.4	3.2	3.3	3.4	3.1	1.7	2.9
MARZO	3.1	2.9	2.9	3.0	3.0	4.0	3.7	3.1	3.3	3.2	3.3	2.2	3.2
ABRIL	2.9	2.8	3.0	3.0	4.0	4.0	3.8	3.2	3.2	2.9	2.5	2.2	3.0
MAYO	2.7	2.7	3.1	2.9	4.0	4.0	3.8	3.0	3.2	2.7	2.9	2.2	3.1
JUNIO	2.7	2.7	3.1	3.0	4.0	4.0	3.7	3.1	3.2	2.9	3.6	2.4	3.1
JULIO	2.6	2.8	3.0	2.7	4.0	4.0	3.4	3.0	3.2	2.9	3.0	2.4	3.2
AGOSTO	2.7	2.9	3.2	2.3	4.1	4.0	3.4	3.0	3.2	3.2	3.0	2.3	3.0
SEPTIEMBRE	2.7	2.9	3.1	2.8	4.0	4.0	3.3	3.0	3.3	3.3	3.3	2.4	3.3
OCTUBRE	2.7	2.9	2.7	2.8	4.0	3.8	3.0	3.1	3.3	3.4	2.5	2.4	3.1
NOVIEMBRE	2.8	2.8	2.8	3.0	4.0	3.8	3.1	3.1	3.3	3.3	2.5	2.6	3.1
DICIEMBRE	2.8	2.7	2.8	2.9	4.1	3.5	3.0	3.0	3.2	3.2	2.3	2.7	2.9

FUENTE: HOJA DE REGISTRO DIARIO - HIS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 5.-Productividad Hora Médico**



## INDICADORES DE HOSPITALIZACION PROMEDIO DE PERMANENCIA

El Indicador de Promedio de permanencia cama es el número de días promedio que permanecen los usuarios en los servicios de hospitalización, este indicador evalúa la calidad de los servicios prestados y el aprovechamiento del recurso cama, se observa en el cuadro que el promedio en el

año 2010 al 2012 fue de 8 y en el año 2013, 2014 se incrementó en 9 el año 2015 al 2021 disminuyó en 8 días promedio, en el 2022 se incrementó en 9 días promedio que permanecen los pacientes hospitalizados. (Cuadro N° 6. Gráfico N° 6

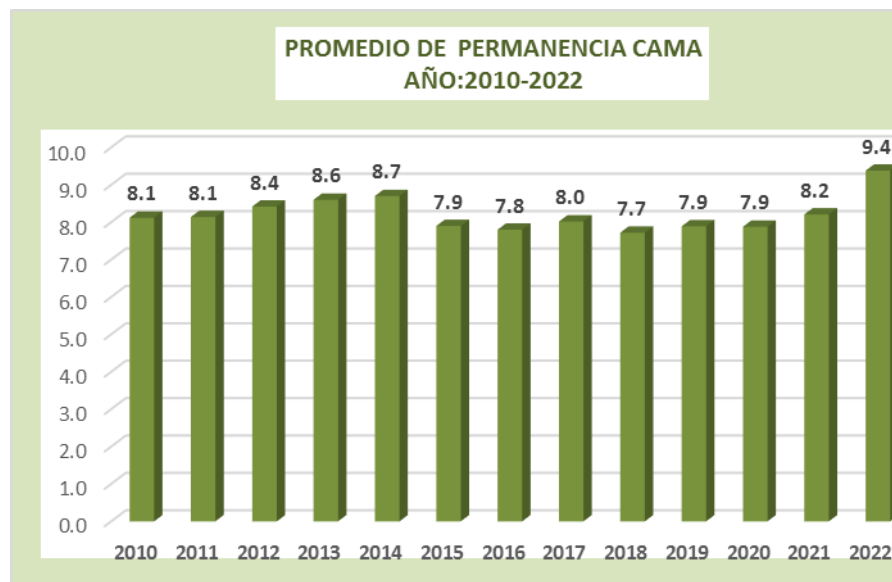
**Cuadro N° 6.- Promedio de Permanencia de Cama**

PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CAMAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	8.1	8.1	8.4	8.6	8.7	7.9	7.8	8.0	7.7	7.9	7.9	8.2	9.4
ENERO	8.5	7.9	7.7	8.4	8.4	8.2	7.7	8.0	7.7	7.7	7.9	7.9	9.2
FEBRERO	8.6	8.9	8.7	8.1	8.6	8.5	7.9	7.9	8.0	7.8	8.0	8.0	9.2
MARZO	8.0	7.8	8.5	9.2	8.3	8.6	8.0	7.3	7.5	8.0	7.9	8.7	10.5
ABRIL	8.4	7.6	8.2	9.0	8.1	8.1	8.2	8.1	7.8	8.0	6.5	7.5	9.3
MAYO	7.7	8.2	8.6	8.5	8.6	8.1	7.5	8.0	7.5	8.0	7.0	8.4	9.2
JUNIO	8.3	8.7	8.7	7.8	9.2	7.9	7.3	8.0	7.8	8.0	7.8	8.4	8.7
JULIO	7.6	8.9	8.7	8.9	9.9	8.1	8.0	8.0	7.7	7.9	8.0	8.8	9.1
AGOSTO	8.1	8.0	8.2	9.0	8.9	7.3	7.3	9.0	7.8	7.7	8.1	8.1	10.3
SEPTIEMBRE	7.3	7.7	8.8	8.4	9.2	8.0	7.7	8.0	7.4	7.8	8.1	8.0	10.6
OCTUBRE	8.2	8.1	8.0	8.9	8.9	7.5	7.9	8.0	7.6	8.0	8.3	8.0	9.1
NOVIEMBRE	8.7	8.4	8.9	8.7	8.1	7.1	7.9	7.9	8.0	7.9	7.8	8.2	8.4
DICIEMBRE	8.3	7.7	8.1	8.5	8.9	7.5	8.2	8.2	8.0	8.3	8.8	8.7	8.9

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N° 6.- Promedio de Permanencia de camas**





## INDICADORES DE HOSPITALIZACION

En cuanto al indicador de intervalo de sustitución de camas, este indicador mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsiguiente ingreso a la misma cama, una cama como promedio no debe de

estar más de un día vacía. En el cuadro observamos en los últimos años el promedio fue de 1, es decir que se encuentra dentro del valor estándar. (Cuadro Nº 7. Gráfico Nº 7).

