MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

N° 245-2017-HCH/DG.

CERTIFICO: QUE EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL AL QUE ME REMITO PARA LOS FINES PERTINENTES.
22 JUN. 2017 REG. N° 1136
Abog. ROBERTO ROCA SALAZAR
FEDATARIO
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Lima, 22 de Junio de 2017.

VISTO: El expediente N° 1029-2017, que contiene el Informe N° 024-2017-OESA-HCH, por el cual se solicita la aprobación del "Plan de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de la Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia";

CONSIDERANDO:

Que, el numeral VI del Título Preliminar de la Ley General de Salud N° 26842, establece que es una responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, la Resolución Ministerial N° 372-2011/MINSA, aprueba la Guía Técnica de Procedimientos de Limpieza y Desinfección de Ambientes en los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, cuya finalidad es contribuir a disminuir los riesgos a la salud de las personas en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo que pueden originarse por las inadecuadas prácticas de limpieza y desinfección de ambientes;

Que, la Resolución Directoral N° 524-2016-HCH/DG, aprueba el Manual de Normas de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la atención en Salud del Hospital Cayetano Heredia 2016;

Que, la Resolución Directoral N° 919-2016-HCH/DG, aprueba la Guía Técnica: Manual de Procedimientos de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia;

Que, la Resolución Directoral N° 921-2016-HCH/DG, aprueba la Guía Técnica: Manual de Procedimientos de Manejo de Residuos Sólidos;

Que, en atención al Informe N° 024-2017-OESA-HCH, de fecha 17.01.17, de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, se remite la propuesta del Plan de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de la Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia, para la aprobación mediante Acto Resolutivo;

Que, mediante Informe Técnico N° 020-OGC-2017-HCH, de fecha 09.06.17, la Oficina Ejecutiva de Gestión de la Calidad, remite Opinión Técnica favorable sobre la propuesta del Plan de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de la Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia;

Que, la propuesta del "Plan de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de la Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia", tiene como objetivo general mejorar la calidad de la limpieza y desinfección de ambientes físicos hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia;

Que, el Artículo 6° Literal e) del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Cayetano Heredia, aprobado por resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA, establece las atribuciones y responsabilidades del Director General, entre las cuales se encuentra la prerrogativa de expedir actos resolutivos en asuntos que sean de su competencia;

Que, mediante Informe N° 401-2017-OAJ/HCH, de fecha 13.06.17, la oficina de Asesoría Jurídica, emite el pronunciamiento correspondiente;

Que, con el propósito de continuar el desarrollo de las actividades y procesos técnicos administrativos a nivel institucional, así como alcanzar los objetivos y metas del Hospital Cayetano Heredia, resulta pertinente atender la propuesta presentada por la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, y en consecuencia emitir el acto resolutivo que aprueba el "Plan de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de la Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia";

Con las visaciones de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, de la Oficina de Gestión de la Calidad y la Oficina de Asesoría Jurídica, y;

De conformidad con las normas contenidas en el Decreto Legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, La Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General y el reglamento de Organización y Funciones del Hospital Cayetano Heredia, aprobado por resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA;

SE RESUELVE:

1. APROBAR EL **"PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS AMBIENTES FÍSICOS HOSPITALARIOS DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA"**, el mismo que en anexo aparte forma parte de la presente resolución.

2. ENCARGAR al Jefe de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, el seguimiento evaluación y ejecución del "Plan de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de la Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia", aprobado por la presente resolución.

3. DISPONER que el Jefe de la Oficina de Comunicaciones efectué la publicación de la presente Resolución en la página web del Hospital.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE

SCAM/BIC/NEPP

( ) DA
( ) OGC
( ) OAJ
( ) Archivo

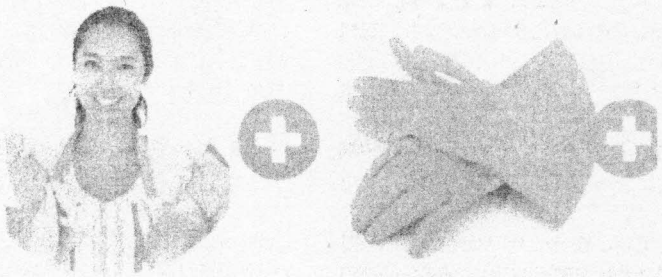
MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
DR. SEGUNDO ACHO MEGO
DIRECTOR GENERAL
C.M.P. 27281

CERTIFICO: QUE EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL AL QUE ME REMITO PARA LOS FINES PERTINENTES.
22 JUN 2017
REG. N° 1136
Abog. ROBERTO ROCA SALAZAR
FEDATARIO
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

Documento Técnico:

PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS AMBIENTES FÍSICOS HOSPITALARIOS DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

2017



Personal Implementos

Insumos Equipos

EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD AMBIENTAL

PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS AMBIENTES FÍSICOS HOSPITALARIOS DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA 2017

