

## **CAPITULO I**

### **DESCRIPCION SOCIO GEO DEMOGRÁFICA**

## **1. Inicios del hospital - reseña histórica**

El Hospital Nacional Cayetano Heredia fue creado en julio de 1968, con el nombre de Hospital Centro de Salud Docente del Rimac. Posteriormente recibió el nombre de Hospital General Cayetano Heredia. En septiembre del mismo año quedó constituido su primer equipo de salud, bajo la dirección del Dr. Carlos López Ore, y en octubre se le hizo funcionar en vacío, previa capacitación, mediante cursos especiales de todo el personal médico y paramédico.

El hospital desde sus inicios fue concebido como organismo base del Área Hospitalaria N. 1, y como centro docente anexo a la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Es por ello que un año antes, en 1967, el Ministerio de Salud y la UPCH, firmaron el primer convenio entre ambas instituciones; en él acuerdan constituir "una comunidad de acciones de salud y de docencia e investigación".

En 1969 el hospital abrió sus puertas a la comunidad. Por aquellos días, el Ministerio de Salud había sido reorganizado, lo cual trajo como consecuencia una nueva política sanitaria, planificándose la integración docente-asistencial para el área de influencia del hospital.

Éste quedó incluido como organismo base del Área Hospitalaria que comprendía 15 centros de salud, distribuidos en 7 distritos, para dar atención aproximadamente a 520,000 habitantes. Desde entonces se hizo evidente una dificultad: La falta de uniformidad conceptual y doctrinaria entre el personal del hospital y el de los centros periféricos, que se trata aún de superar.

En 1970 se capacita el personal médico y se reorganiza el Programa de Medicina Comunitaria, especialmente en el campo de la Pediatría Social, en los centros de salud de El Ermitaño y Tahuantinsuyo, y se inician los Programas de Salud Materno Infantil y Nacional de Control de Tuberculosis.

En 1971, se realiza un estudio demográfico y se hace un diagnóstico de la situación de salud en el área de influencia del hospital, y al año siguiente, en 1972, se renueva el convenio entre la UPCH y el Ministerio de Salud, asignándose al hospital un área definida de influencia, y nace la doctrina de integración de servicio, investigación y docencia, dentro de un plan de Medicina Comunitaria. El hospital funciona a plenitud, según su capacidad y alcanza una posición de liderazgo en tecnología de medicina comunitaria y otras especialidades.

En 1973, el Ministerio de Salud celebra convenios de atención médica con Seguridad Social y el Ministerio de Pesquería, y en 1974 da leyes de Atención Gratuita Materno Infantil, todo lo cual sobrecarga desmedidamente la capacidad del hospital y abre una brecha en su economía. El deterioro se incrementa por la inflación de aquel entonces, el incremento de haberes y la mayor demanda de atención. En un esfuerzo denodado por cumplir con la comunidad, el hospital consigue, en 1976, transferencia de inmunizadores y, en diciembre del mismo año, amplía su Servicio de Emergencia.

En este mismo año, gracias a la ayuda del Ministerio de Salud y a una donación de la Orden de los Caballeros de Malta, se emprende la construcción de la Unidad de Enfermedades Infecto Contagiosas y Tropicales, que inicia sus actividades en octubre de 1977. Nuestro hospital en su corta existencia es reconocido como líder

nacional por su aporte al país en tecnología, generación de programas de salud y formación de profesionales y técnicos. Actualmente el hospital cuenta con una área de influencia de aproximadamente 3´000,000 personas que significan seis veces más el número de personas que se preveía en 1968. El Hospital Nacional Cayetano Heredia siempre ha tenido a la vista un ideal de excelencia en su triple actividad: asistencial, docente y de investigación.