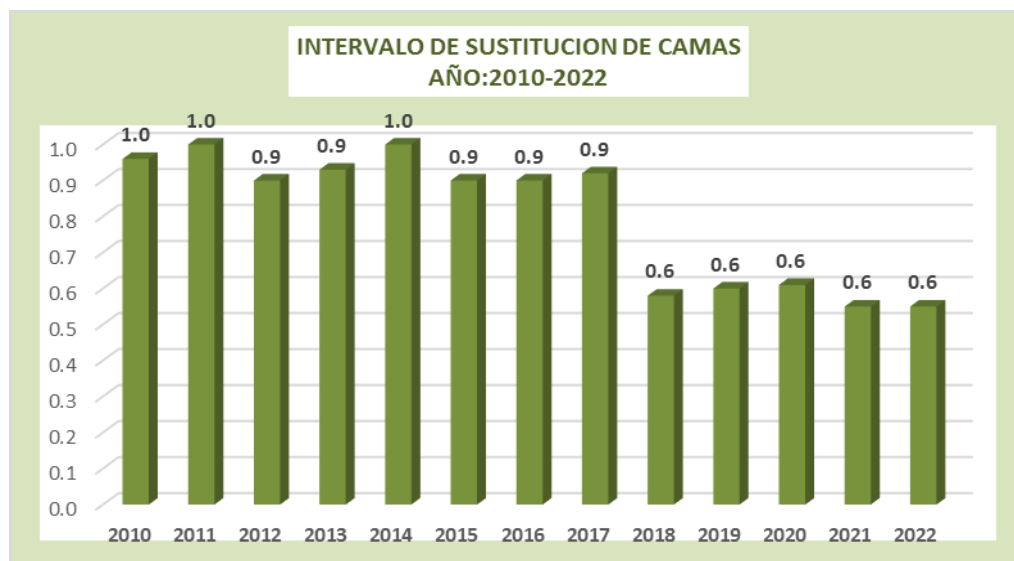
**Cuadro Nº 7.- Intervalo de Sustitución de Camas**

INTERVALO DE SUSTITUCION DE CAMAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	1.0	1.0	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	0.9	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
ENERO	0.8	1.0	0.9	0.9	0.8	1.1	1.4	0.9	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7
FEBRERO	0.7	1.0	0.9	0.9	1.0	0.8	1.1	1.0	0.8	0.5	0.6	0.5	0.5
MARZO	0.8	0.9	0.8	1.0	1.0	0.7	0.8	0.7	0.6	0.6	1.1	0.6	0.4
ABRIL	0.8	0.9	0.9	0.9	0.8	0.7	0.8	0.7	0.5	0.6	0.7	0.6	0.6
MAYO	1.1	0.9	0.9	0.9	1.1	1.0	0.7	0.9	0.5	0.5	0.7	0.5	0.6
JUNIO	1.0	1.3	0.9	1.0	0.9	0.8	1.0	1.2	0.5	0.7	0.5	0.6	0.5
JULIO	1.0	1.1	0.8	1.1	1.4	0.9	0.8	1.3	0.7	0.5	0.5	0.5	0.7
AGOSTO	1.1	1.0	0.9	1.4	1.2	1.1	0.8	0.9	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6
SETIEMBRE	0.9	1.0	1.3	1.1	1.0	0.9	0.8	0.9	0.6	0.6	0.5	0.5	0.5
OCTUBRE	1.1	0.9	1.0	1.0	0.9	1.0	0.9	0.9	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
NOVIEMBRE	1.1	1.0	0.7	1.0	1.0	0.9	0.9	0.9	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5
DICIEMBRE	1.1	1.0	0.9	1.0	0.9	1.1	1.1	0.8	0.6	0.8	0.6	0.6	0.5

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 7.- Intervalo de Sustitución de Camas**



### INDICADORES DEHOSPITALIZACION

El indicador de rendimiento cama, mide la utilización de una cama durante un periodo determinado de tiempo, en el cuadro se observa que el promedio fue en los últimos 05

años de 3, y el año 2015 al año 2021 fue de 4, en el 2022 disminuyó a 3 encontrándose dentro del valor estándar (Cuadro Nº 8. Gráfico Nº 8).