San Martín de Porres

Ministerio de Salud
Instituto de Gestión de Servicios de Salud Hospital Cayetano Heredia
Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental
Unidad de Salud Ambiental

Av. Honorio Delgado 262 SMP Teléfono: 4820402/ Telefax: 4821410

URL:http://www.hospitalcayetano.gob.pe/

Elaborado: por: Unidad de Salud Ambiental
Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental

Lima, Mayo 2017

Teléfono: 481-7703directo

482-0402 Anexo(243)

E-mail epicayetano1@hotmail.com

PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS AMBIENTES FÍSICOS HOSPITALARIOS DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

Lima, Perú
2017

INDICE

I. INTRODUCCION 5

II. FINALIDAD 6

III. OBJETIVOS 6

3.1 Objetivo general 6

3.2 Objetivos especificos 6

IV. BASE LEGAL 6

V. AMBITO DE APLICACIÓN 7

VI CONTENIDO 7

6.1. Definiciones 7
6.2. Actividades 7
6.3. Cronograma de Actividades 10
6.4. Presupuesto 12
6.5. Evaluación del plan 13

VII. RESPONSABILIDAD 13

VIII. ANEXOS 14

IX. BIBLIOGRAFIA 19

V°B°

V°B°

V°B°

I. INTRODUCCION

El manejo del ambiente hospitalario es considerado de gran importancia en la prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud, debido a que intervienen conjuntamente características relacionados con el huésped y con los microorganismos emergentes, lo que, en ocasiones, nos hace considerar al ambiente como factor primordial en la aparición de brotes epidémicos, especialmente infecciones gastrointestinales o infecciones cuyos agentes patógenos se transmiten en ambientes con deficiente limpieza y desinfección. Por lo tanto los factores de riesgo presentes en estas situaciones se relacionan frecuentemente con factores ambientales, tales como el tratamiento de agua, manejo de aire, limpieza y desinsectación de ambientes físicos hospitalarios, desratización y limpieza y desinfección de reservorios de agua y limpieza de tanques sépticos.

Por lo tanto en los ambientes del hospital, se debe realizar inspecciones constantes de la calidad de la limpieza y desinfección de ambientes físicos hospitalarios evaluando los productos a utilizar, las técnicas de limpieza, conocimiento del personal de limpieza y la inspección visual de los ambientes físicos hospitalarios.

Así mismo se debe supervisar la calidad de los productos utilizados en la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios tomando en cuenta que la efectividad de un producto químico depende de muchos factores, entres estos tenemos su almacenamiento, preparación, distribución y aplicación. Un producto mal almacenado en las condiciones inadecuadas (ventilación, temperatura, contenedor, exposición, etc.) puede afectar su efectividad, una incorrecta dilución o la aplicación del producto en sus concentraciones inadecuadas incompatibles con los procedimientos de trabajo y la ficha técnica también perjudica su efectividad, la distribución en contenedores inadecuados y mal identificados (rotulado) no da la seguridad de estar utilizando un buen producto.

En conclusión el objetivo de este documento es proveer al Hospital Cayetano Heredia de un sistema de supervisión de la calidad de la limpieza y desinfección de ambientes físicos hospitalarios.

El presente Plan de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de la Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Ambientales es realizado en concordancia con la Resolución Ministerial N°372-2011/MINSA – Guía técnica de procedimientos de limpieza y desinfección de ambientes en los establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, la RD N°524-2016-HCH/DG: Manual de normas de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud Hospital Cayetano Heredia año 2016 y la Directiva Sanitaria N°004-2011-HNCH/OESA-V.01 "Higiene Hospitalaria".

V°B°

V°B°

II. FINALIDAD

La finalidad de Saneamiento Hospitalario es la promoción, el mejoramiento de condiciones de trabajo y de vida siendo su objetivo fundamental mejorar la salud ambiental del establecimiento de Salud, en cumplimiento con los objetivos del POI 2017

III. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de la limpieza y desinfección de ambientes físicos hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Supervisar el acondicionamiento y almacenamiento de los insumos utilizados para la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios.
- Supervisar la calidad de los insumos (incluyendo las concentraciones y preparaciones) utilizados para la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios.
- Supervisar la manipulación y aplicación de los insumos de limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios.
- Supervisar la calidad de la limpieza y desinfección rutinaria, general y terminal de los ambientes físicos de las áreas críticas y semi-críticas del Hospital Cayetano Heredia.