## **1.1. Principales Características Del Hospital**

### **1.1.1 Ubicación Geográfica**

#### **1.1.1.1 Ubicación del Hospital**

El Hospital Nacional Cayetano Heredia está ubicado en el Norte de la provincia de Lima Metropolitana, en la margen derecha del río Rimac y pertenece al:

Departamento : Lima  
Región : Lima  
Provincia : Lima  
Distrito : San Martín De Porres  
Dirección : Av. Honorio Delgado N° 232, 234, 340,675

#### **1.1.1.2 Limites del Hospital**

Norte :Hospital Hiderio Nogushi y Villa Salud  
Sur :Urbanización Ingeniería (Av. Habich)  
Este :Urbanización Palao (Av. Tupac Amaru)  
Oeste:Universidad Peruana Cayetano Heredia (Av. Panamericana Norte)

#### **1.1.1.3 Clima y Vía de Comunicación**

##### **➤ Clima**

Es el costeño, variado, templado con alta humedad atmosférica y constante nubosidad durante el invierno que se acompaña de lluvias escasas. Su temperatura media anual es de 18º C, en verano puede llegar a 30 º C y en Invierno a 12º C, en cada caso se produce sensación de excesivo calor o frío por la alta humedad atmosférica. También presenta alta contaminación ambiental, en los distritos del

Rimac y San Martín de Porres, algunos distritos como Comas tienen de 1 a 2 °C más de temperatura.

## **1. Hidrografía**

El Río Chillón discurre en la geografía de los distritos de este escenario, nace en los contrafuertes de la cordillera Occidental de Los Andes. El río Chillón surca los distritos de Carabayllo y Puente Piedra. El río Rimac surca y limita los distritos de San Juan de Lurigancho, Rimac y San Martín de Porras. Distritos de donde acuden los pacientes a este hospital.

### ➤ **Vías de Comunicación**

Todos los distritos están comunicados por vía terrestre a través de los servicios de transporte urbano (buses, micros, colectivos, taxis, etc.); Existe servicio telefónico, correo electrónico, Fax.

La existencia del By Pass de Habich, facilitaría el acceso al hospital y puede reducir los tiempos entre 10 - 15 minutos de los distritos de Lima Metropolitana.

#### **1.1.1.4 Topografía**

El Hospital Nacional Cayetano Heredia tiene una topografía con un suelo predominantemente arenoso.

#### **1.1.1.5 Vías de Acceso**

El hospital está Ubicado en la Av. Honorio Delgado Sin Número, a los lados tiene dos grandes vías de acceso: por el este con la Panamericana Norte y el oeste por la Av. Tupac Amaru.

#### **1.1.1.6 Acceso Físico**

**Puerta Nº 1** Puerta de salida de autos Av. Honorio Delgado Nº 340

**Puerta Nº 2** Acceso a emergencia, consultorios externos y hospitalización, etc. Av. Honorio Delgado Nº 262.

**Puerta Nº 3** Puerta de ingreso al centro Juvenil Av. Honorio Delgado Nº 234

**Puerta Nº 4** Puerta de Ingreso a la cochera y Centro de acopio de Residuos Sólidos Hospitalarios Av. Eloy Espinosa Nº 675

#### **1.1.1.7 Características Geográficas**

El Hospital Nacional Cayetano Heredia, se encuentra ubicado en una zona accesible para el usuario, constituyendo los principales ejes de alta circulación, la Av. Panamericana Norte, que une los departamentos del norte del país y los distritos del Cono Norte, escenario de Lima como Puente Piedra, Comas, Los Olivos, San Martín de Porres; la Av. Tupac Amaru que une los distritos de Carabayllo, Provincia de Canta, Comas Los Olivos, Independencia, San Martín de Porres; y la Av. Próceres de la Independencia que une los distritos de San Juan de Lurigancho y Rimac.

#### **1.1.1.8 Servicios Básicos y Sociales**

La población del Cono Norte cuenta con servicios permanentes de agua (97%), desagüe (90%), electricidad (95%), limpieza municipal (90%) (Fuente: Censos de Población y Vivienda 2005). Asimismo, con servicios y seguros públicos, privados y de la seguridad social de salud.