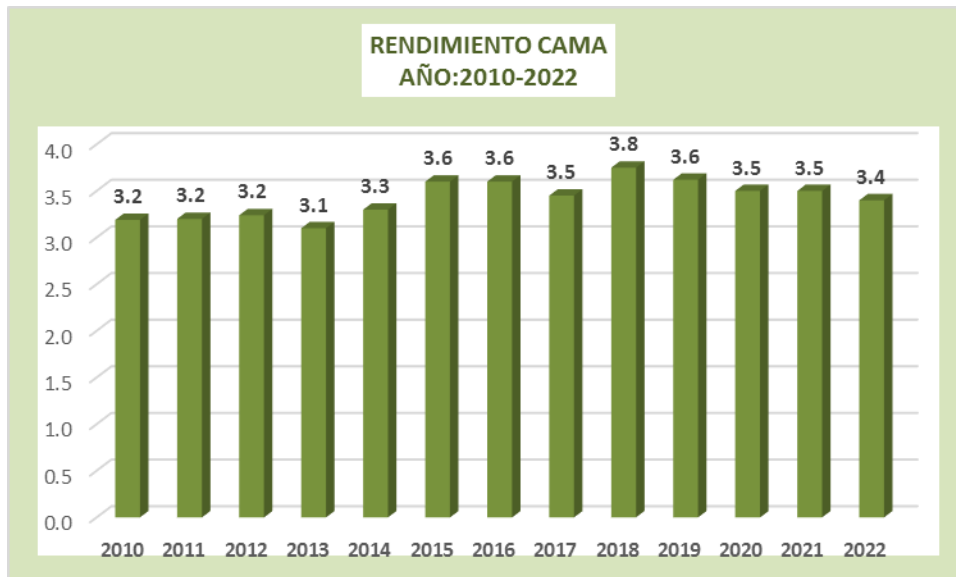
**Cuadro Nº 8.- Rendimiento cama**

RENDIMIENTO CAMA													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	3.2	3.2	3.2	3.1	3.3	3.6	3.6	3.5	3.8	3.6	3.5	3.5	3.4
ENERO	2.9	3.2	3.2	3.3	3.6	3.2	3.3	3.6	3.7	3.6	3.7	3.9	3.2
FEBRERO	3.1	2.9	3.1	3.1	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.6	3.3	3.3	3.1
MARZO	3.6	3.4	3.5	3.2	3.6	3.8	3.8	4.0	3.8	3.5	3.7	3.5	3.6
ABRIL	3.2	3.3	3.1	3.3	3.4	3.8	3.7	3.5	3.9	3.6	3.0	3.5	3.5
MAYO	3.2	3.4	3.3	3.4	3.5	3.9	3.9	3.6	4.1	3.9	3.5	3.5	3.4
JUNIO	3.2	3.0	3.2	3.1	3.2	3.9	3.5	3.3	3.9	3.5	3.9	3.5	3.6
JULIO	3.3	3.1	3.3	3.3	2.7	3.9	3.7	3.3	3.8	3.8	3.7	3.3	3.4
AGOSTO	3.2	3.4	3.5	3.1	3.3	3.9	4.0	3.0	3.8	3.7	3.9	3.4	3.4
SETIEMBRE	3.1	3.2	3.0	3.2	3.1	3.6	3.3	3.4	3.7	3.7	3.3	3.9	3.5
OCTUBRE	3.1	3.4	3.0	3.2	3.6	3.3	3.4	3.5	3.6	3.5	3.2	3.6	3.4
NOVIEMBRE	3.0	3.2	3.3	3.3	3.4	3.4	3.2	3.4	3.6	3.6	3.4	3.3	3.4
DICIEMBRE	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.3	3.6	3.4	3.6	3.4	3.2	3.6	3.5

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 8.- Rendimiento cama**



## INDICADORES DE HOSPITALIZACION

El porcentaje de ocupación de cama o grado de uso, mide el grado de uso de cada cama hospitalaria, en el cuadro observamos en promedio en los años 2010 al 2012 fue de 90%

en el año 2013 al año 2017 fue de 89% el año 2018 al 2022 se incrementó siendo este último en 94% encontrándose dentro del valor estándar. (Cuadro N° 9. Gráfico N° 9).

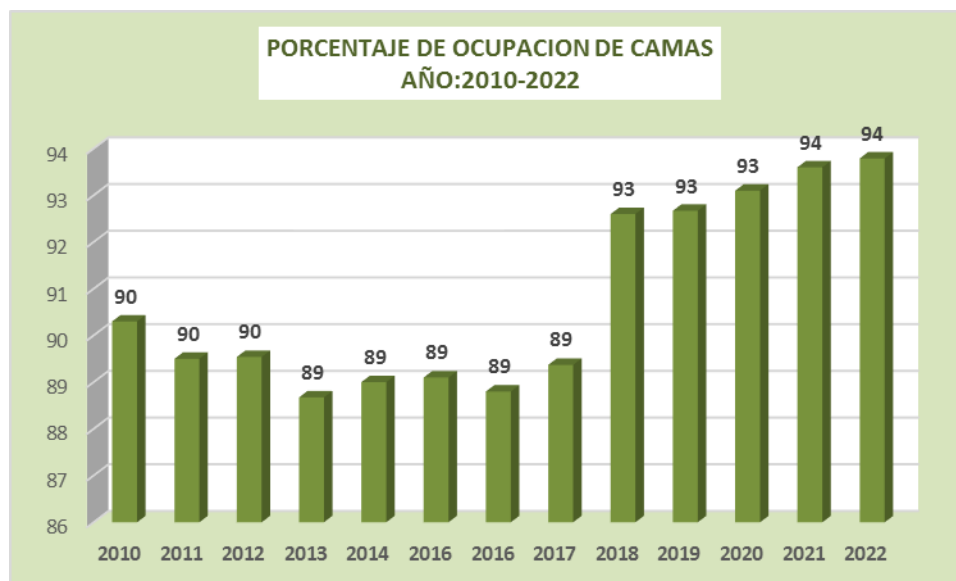
**Cuadro N° 9.-** Porcentaje de Ocupación de camas