IV. BASE LEGAL

- Ley N° 26842, Ley General de Salud.
- Resolución Ministerial N°372-2011/MINSA – Guía técnica de procedimientos de limpieza y desinfección de ambientes en los establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- RD N°524-2016-HCH/DG: Manual de normas de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud Hospital Cayetano Heredia 2016.
- Resolución Directorial define La Directiva Sanitária N°004-2011-HNCH/OESA-V.01 "Higiene Hospitalaria".
- Resolución Directoral N° 919-2016-HCH/DG "Guía Técnica: Manual de Procedimientos de limpieza y desinfección de ambientes físicos hospitalarios del Hospital Cayetano Heredia"
- Resolución Directoral N° 921-2016-HCH/DG "Guía Técnica: Manual de Procedimientos de de manejo de residuos sólidos hospitalarios (RSH) del Hospital Cayetano Heredia".

V. AMBITO DE APLICACIÓN

El presente Plan será aplicado en todos los servicios Críticos y Semi-Críticos del Hospital Cayetano Heredia y a la Empresa Prestadora de Servicios de Limpieza Hospitalaria.

VI. CONTENIDO

6.1. Definiciones

- **Ambientes:** Son áreas físicas que contienen los elementos materiales adecuados para la ejecución del trabajo diario, y están compuestos de superficies (pisos, paredes, zócalos, ventanas, techos, servicios higiénicos) y el aire.
- **Área Limpia:** Son los lugares donde se trabaja con elementos limpios o estériles; por ejemplo centro quirúrgico, central de esterilización laboratorio, banco de sangre, unidad de cuidados intensivos, neonatología etc.
- **Área Sucia:** Son los lugares donde se eliminan fluidos corporales, o que sirven de depósito y lugar para lavar y descontaminar elementos utilizados con los pacientes; por ejemplo, las áreas de almacenamiento intermedio o final de residuos biocontaminados y lavandería (ropa sucia).
- **Área Contaminada:** Son los lugares que son reservorio de determinados tipos de gérmenes, contaminados por la naturaleza de sus funciones o por motivos circunstanciales.
- **Detergente:** Agente sintético utilizado para el proceso de limpieza, capaz de emulsificar la grasa. Los detergentes contienen surfactantes que no se precipitan en agua dura y pueden contener enzimas (proteasas/lipasas/amilasas) y blanqueadores.
- **Descontaminación o inactivación:** Proceso químico mediante el cual los objetos contaminados se dejan seguros para ser manipulados por el personal, al bajar la carga bacteriana. Es un paso previo a la limpieza o al descarte de estos.
- **Desinfectante:** Agente o sustancia química utilizada para inactivar prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana (ej.: esporas). Su aplicación solamente está indicada sobre objetos inanimados.
- **Desinfección:** Proceso químico mediante el cual se logra eliminar los microorganismos patógenos de los objetos inanimados y superficies. No se logra eliminar las esporas, las cuales se eliminan solo por procedimientos de esterilización.
- **Limpieza:** Es el proceso de separación, por medios mecánicos y/o físicos, la suciedad depositada en las superficies inertes que constituyen un soporte físico y nutritivo del microorganismo. El agente básico es el detergente. Su objetivo es la eliminación física de materia orgánica y de la contaminación de los objetos. Cronológicamente, la limpieza es un paso previo a la desinfección, por lo que constituye un factor de importancia prioritaria, ya que su ejecución incorrecta o defectuosa planteará múltiples problemas para la realización de posteriores procesos tales como la desinfección o la esterilización.
- **Procedimiento de doble balde:** Es el método más común y de elección. Se realiza con el sistema de dos baldes uno para la solución desinfectante o detergente y el otro con agua limpia para el enjuague. Con este método se minimiza la

V°B°

V°B°

V°B°

contaminación de las áreas.

- **Procedimiento de balde único:** Al utilizar este método, la solución cero (o) debe ser cambiada: cuando esté sucia, aunque no se haya finalizado de limpiar el área, y antes de pasar a otra área.
- **Suciedad:** Es la materia orgánica y/o inorgánica potencialmente portadora de microorganismos y que llegan a las superficies por medio de la contaminación directa como el uso diario, o por contaminación indirecta por contacto con el aire y polvo ambientales, abandono temporal de los espacios, contaminación por fluidos de humanos o animales y contaminación directa de microorganismos de la actividad de artrópodos (moscas, cucarachas), roedores y otros vectores.

6.2. Actividades

ACTIVIDAD N° 01: Inspección del Almacén e Insumos de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios:

- La Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental en coordinación con el Departamento de Farmacia realizaran una inspección conjunta del ambiente donde se almacenan los insumos utilizados para la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios y el Ambiente de distribución de los insumos.
- Esta inspección se desarrollara una vez al mes.
- Para el desarrollo de esta actividad se utilizara un instrumento de recolección de información *(Ficha de Inspección del Almacén de Insumos de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios* ***"adjunto Anexo N°01"****)*, en donde se supervisara los ambientes de almacenamiento y acondicionamiento de insumos de limpieza y desinfección y el ambiente de distribución de insumos de limpieza y desinfección, en donde se tomara en cuenta el almacenamiento, el producto químico almacenado, la manipulación y el plan de contingencias.