### **1.2. Estructura y Organización del Hospital**

El Hospital Nacional Cayetano Heredia es un hospital de referencia nacional que depende técnica, funcional y normativamente del Ministerio de Salud. Tiene por finalidad contribuir a mejorar el nivel de vida de la población, su organigrama estructural muestra su organización y sus niveles respectivos, es además una unidad ejecutora.

#### **Misión**

“Somos un hospital de referencia nacional perteneciente al Ministerio de Salud que brinda servicios de salud integral y especializados e impulsa la formación de recursos humanos, la investigación científica y tecnológica en salud, comprometidos en el bienestar de la población demandante”.

#### **Visión al 2012**

“Ser un hospital líder a nivel nacional e internacional en prestación de servicios de salud especializados, en formación de recursos humanos, en investigación científica y desarrollo tecnológico, a través de personal altamente calificado con vocación de servicio y reconocido por su calidad.”

### **1.3. Croquis Estructural**

## **1.4. Infraestructura**

El Hospital Nacional Cayetano Heredia tiene 42,330 mts<sup>2</sup> de área total, de los cuales 35,740 mts<sup>2</sup> están construidos. Su infraestructura con 35 años de antigüedad está deteriorada y con altos índices de vulnerabilidad tanto estructural como no estructural.

### **1.4.1 Planta Física**

En cuanto a la distribución física se podría decir que la infraestructura se divide en 7 bloques todas las construcciones en material noble, excepto algunas áreas periféricas improvisadas de material prefabricado.

#### **Bloque A:**

En esta edificación se encuentra el Cuerpo médico, consultorio de neurociencias (neurología y neurocirugía), psicología, mantenimiento, archivo pasivo

#### **Bloque B:** sótano y 3 pisos

**Sótano:** Lavandería, Nutrición, Logística, Almacén, Patrimonio, Odontología, Hemodiálisis, Procedimientos Endoscópicos Patología.

**1er piso** Consulta externa, Estadística, Patología clínica, Banco de Sangre, Diagnóstico por imágenes servicio social, calidad, hospitalización Cirugía A y B, Anestesiología y Centro Quirúrgico, Central de Esterilización, Recuperación, Emergencia adultos.

**2do piso** Hospitalización Medicina A y B, UCI Medicina, Pediatría, UCI Pediatría

**3er piso** Hospitalización Ginecología, Obstetricia, Recién Nacidos Sala de Partos, UCI de RN

#### **Bloque C:** 2 pisos

Ala Sur

**1er piso:** Dirección General, Administración, Economía, mesa de partes

**2do piso:** Centro de Cómputo, Legajos, Planificación, Dirección de RR.HH, personal

Ala Norte

**1er piso:** Hospitalización Traumatología I, Consulta externa Traumatología

**2do piso** Hospitalización Traumatología II Sala Operaciones de Traumatología.

**3er piso** Unidad de Transplante Renal

**Bloque F:** 2 pisos

**1er piso:** Farmacia, almacenes de Farmacia.

**2do piso:** Relaciones Públicas, Seguros, Docencia e Investigación

**Bloque: G**

Ala Sur

**1er piso:** consultorios de modulo de maltrato Infantil y Pediatría.

**2do piso:** Auditorio

**Bloque: H**

Emergencia Pediátrica, control de asistencia, Bienestar de Personal

**Bloque I:** 2 Pisos

**1do piso:** Residencia Médica

**2do piso:** Costos, Coordinación Académica de la UPCH, Control Interno, Jefatura Medica de Consulta Externa, residencia médica

**Bloque J**

Medicina Física y Rehabilitación, Epidemiología, Sindicato de Enfermeras

**Bloque K**

Consultorio Dermatología, Estrategia de VIH SIDA, Toma de muestras de Laboratorio UPCH, Hospitalización Tropicales, Instituto de Medicina Tropical Alexander Von Humboldt, Auditorio Instituto, Centro Computo Instituto, Laboratorios Instituto.

**1.5. Nivel de Complejidad**

El Hospital Cayetano Heredia está catalogado como un hospital de nivel III-I. En la tabla 1 se presentan los servicios finales, servicios intermedios, los órganos de apoyo y los órganos asesores, órganos de línea, parte de la organización del HNCH.