PORCENTAJE DE OCUPACION DE CAMAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2016	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	90	90	90	89	89	89	89	89	93	93	93	94	94
ENERO	92	90	89	89	90	88	85	89	93	93	93	93	93
FEBRERO	92	90	90	90	88	90	88	87	91	93	93	94	94
MARZO	90	90	91	90	88	91	91	91	93	93	86	93	95
ABRIL	92	90	90	90	91	91	91	92	93	92	93	93	93
MAYO	88	90	90	90	87	88	91	89	93	93	92	94	94
JUNIO	90	87	90	89	90	89	88	86	93	92	94	93	94
JULIO	90	89	90	87	87	89	90	87	92	93	94	94	93
AGOSTO	89	90	89	85	88	86	89	91	93	93	93	94	93
SETIEMBRE	91	90	86	88	90	89	91	90	93	93	94	94	94
OCTUBRE	90	90	89	89	89	89	90	90	92	93	94	93	94
NOVIEMBRE	90	90	91	89	88	90	91	90	93	93	94	94	94
DICIEMBRE	89	89	89	89	90	89	87	91	92	91	94	93	94

FUENTE: EGRESOS HOSPITALARIOS

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N° 9.-** Porcentaje de Ocupación de camas



## INDICADORES DE EMERGENCIA

En cuanto a la Razón de Emergencia por Consulta Externa, este indicador sirve para conocer y evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un periodo, en los últimos 05 años el promedio

fue de 0.3, observándose en el 2015 al 2019 una disminución 0.1. Encontrándose dentro del valor estándar, en el 2020 al 2023 se incrementó siendo este último año de 0.3. (Cuadro Nº 10. Gráfico Nº 10).

**Cuadro Nº 10.-** Indicadores de Emergencia

RAZON DE EMERGENCIA POR CONSULTA EXTERNA													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
ENERO	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.4
FEBRERO	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3
MARZO	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
ABRIL	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4	0.2	0.3
MAYO	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
JUNIO	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
JULIO	0.4	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
AGOSTO	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3
SEPTIEMBRE	0.3	0.3	0.4	0.2	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3
OCTUBRE	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
NOVIEMBRE	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3
DICIEMBRE	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3

FUENTE: FICHAS DE EMERGENCIA - REGISTRO DIARIO -HIS  
 ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 10.-** Razón de Emergencia por Consulta Externa



### INDICADORES DE EMERGENCIA

El indicador de Calidad de Porcentaje de Fallecidos en Emergencia, observamos en el cuadro, de los últimos 10 años el promedio es de 1.0, encontrándose dentro del valor

estándar, en el 2020 al 2021 se incrementó 1.4, mientras que en el 2022 estuvo por debajo de 1. (Cuadro N° 11. Gráfico N° 11).

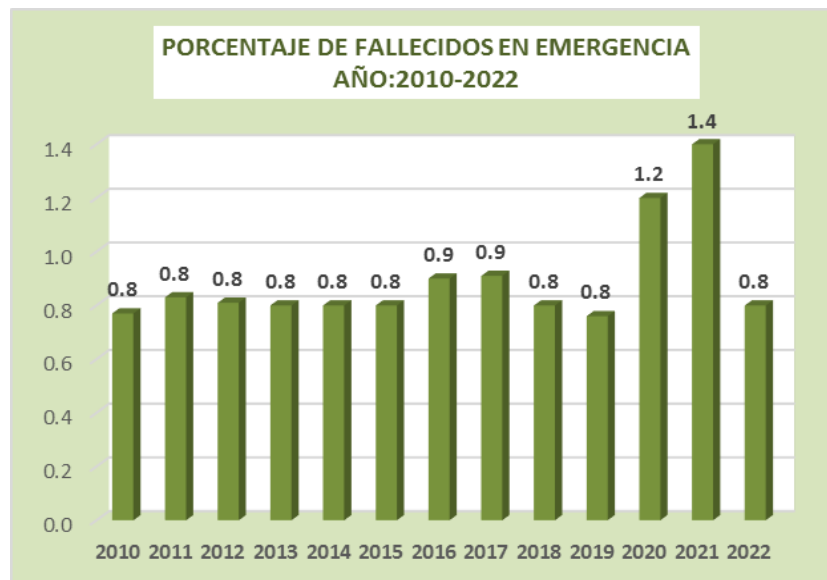
**Cuadro N° 11.- Indicador Fallecidos de Emergencia**

PORCENTAJE DE FALLECIDOS EN EMERGENCIA AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.8	0.8	1.2	1.4	0.8
ENERO	0.9	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.9	0.8	0.8	1.0	0.9	1.3	0.6
FEBRERO	0.7	0.7	0.6	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.9	0.9	2.2	0.9
MARZO	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	1.1	0.7	0.6	0.8	1.3	2.6	0.6
ABRIL	0.6	1.0	0.9	0.7	0.9	0.8	1.0	0.8	0.6	0.7	1.0	2.2	0.6
MAYO	0.8	0.9	0.8	0.7	0.8	0.7	1.0	0.9	1.0	0.6	2.2	1.9	0.8
JUNIO	0.9	0.6	0.8	1.0	0.9	0.9	0.8	1.0	1.0	0.7	1.8	1.3	0.9
JULIO	0.6	1.0	0.6	0.7	1.1	0.9	1.1	1.0	0.8	0.8	1.8	1.3	1.0
AGOSTO	0.9	0.9	0.7	0.9	0.8	1.0	0.9	1.1	1.3	0.8	1.1	1.1	0.7
SETIEMBRE	0.7	0.8	1.0	1.1	1.0	1.0	0.8	1.1	0.8	0.8	1.6	1.0	0.9
OCTUBRE	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	0.8	1.0	1.4	0.8	0.7	1.2	1.0	1.0
NOVIEMBRE	0.7	0.8	1.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.6	0.7	0.9	0.7
DICIEMBRE	0.7	0.6	0.9	0.7	0.8	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	1.3	0.8

FUENTE: FICHAS DE EMERGENCIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N° 11.- Porcentaje de fallecidos en Emergencia**



## INDICADORES DE EMERGENCIA

El indicador de Tasa de reingresos a emergencia dentro de las 48 horas, evalúa la calidad del servicio en el manejo de los pacientes atendidos en emergencia del hospital, en el cuadro observamos el

promedio en el año 2010 al 2013 fue de 2.0, en el 2014 al 2015 fue de 3.0, en el año 2016 al 2022 se encuentra por encima de 3.5. (Cuadro N° 12. Gráfico N °12).