ACTIVIDAD N° 02: Inspección de Insumos de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios:

- La Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental en coordinación con el Departamento de Farmacia realizaran una inspección conjunta de los insumos utilizados para la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios.
- Esta inspección se desarrollara una vez al mes.
- Para el desarrollo de esta actividad se utilizara un instrumento de recolección de información *(Ficha de Inspección de Insumos de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios "****adjunto Anexo N°02****")*, en donde se realizara la revisión del inventario de todos los insumos y se verificara las concentraciones de los desinfectantes preparados, así mismo se verificara las concentraciones del hipoclorito de sodio preparado, para esta actividad se utilizara tiras para prueba de cloro.

ACTIVIDAD N° 03: Inspección de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del HCH:

- La Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental inspeccionara la calidad de la limpieza y desinfección de los servicios considerados como Críticos y Semi-críticos.
- Esta inspección se desarrollara con frecuencia semanal.
- Para el desarrollo de esta actividad se utilizara un instrumento de recolección de información (Ficha de Inspección de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del HCH "adjunta Anexo N°03").
- En la inspección se supervisara lo siguiente:
  - ✓ Personal de limpieza presente en el servicio.
  - ✓ La calidad de la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios como (paredes, pisos, techos, puertas, ventanas, etc.).
  - ✓ La calidad de la limpieza y desinfección de los servicios higiénicos del paciente y personal asistencial.
  - ✓ El almacén donde guardan los materiales e insumos utilizados en la limpieza y desinfección, la cantidad y su estado.
  - ✓ Existencia de vectores y vías de evacuación.
  - ✓ Conocimiento del personal, para el desarrollo de esta actividad se realizara una entrevista al personal, así mismo se verificara la aplicación de las técnicas de limpieza en campo.

ACTIVIDAD N° 04: Inspección de Limpieza General de los Ambientes Físicos Hospitalarios y de Mayor Contacto:

- La Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental inspeccionara la calidad de la limpieza general de los ambientes físicos hospitalarios y de mayor contacto de los servicios consideraros cono Críticos y Semi-Críticos.
- Cada mes se desarrollara 8 supervisiones, 4 servicios Críticos y 4 servicios Semi-Críticos. Cada mes se rotaran los servicios.
- Esta actividad se desarrollara de la siguiente manera:
- Antes de la ejecución de la limpieza general del servicio, el personal de la Unidad de Salud Ambiental de la OESA, realizara el marcado de 10 superficies del servicio con un lapicero de tinta invisible. Las marcas serán números del 1 al 10.
- Al terminar la limpieza general del servicio, el personal de la Unidad de Salud Ambiental de la OESA, se acercara al servicio y con la luz ultravioleta verificara el borrado de los números, de esta forma se verificara si se desarrollo una buena limpieza de las superficies.
- Para el desarrollo de esta actividad se utilizara un instrumento de recolección de información *(Ficha de inspección de limpieza de los ambientes físicos hospitalarios y de mayor contacto "**adjunta Anexo N°04**")*.

V°B°

V°B°

V°B°

ACTIVIDAD N° 05: Inspección de Limpieza y Desinfección de Servicios Higiénicos Públicos:

- La Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental inspeccionara la calidad de la limpieza y desinfección de los servicios higiénicos públicos.
- Esta inspección se desarrollara con frecuencia semanal.
- Para el desarrollo de esta actividad se utilizara un instrumento de recolección de información *(Ficha de inspección de servicios higiénicos públicos del Hospital Cayetano Heredia "**adjunta Anexo N°05**").*

Evaluación

Los datos registrados en los instrumentos de verificación (Anexos N°01, N°02, N°03, N°04 y N°05), son evaluados a través de las siguientes definiciones operacionales.
Las puntuaciones a asignar en las listas de verificación son:

- Si Cumple = 1 punto
- No cumple = 0 punto

La calificación porcentual de los aspectos a evaluar se ha considerado el conteo o de puntuación.

- Porcentaje de cantidad de puntuación 1 = Satisfactorio
- Porcentaje de cantidad de puntuación 0 = Deficiente

Adicionalmente para la Ficha del ANEXO N°03 también se evaluará por promedio de puntuación de la siguiente forma:

- Satisfactorio = 1 punto
- Aceptable >= 0.7 punto
- Deficiente >= 0.4 punto
- Muy Deficiente < 0.4 punto