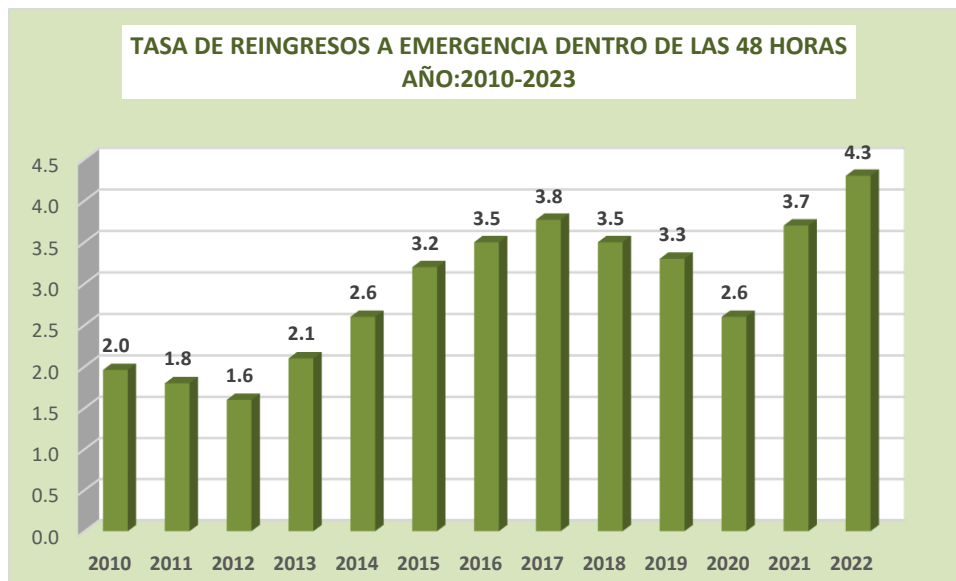
**Cuadro N° 12.- Tasa de Reingresos a Emergencia dentro de las 48 horas**

TASA DE REINGRESOS A EMERGENCIA DENTRO DE LAS 48 HORAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	2.0	1.8	1.6	2.1	2.6	3.2	3.5	3.8	3.5	3.3	2.6	3.7	4.3
ENERO	1.2	1.7	1.8	1.6	2.6	3.3	3.6	3.5	3.9	3.3	4.5	2.0	5.4
FEBRERO	1.7	2.0	1.6	1.8	2.6	3.4	3.1	3.4	3.8	3.1	3.8	1.4	4.7
MARZO	1.9	1.7	1.5	1.7	2.3	3.2	3.6	3.9	3.8	3.1	3.7	2.4	4.4
ABRIL	2.2	2.0	1.7	2.0	2.3	3.5	3.8	4.0	3.7	3.0	1.4	3.6	4.4
MAYO	1.9	1.4	1.6	2.0	2.8	3.1	3.2	3.8	3.6	3.4	1.1	3.8	4.2
JUNIO	2.2	2.0	1.5	1.9	2.7	3.0	3.0	3.5	3.9	3.4	1.6	3.5	4.3
JULIO	2.2	1.9	1.8	2.1	2.6	3.4	3.7	3.5	3.0	3.3	1.4	3.9	4.2
AGOSTO	1.7	1.8	1.7	2.2	2.7	3.1	3.5	3.7	3.2	3.2	1.7	3.7	3.3
SETIEMBRE	2.1	2.0	1.7	2.5	2.6	2.9	3.4	4.0	3.2	3.7	2.1	4.1	4.0
OCTUBRE	2.4	2.1	1.7	2.2	2.7	2.5	3.9	5.6	3.3	3.2	3.4	3.9	4.4
NOVIEMBRE	1.9	1.9	1.6	2.3	2.6	3.1	3.5	3.6	3.3	3.3	3.6	4.3	4.0
DICIEMBRE	2.2	1.4	1.6	2.4	2.6	3.2	3.6	3.4	3.1	3.1	2.2	5.2	3.6

FUENTE: FICHAS DE EMERGENCIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N° 12.- Tasa de Reingresos a Emergencia dentro de las 48 horas**



## INDICADORES DE SALA DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

En los indicadores de sala de operaciones tenemos el Porcentaje de intervenciones quirúrgicas en Emergencia, este indicador mide la participación de las intervenciones quirúrgicas realizadas a los pacientes que ingresan al servicio de emergencia que necesitan ser intervenidos, el promedio fue en el año 2010 al 2019 estuvo por encima del

50%, estando por encima del estándar, en el 2020 al 2021 se incrementó siendo este último de 100% esto debido que solo se operaban pacientes de emergencia por la pandemia, en el año 2022 disminuyó en 69.7% a partir del mes de marzo empezaron las operaciones electivas. (Cuadro N° 13. Gráfico N° 13).