6.3. Cronograma de Atividades

CUADRO N° 01: PROGRAMA DE ACTIVIDADES

PROGRAMA DE ACTIVIDADES																																																					
N°	ACTIVIDADES	DOCUMENTO UTILIZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	META	2017																																											
						ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				EPTIEMBR				OCTUBRE				OVIEMBR				DICIEMBRE			
						1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Inspección del Almacén de Insumos de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios	Ficha de inspección de almacén de insumos de limpieza y desinfección de ambientes físicos hospitalarios	Registro de Inspección	Unidad de Salud Ambiental de la OESA	12				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1
2	Inspección de Insumos de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios	Ficha de Inspección de Insumos de limpieza y desinfección de ambientes físicos hospitalarios	Registro de Inspección	Unidad de Salud Ambiental de la OESA	12				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1
3	Inspección de Servicios Higiénicos públicos	Ficha de Inspección de servicios higiénicos públicos del Hospital Cayetano Heredia	Registro de Inspección	Unidad de Salud Ambiental de la OESA	96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	Inspección de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios	Ficha de Inspección de Higiene Hospitalaria	Registro de Inspección de 46 Servicios	Unidad de Salud Ambiental de la OESA	536	7	7	8	8	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11
5	Inspección de Limpieza General de Ambientes Físicos Hospitalarios	Ficha de Inspección de Limpieza General de los ambientes físicos	Registro de Inspección por cada servicio	Unidad de Salud Ambiental de la OESA	88					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Inspección de la Limpieza de techos	Ficha técnica de evaluación y de descripción de actividades	Conformidad del servicio	EPS de Limpieza Hospitalaria	48													6	6	6	6																					6	6	6	6								
7	Inspección de la Limpieza de toldos	Ficha técnica de evaluación y de descripción de actividades	Conformidad del servicio	EPS de Limpieza Hospitalaria	240	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Inspección de la Limpieza de tanques y cisternas	Ficha técnica de evaluación y de descripción de actividades	Certificado del servicio	EPS de Limpieza Hospitalaria	26									3	3	3	4																					3	3	3	4												
9	Inspección de la Limpieza de trampa de grasa	Ficha técnica de evaluación y de descripción de actividades	Conformidad del servicio	EPS de Limpieza Hospitalaria	6					1								1								1								1								1								1			
10	Inspección de la Limpieza de campanas	Ficha técnica de evaluación y de descripción de actividades	Conformidad del servicio	EPS de Limpieza Hospitalaria	12			1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1	
11	Inspección de la Limpieza de pozo séptico	Ficha técnica de evaluación y de descripción de actividades	Certificado del servicio	EPS de Limpieza Hospitalaria	2									1																								1															
12	Inspección de la Limpieza de mallas	Ficha técnica de evaluación y de descripción de actividades	Conformidad del servicio	EPS de Limpieza Hospitalaria	24		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
13	Informe de la calidad de la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios	Fichas de Inspección	Informe mensual de las actividades de supervisión	Unidad de Salud Ambiental de la OESA	12				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1				1
14	Evaluación del Plan	Informes mensuales	Informe Trimestral de la Evaluación del	Unidad de Salud Ambiental de la OESA	4												1												1												1												1

V°B°

V°B°

V°B°

6.4. Presupuesto

Actividad	Material /Articulo	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Inspección del Almacén de Insumos de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios	Lapicero	Unidad	2	S/. 1.00	S/ 2.0
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
	Mascarilla N95/Toca	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
Inspección de Insumos de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios	Papel Copias	Unidad	100	S/. 0.10	S/ 10
	Lapicero	Unidad	4	S/. 1.00	S/ 4
	Tiras reactivas de cloro libre	Caja	1	S/. 109	S/. 109
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
	Mascarilla N95/Toca	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
	Plumón marcador	Unidad	2	S/. 7	S/. 14
Inspección de Servicios Higiénicos Públicos	Papel Copias	Ciento	400	S/. 0.10	S/ 40
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
	Lapicero	Unidad	4	S/. 1.00	S/ 4.0
Inspección de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios	Lapicero	Unidad	2	S/. 1.00	S/ 2.0
	Resaltador	Unidad	2	S/. 3.50	S/. 7.00
Inspección de Limpieza General de Ambientes Físicos Hospitalarios	Lapicero	Unidad	2	S/. 1.00	S/ 2.0
	Papel Copias	Unidad	100	S/. 0.10	S/ 10
Inspección de Limpieza de Techos	Papel Copias	Unidad	50	S/. 0.10	S/. 5
	Lapicero	Unidad	4	S/. 1.00	S/. 4
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
Inspección de la Limpieza de Toldos	Papel Copias	Ciento	50	S/. 0.10	S/ 5
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 0.10	S/. 20
	Lapicero	Unidad	4	S/. 1.00	S/. 4.0
Inspección de la Limpieza de trampa de grasa	Lapicero	Unidad	2	S/. 1.00	S/. 2
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
	Botas de Pvc	Par	4	S/. 25.00	S/. 100
	Resaltador	Unidad	2	S/. 3.50	S/. 7

Actividad	Material /Articulo	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Inspección de la Limpieza de campanas	Lapicero	Unidad	2	S/. 1.00	S/ 2.0
Inspección de limpieza de pozo séptico	Papel Copias	Unidad	100	S/. 0.10	S/ 10
	Lapicero	Unidad	5	S/. 1.00	S/ 5
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 10	S/. 20
	Plumón marcador	Unidad	2	S/. 7	S/. 14
Inspección de la Limpieza de mallas	Papel Copias	Ciento	100	S/. 0.10	S/ 10
	Tablero Acrílico	Unidad	2	S/. 0.10	S/. 20
	Lapicero	Unidad	4	S/. 1.00	S/ 4.0
Informe de la calidad de la limpieza y desinfección de los ambientes físicos	Lapicero	Unidad	2	S/. 1.00	S/ 10
	Resaltador	Unidad	2	S/. 3.50	S/. 7.00

Por lo tanto se estima un presupuesto de 617 nuevos soles

6.5. Evaluación del plan

Se realizara un Informe mensual de los resultados obtenidos de las fichas aplicadas en todo el mes y un informe trimestral para la evaluación del Plan.

VII. RESPONSABILIDADES

Unidad de Salud Ambiental de la OESA y Farmacia
Realizaran las acciones conjuntas de supervisión de la cantidad, calidad, almacenamiento, preparación y distribución de los insumos utilizados en la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios de Hospital Cayetano Heredia

Unidad de Salud Ambiental de la OESA
Supervisara la correcta aplicación de los insumos y la calidad de la limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios.
Supervisar la aplicación de los procedimientos de limpieza y desinfección de los ambientes físicos hospitalarios, elaborados por la OESA.

VIII. ANEXO

Anexo N°01: *Ficha de Inspección del Almacén de Insumos de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del HCH*

Ministerio de Salud | Instituto de Gestión de Servicios de Salud | Hospital Cayetano Heredia

HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
OFICINA DE EPIDEMIOLOGIA Y SALUD AMBIENTAL

FICHA DE INSPECCIÓN DEL ALMACEN DE INSUMOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS AMBIENTES FÍSICOS HOSPITALARIOS DEL HCH

ÁREA INSPECCIONADA:..... HORA:..... FECHA...../...../.....

N°	AMBIENTE DE ALMACENAMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE INSUMOS DE LIMPIEZA			
1	ALMACENAMIENTO	SI	NO	OBSERVACIONES
1.1	Se cuenta con un ambiente para el almacenamiento y acondicionamiento de los productos químicos			
1.2	Los productos se acondicionan correctamente			
1.3	Se almacenan los productos químicos peligrosos agrupando los que tienen riesgos comunes y evitando la proximidad de los incompatibles			
1.4	Está correctamente ventilada el área de almacenamiento, sea por tiro natural o forzado			
1.5	Dentro del almacén se evita trasyasar productos por vertido libre			
1.6	El almacenamiento se encuentra señalizado			
1.7	Está prohibido el ingreso de personal no autorizado			
2	PRODUCTO QUÍMICO	SI	NO	OBSERVACIONES
2.1	Se cuenta con inventario de productos químicos			
2.2	Existen productos químicos nuevos o NO listados			
2.3	Están suficientemente identificados y correctamente señalizados todos los productos peligrosos			
2.4	Los contenedores ofrecen suficiente resistencia física o química los envases de almacenamiento de sustancias peligrosas			
2.5	Todos los productos químicos se encuentran cerrados y asegurados			
2.6	Los productos químicos cuentan con el Registro de DIGESA			
2.7	Se dispone de las fichas de seguridad dentro del almacén de todos los productos peligrosos que se utilizan			
3	MANIPULACIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
3.1	Se cuenta con un responsable del almacén de productos químicos			
3.2	El personal conoce los riesgos que existe en la manipulación de estos productos químicos y están formadas en la aplicación de métodos de trabajo seguro			
4	PLAN DE CONTINGENCIAS	SI	NO	OBSERVACIONES
4.1	Se cuenta con un Plan de Contingencia para el manejo de los productos químicos			
4.2	Está asegurada la retención en la zona de almacenamiento, en caso de derrame de producto químicos			
4.3	Se dispone de medios específicos para la neutralización y control de derrames			
4.4	Se cuenta con Extintor contra incendios para el almacén			

V°B°

HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
V°B°
OFICINA DE GESTION DE LA CALIDAD

V°B°

N°	AMBIENTE DE DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS DE LIMPIEZA			
1	ALMACENAMIENTO	SI	NO	OBSERVACIONES
1.1	Se cuenta con un ambiente para la preparación y distribución de las mezclas de productos químicos			
1.2	Los productos se acondicionan correctamente			
1.3	El ambiente se encuentra señalizado			
2	PRODUCTO QUÍMICO	SI	NO	OBSERVACIONES
2.1	Cada producto se encuentra rotulado			
2.2	Se dispone de las fichas de seguridad dentro del almacén de todos los productos peligrosos que se utilizan			
2.3	Los contenedores ofrecen suficiente resistencia física o química los envases de almacenamiento de sustancias peligrosas			
2.4	Todos los productos químicos se encuentran cerrados y asegurados			
3	MANIPULACIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
3.1	Se cuenta con un responsable de las mezclas y la distribución de insumos			
3.2	El personal encargado conoce las mezclas y la preparación de los insumos			
3.3	El personal cuenta con los EPP necesarios para la preparación			
3.4	Se cuenta con embudo para la distribución de productos químicos			