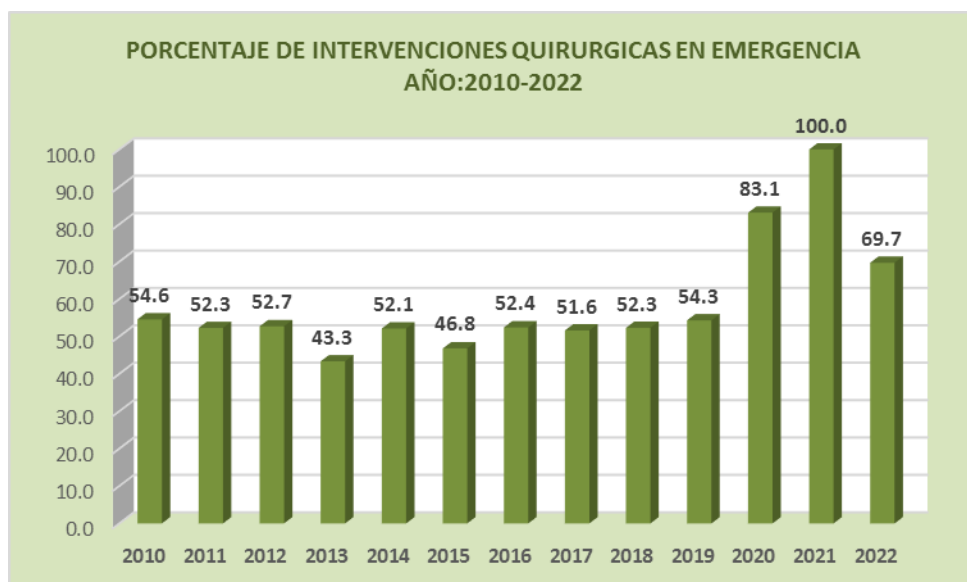
**Cuadro N° 13.- Centro Quirúrgico**

PORCENTAJE DE INTERVENCIONES QUIRURGICAS EN EMERGENCIA													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	54.6	52.3	52.7	43.3	52.1	46.8	52.4	51.6	52.3	54.3	83.1	100.0	69.7
ENERO	51.5	51.2	43.7	44.9	42.7	53.6	56.1	66.5	51.7	53.2	60.8	100.0	100.0
FEBRERO	53.8	49.9	49.9	43.4	43.3	40.9	40.8	56.5	47.8	50.9	48.7	100.0	100.0
MARZO	50.4	59.8	48.0	43.8	45.5	45.0	44.1	60.8	53.2	47.8	59.2	100.0	82.2
ABRIL	54.5	45.4	53.6	44.0	45.9	45.0	41.6	53.9	53.7	48.2	100.0	100.0	68.7
MAYO	55.3	52.1	45.7	41.0	61.7	44.8	41.7	48.4	52.7	51.5	100.0	100.0	76.5
JUNIO	50.9	51.8	45.2	45.1	67.8	42.0	42.6	51.8	48.4	61.8	100.0	100.0	64.3
JULIO	49.0	53.1	49.9	57.1	60.9	44.6	49.6	53.9	53.1	59.8	100.0	100.0	66.1
AGOSTO	57.7	53.8	50.4	53.0	65.3	44.3	48.9	48.6	51.1	57.1	100.0	100.0	60.2
SEPTIEMBRE	53.6	48.5	63.2	42.5	62.5	44.0	66.2	43.1	52.7	54.4	100.0	100.0	54.1
OCTUBRE	58.5	50.7	75.2	51.0	49.4	49.3	86.2	44.4	53.7	54.3	100.0	100.0	59.7
NOVIEMBRE	58.0	54.9	57.4	45.5	47.1	51.8	70.2	48.0	53.5	53.3	100.0	100.0	58.5
DICIEMBRE	61.4	56.0	57.2	48.4	47.5	61.2	69.1	49.9	56.2	62.1	100.0	100.0	61.9

FUENTE: CENTRO QUIRURGICO

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N°13.- Porcentaje de Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia**



## INDICADORES DE SALA DE OPERACIONES

El indicador de Producción mensual por sala, este indicador mide el número promedio de intervenciones quirúrgicas realizadas por cada sala de operaciones, el promedio del año 2010 al 2012 estuvo por encima del 100%, en

el año 2013 y 2014 estuvo por debajo del 90% y el año 2015 fue de 105.7%, en el año 2016 al 2020 estuvo por encima del 80%, en el año 2021 fue de 127%, en el 2022 estuvo en 91.3%. (Cuadro N° 14. Gráfico N° 14).

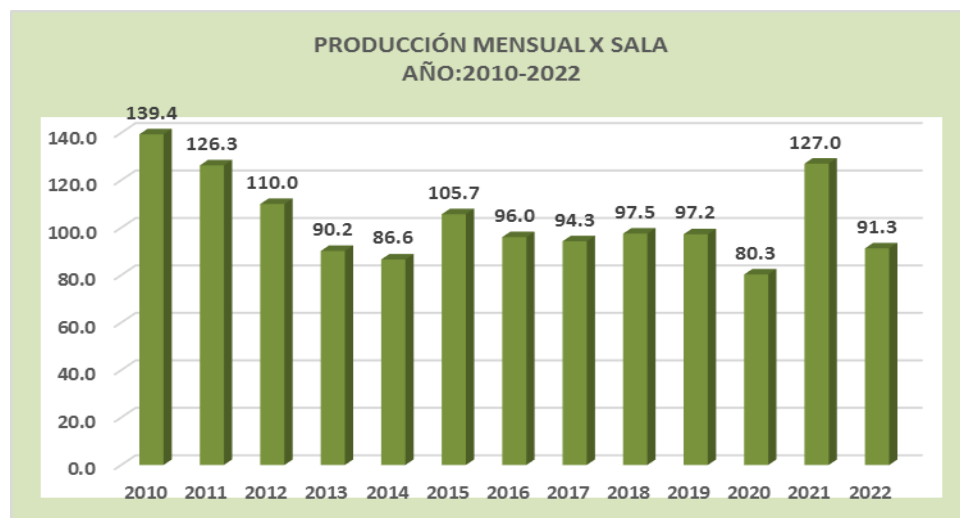
**Cuadro N° 14.-** Indicador de Producción mensual por sala