COMENTARIOS

Responsable de Área Inspeccionada
FIRMA

COMENTARIOS

Responsable de Epidemiología y Salud Ambiental
FIRMA

COMENTARIOS

Responsable de Farmacia
FIRMA

Anexo N°02: *Ficha de Inspección de Insumos de Limpieza y Desinfección de los Ambientes Físicos Hospitalarios del HCH*

HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
OFICINA DE EPIDEMIOLOGIA Y SALUD AMBIENTAL

FICHA DE INSPECCIÓN DE INSUMOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS AMBIENTES FÍSICOS

ÁREA INSPECCIONADA:..... HORA:..... FECHA...../...../.....

N°	DOTACIÓN DE INSUMOS			
1	INSUMOS Y MATERIALES	SI	NO	OBSERVACIONES
1.1				
1.2				
1.3				
1.4				
1.5				

N°	PREPARACIÓN DE LOS INSUMOS			
1	CONCENTRACIONES	SI	NO	OBSERVACIONES
1.1	**Higiene Rutinaria**			
-	Área Crítica - Peroxido de Hidrogeno (H2O2) 1:128 / Alpha HP			
-	Área Semi-Crítica - Hipoclorito de Sodio (NaOCl) al 0.1% / Lejía			
-	Área No Crítica - Hipoclorito de Sodio (NaOCl) al 0.1% / Lejía			
1.2	**Higiene General**			
-	Área Crítica - Peroxido de Hidrogeno (H2O2) 1:64 / Alpha HP			
-	Área Crítica - Peroxido de Hidrogeno (H2O2) 1:128 / Alpha HP			
-	Área Semi-Crítica - Hipoclorito de Sodio (NaOCl) al 0.1% / Lejía			
1.3	**Higiene Terminal**			
-	Área Crítica - Peroxido de Hidrogeno (H2O2) 1:64 / Alpha HP			
-	Área Crítica - Peroxido de Hidrogeno (H2O2) 1:128 / Alpha HP			
1.4	**Higiene de Servicios Higienicos**			
-	Área Semi-Crítica - Hipoclorito de Sodio (NaOCl) al 0.5% / Lejía			
1.5	**Higiene de Mechones y otros materiales de limpieza**			
-	Área Semi-Crítica - Hipoclorito de Sodio (NaOCl) al 1% / Lejía			
1.6	**Higiene de los Almacenamientos Intermedio y Central de RSH**			
-	Área Semi-Crítica - Hipoclorito de Sodio (NaOCl) al 1% / Lejía			
1.7	**Higiene de superficies con fluidos**			
-	Amonio Cuaternario al 1/30 / Germikil			

COMENTARIOS

Responsable de Área Inspeccionada
FIRMA

COMENTARIOS

Responsable de Epidemiología y Salud Ambiental
FIRMA

COMENTARIOS

Responsable de Farmacia
FIRMA

Anexo N°03: Ficha de Inspección de Limpieza y Desinfección de Ambientes Físicos Hospitalarios del HCH

PERÚ | Ministerio de Salud | Instituto de Gestión de Servicios de Salud | Hospital Cayetano Heredia

HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
OFICINA DE EPIDEMIOLOGIA Y SALUD AMBIENTAL

FICHA DE INSPECCIÓN DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES FÍSICOS HOSPITALARIOS DEL HCH

SERVICIO INSPECCIONADO:..... HORA:..... FECHA...../...../.....

N°	SITUACIÓN O ASPECTO EVALUADO	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1.- DEL PERSONAL DE LIMPIEZA				
1.1	El personal se encuentra en el servicio(s) asignado(s), realizando sus tareas de limpieza y desinfección.			
1.2	El personal cuenta con uniforme de trabajo limpio, en buen estado de conservación.			
1.3	El personal porta su carné de identificación.			
1.4	El personal hace uso del EPP de acuerdo a la actividad o al servicio en el cual se encuentra.			
2.- DEL SERVICIO U OFICINA				
2.1	Los pisos, paredes y ventanas (superficies verticales y horizontales) se encuentran limpias y desinfectadas.			
2.2	Se realiza la limpieza en húmedo, de acuerdo a normativa, con los materiales e insumos adecuados.			
3.- DE LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS DE LOS PACIENTES				
3.1	Los pisos, paredes, puertas y ventanas, se encuentran limpios, desinfectados y aromatizados.			
3.2	Los inodoros están limpios y cuentan con contenedor con bolsas rojas para residuos biocontaminados.			
3.3	Las duchas están limpias, sin charcos de agua ni restos de útiles de aseo y listos para su uso.			
3.4	Los lavaderos de manos se muestran limpios, libre de objetos extraños.			
3.5	El lavadero de manos cuenta con jabón líquido y papel para la higiene de manos.			
4.- DE LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS DEL PERSONAL				
4.1	Los SSHH DE PERSONAL (pisos, paredes, puertas y ventanas) se encuentran limpios, desinfectados y			
4.2	Los inodoros están limpios y cuentan con contenedor con bolsas negra para residuos comunes.			
4.3	Las duchas están limpias, sin charcos de agua ni restos de útiles de aseo y listos para su uso.			
4.4	Los lavaderos de manos se muestran limpios, libre de objetos extraños.			
4.5	El lavadero de manos cuenta con jabón líquido y papel para la higiene de manos.			
5.- DE LOS MATERIALES E INSUMOS				
5.1	El área de almacenamiento de artículos de limpieza se muestra limpia, ordenada y con frascos cerrados.			
5.2	Se cuenta con: mechones, mopas, franelas, recogedores, espátula, detergente, desinfectantes y baldes de dos colores.			
5.3	Los equipos y materiales de limpieza se encuentran en adecuadas condiciones de conservación e higiene.			
6.- DE LA PRESENCIA DE LOS VECTORES				
6.1	Se observa la presencia de restos de alimentos, excrementos de vectores (insectos, roedores, aves, etc.)			
7.- DE LAS VIAS DE EVACUACIÓN				
7.1	El área se encuentra despejada y libre de objetos ajenos a las funciones del servicio u oficina.			
8.- DE LA CAPACITACIÓN				
8.1	El personal conoce y realiza las técnicas de limpieza hospitalaria.			
8.2	El personal conoce los insumos a utilizar así como sus concentraciones.			

SUPERVISOR	RESPONSABLE DE TURNO

Anexo N°04: *Ficha de inspección de limpieza de los ambientes físicos hospitalarios y de mayor contacto*

PERÚ | Ministerio de Salud | Instituto de Gestión de Servicios de Salud | Hospital Cayetano Heredia

HOSPITAL CAYETANO HEREDIA
OFICINA DE EPIDEMIOLOGIA Y SALUD AMBIENTAL

FICHA DE INSPECCIÓN DE LIMPIEZA DE LOS AMBIENTES FÍSICOS HOSPITALARIOS Y DE MAYOR CONTACTO

SERVICIO INSPECCIONADO:..... HORA:... FECHA...../...../.....

N°	SUPERFICIE	LIMPIO		COMENTARIO
		SI	NO	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
OBSERVACIONES:				
SUPERVISOR		FIRMA		

Anexo N°05: *Ficha de inspección de servicios higiénicos públicos del Hospital Cayetano Heredia*

PERÚ | Ministerio de Salud | Instituto de Gestión de Servicios de Salud | Hospital Cayetano Heredia

FICHA DE INSPECCION DE SERVICIOS HIGIENICOS PUBLICOS DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

SSHH INSPECCIONADO:..... FECHA...../...../.... HORA:.....

N°	SSHH MUJERES	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	En el ambiente se perciben olores desagradables			
2	El ambiente se muestra libre de vectores y/o roedores			
3	Las paredes y ventanas se muestran limpias			
4	Los pisos se muestran limpios y libre de objetos extraños			
5	Los lavaderos de manos se muestran limpios, libre de objetos extraños y está funcionando adecuadamente			
6	Se cuenta con dotación de agua corriente en lavaderos e inodoros			
7	Se cuenta con jabón y papel para la higiene de manos			
8	Los inodoros se muestran limpios, con pastillas aromáticas y funcionando			
9	Cada inodoro cuenta con su contenedor y su respectiva bolsa para el descarte de papeles			
10	Se realiza el llenado de ficha de limpieza de SSHH cada 30 min			

V°B° | HOSPITAL CAYETANO HEREDIA OFICINA DE GESTION DE LA CALIDAD V°B° | HOSPITAL CAYETANO HEREDIA V°B°

IX. BIBLIOGRAFIA

MINSA - Lima 27 de junio del 2011 - Guía técnica de procedimientos de limpieza y desinfección de ambientes en los establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo - www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/infecciones/IH2.pdf - Fecha de la última visita: 04/06/17

MINSA – Lima 12 de setiembre 2016 - Manual de normas de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud Hospital Cayetano Heredia 2016 - www.hospitalcayetano.gob.pe/transparencia/images/.../RD/rd2016/rd_700_2016.pdf - Fecha de la última visita: 04/06/17

HCH, OESA - Resolución Directoral define La Directiva Sanitaria N°004-2011- HNCH/OESA-V.01 – Higiene Hospitalaria - www.hospitalcayetano.gob.pe/transparencia /resoluciones/RD/rd_417_2012.pdf - Volumen N° 01 - Fecha de la última visita: 04/06/17.