PRODUCCION MENSUAL POR SALA													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	139.4	126.3	110.0	90.2	86.6	105.7	96.0	94.3	97.5	97.2	80.3	127.0	91.3
ENERO	123.4	127.8	102.0	105.9	104.9	79.3	111.3	86.1	99.1	95.4	91.3	107.8	75.0
FEBRERO	130.4	123.8	105.6	89.3	91.5	96.3	103.3	91.6	91.9	94.1	83.5	107.0	84.5
MARZO	147.2	126.4	115.4	92.5	101.6	106.6	108.9	94.1	91.9	96.0	89.8	100.5	102.8
ABRIL	139.4	133.4	103.4	92.1	95.6	98.4	109.4	89.3	91.9	95.4	61.8	115.0	94.2
MAYO	144.4	131.4	111.3	97.9	96.3	109.5	98.4	102.5	91.9	102.6	63.2	108.0	92.3
JUNIO	127.0	128.2	105.9	87.9	77.7	107.1	96.5	91.0	91.9	104.8	61.2	132.3	95.2
JULIO	125.8	137.6	113.0	78.6	72.0	107.6	93.5	87.6	91.9	104.0	64.6	127.8	99.3
AGOSTO	152.8	120.0	124.0	63.3	86.6	111.0	100.4	91.6	91.9	106.1	73.8	146.0	88.6
SEPTIEMBRE	151.0	120.7	132.2	91.3	85.4	105.6	101.0	111.0	91.9	96.1	78.2	131.8	96.4
OCTUBRE	144.0	123.2	79.4	96.3	91.1	122.7	73.4	102.4	91.9	96.5	87.4	155.8	90.7
NOVIEMBRE	147.6	119.8	123.0	95.1	93.8	121.8	73.7	91.9	91.9	97.1	93.6	159.0	87.0
DICIEMBRE	139.2	123.0	104.9	92.4	95.5	114.2	80.4	91.1	91.9	81.9	106.0	133.0	90.4

FUENTE: CENTRO QUIRURGICO

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N°14.-** Producción mensual por sala



INDICADORES DE SALA DE OPERACIONES



El indicador de Porcentaje de Operaciones suspendidas, este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades quirúrgicas programadas el promedio en el año 2010 al 2014 estuvo por debajo del 13.0, el año 2015 al 2018 estuvo por debajo del 10%, en el año 2019 y 2020 se incrementó siendo este último

a 14.9% encontrándose por encima del estándar, en el año 2021 no hubo operaciones suspendidas esto debido a que las operaciones solamente eran de emergencia por la pandemia, en el 2022 se incrementó a 7.8%. (Cuadro Nº 15. Gráfico Nº 15).

**Cuadro Nº 15.-** Indicador de Porcentaje de Operaciones suspendidas

PORCENTAJE DE OPERACIONES SUSPENDIDAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	10.0	11.1	10.0	13.2	13.3	8.7	6.1	6.7	9.4	12.9	14.9	0.0	7.8
ENERO	8.0	9.0	8.0	13.6	15.3	12.0	6.1	9.8	17.3	4.0	23.5	0.0	0.0
FEBRERO	12.0	11.2	7.3	10.2	12.3	11.5	7.6	6.1	11.5	15.7	17.0	0.0	0.0
MARZO	12.0	13.0	11.6	13.9	14.6	9.8	4.3	6.9	10.2	14.1	3.2	0.0	0.0
ABRIL	13.4	7.0	9.9	17.9	13.0	10.7	4.1	7.8	13.0	13.0	0.0	0.0	0.0
MAYO	12.0	16.2	13.0	11.5	11.9	10.4	5.4	6.8	10.3	12.7	0.0	0.0	0.0
JUNIO	7.7	16.1	9.6	15.4	9.3	8.1	8.3	6.2	6.8	15.2	0.0	0.0	10.5
JULIO	7.5	10.3	10.0	12.3	12.1	9.7	5.5	6.9	10.3	16.1	0.0	0.0	10.2
AGOSTO	9.01	13.7	8.9	14.0	12.1	7.8	6.4	6.2	8.1	13.1	0.0	0.0	10.8
SEPTIEMBRE	7.2	7.7	11.6	13.0	16.7	6.3	5.1	4.7	7.7	10.2	0.0	0.0	1.3
OCTUBRE	10.5	8.8	15.3	15.3	14.0	5.8	9.0	4.6	6.0	14.9	0.0	0.0	8.6
NOVIEMBRE	10.4	11.5	8.9	11.3	13.3	4.3	7.2	6.8	5.6	12.9	0.0	0.0	13.1
DICIEMBRE	9.43	9.72	8.5	9.6	11.7	4.8	7.9	9.7	0.0	13.0	0.0	0.0	13.3

FUENTE: CENTRO QUIRURGICO

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 15.-** Porcentaje de Operaciones suspendidas



### RENDIMIENTO EN SALA DE PARTOS

El indicador de Rendimiento en Sala de Partos, este indicador mide el número promedio de partos realizadas por cada sala de trabajo de partos, el promedio en el año 2010 al 2012 pasó el 100%, en el año 2013 al

2017 tuvo una disminución por debajo del 100%, En el año 2018 Y 2019 se incrementó en un 100%, en el 2020 AL 2022 disminuyó siendo este último en 69.5% (Cuadro N° 16, Gráfico N° 16)

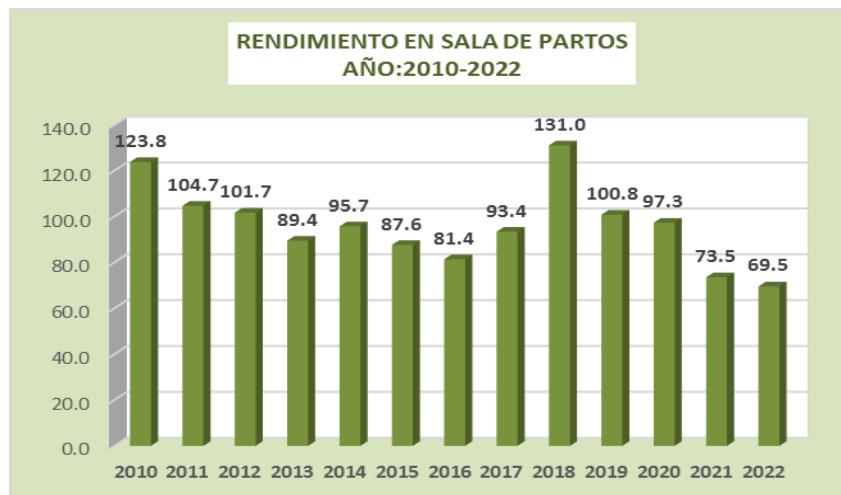
**Cuadro N° 16.- Rendimiento en Sala de Partos**

RENDIMIENTO EN SALA DE PARTOS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	123.8	104.7	101.7	89.4	95.7	87.6	81.4	93.4	131.0	100.8	97.3	73.5	69.5
ENERO	115.0	115.5	112.0	105.5	89.5	98.5	82.2	99.0	117.5	128.5	109.5	71.0	89.5
FEBRERO	129.0	85.5	96.0	101.5	96.0	103.5	81.0	91.5	118.0	123.5	48.5	63.0	62.0
MARZO	152.5	111.0	114.0	83.5	104.5	96.0	95.5	108.5	116.5	114.0	85.5	66.5	88.0
ABRIL	127.0	120.0	102.0	92.0	102.0	105.5	83.5	99.0	105.5	109.5	84.0	79.5	71.0
MAYO	131.5	119.0	104.0	96.0	107.0	103.0	94.0	85.5	134.5	92.0	84.5	80.0	69.5
JUNIO	122.5	93.5	97.0	87.0	91.0	98.5	81.5	88.5	127.5	84.5	93.0	74.0	64.0
JULIO	137.5	94.5	104.0	100.5	61.5	90.0	87.5	89.0	123.0	87.0	96.0	74.5	68.5
AGOSTO	132.5	102.5	96.0	60.3	102.5	97.5	72.5	64.5	115.0	94.5	113.0	74.0	66.0
SEPTIEMBRE	122.0	110.5	85.5	65.0	95.5	77.0	56.5	88.0	118.5	111.5	106.5	77.0	63.0
OCTUBRE	121.0	111.5	108.0	87.5	107.0	48.0	70.0	121.0	119.5	95.0	92.0	88.0	52.0
NOVIEMBRE	84.0	96.0	97.0	103.5	92.0	57.5	78.0	93.5	123.5	82.5	94.0	57.0	65.0
DICIEMBRE	111.0	96.5	104.5	91.0	100.0	76.0	94.5	93.0	122.5	86.5	63.5	77.0	76.0

FUENTE: DPTO. GINECO-OBSTETRICIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico N° 16.- Rendimiento en Sala de Partos**



### TASA DE CESAREAS

Establece la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos. La tasa de cesáreas en el año 2010 al 2016 se encuentra en aumento siendo este último año en 52.5% en el año 2017 y 2018

disminuyó en 48.2%, en el año 2019 y 2022 se incrementó a 59.2% siendo el valor estándar 35.0% esto es debido a la demanda de paciente que acuden al hospital. (Cuadro Nº 17. Gráfico Nº 17).

**Cuadro Nº 17.- Tasa de Cesáreas**

TASA DE CESAREAS													
AÑO: 2010-2022													
MESES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	38.1	44.7	48.4	49.4	48.4	51.3	52.5	49.5	48.2	50.7	51.2	57.9	59.2
ENERO	34.8	42.5	44.0	47.8	52.5	43.1	53.1	50.8	44.4	44.7	48.8	53.7	51.9
FEBRERO	30.7	48.0	47.1	42.5	46.7	43.8	50.9	48.9	43.5	45.0	53.4	58.6	61.0
MARZO	31.8	43.5	44.8	51.3	47.9	50.3	52.1	48.8	50.8	40.8	52.4	61.3	56.3
ABRIL	39.4	37.7	44.1	50.1	46.7	45.1	54.2	48.7	55.1	48.6	51.4	55.3	59.9
MAYO	37.4	41.2	43.2	48.3	46.2	51.4	46.9	55.5	49.1	54.1	50.6	56.6	58.9
JUNIO	37.8	46.3	48.4	49.9	47.7	49.2	50.9	50.1	48.3	55.2	46.1	60.8	62.9
JULIO	40.5	48.1	49.8	52.3	47.7	52.8	51.8	49.3	48.9	58.3	49.5	58.4	58.9
AGOSTO	38.1	47.6	52.5	51.3	47.7	53.2	56.7	56.3	49.2	53.6	48.6	57.2	62.5
SETIEMBRE	39.3	44.5	55.8	49.1	49.3	57.1	56.9	49.3	46.3	48.4	50.7	57.1	60.5
OCTUBRE	39.4	46.0	50.2	53.1	47.2	60.8	57.3	39.3	47.7	52.6	56.5	53.8	65.0
NOVIEMBRE	49.1	44.8	54.2	46.0	53.1	60.5	51.3	49.0	46.5	55.9	54.7	64.6	57.0
DICIEMBRE	39.7	47.6	45.4	50.7	48.1	53.4	49.1	50.4	47.9	52.9	52.4	57.1	57.2

FUENTE: DPTO. GINECO-OBSTETRICIA

ELABORADO: OFICINA ESTADISTICA E INFORMATICA-HNCH-2023

**Gráfico Nº 17.- Tasa de Cesáreas**