**Tabla 1**

**HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA**

SERVICIOS FINALES	INTERMEDIOS	APOYO	ASESORIA
CONSULTA EXTERNA	DIAGNOSTICO POR IMÁGENES	DIRECCION	CALIDAD ASESORIA JURIDICA
EMERGENCIA PEDIATRICA	CENTRO OBSTETRICO	ADMINISTRACION	PLANEAMIENTO
EMERGENCIA ADULTOS	CENTRAL DE ESTERILIZACION	PERSONAL	EPIDEMIOLOGIA Y S.A
HOSPITALIZACION	FARMACIA	LOGISTICA	
ESTRATEGIAS NACIONALES	NUTRICION Y DIETETICA	ECONOMIA	
	ENFERMERIA	ESTADISTICA	
	PATOLOGIA CLINICA Y ANATOMIA PATOLOGICA	SEVICIOS GENERALES	
	ANESTESIOLOGIA	LAVANDERIA	
	CENTRO QUIRURGICO	SERVICIO SOCIAL	
	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	DOCENCIA E INVESTIGACION	
	BANCO DE SANGRE	RECURSOS HUAMANOS	
	CUIDADOS INTENSIVOS		
	ENDOSCOPIAS		

**1.6. SERVICIOS QUE PRESTA EL HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA**

CONSULTA EXTERNA	CIRUGÍA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
Medicina Interna Endocrinología - Clínica de Diabetes Hematología Gastroenterología Neurología Reumatología Geriátría Neumología - Clínica de Asma Cardiología Oncología Nefrología Medicina Física y Rehabilitación Psiquiatría Unidad de Cuidados Intensivos	Cirugía General Cirugía Plástica Neurocirugía Cirugía de Tórax y Cardiovascular Oftalmología Traumatología y Ortopedia Otorrinolaringología Urología Oncología Quirúrgica Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgicos	Ginecología Ginecología de la Niña y la Adolescente Menopausia y Climaterio Infertilidad Endocrinología Ginecológica Colposcopia y Cáncer de Cuello Uterino Obstetricia Obstetricia en la Adolescencia Medicina Materno Fetal Psicoprofilaxis Obstétrica Estimulación Prenatal

<b>PEDIATRÍA</b>	<b>MEDICINA TROPICAL</b>	<b>SERVICIOS APOYO DIAGNÓSTICO</b>
Pediatría General Neonatología Neurología Pediátrica Cardiología Pediátrica Endocrinología Pediátrica Neumología Pediátrica Cirugía Pediátrica Gastroenterología Pediátrica Nefrología Pediátrica Infectología Pediátrica UCI Neonatales UCI de Pediatría Emergencia Pediátrica	Dermatología Infectología Medicina Tropical Parasitología	Radiología Ecografía Tomografía Laboratorio
	<b>EMERGENCIA</b>	<b>PSICOLOGÍA</b>
	Unidad de Reanimación Unidad de Shock Trauma Triaje de Emergencia Tópico de Medicina Tópico de Cirugía Tópico de Gineco Obstetricia	Psicología de la Salud Psicología Recuperativa Neuropsicología
<b>OTRAS ESPECIALIDADES Y SERVICIOS</b>		
Centro de Vacunación y Certificación Internacional Odontostomatología y Cirugía Maxilofacial Rayos X Tomografía Resonancia Magnética	Farmacia Anatomía Patológica Lavandería Industrial Servicio de Esterilización Hospitalaria Servicio Social	Electroencefalograma Laboratorio Clínico Banco de Sangre Anestesiología Nutrición y Dietética
<b>PROGRAMA DE SALUD</b>		
Crecimiento y Desarrollo Asma Bronquial Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) Materno Perinatal	Cáncer de Cuello Uterino y mamas Salud Bucal Adulto Mayor	Promoción de la Salud Etapa de Vida Adolescente Planificación Familiar Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)
<b>PROGRAMAS INSTITUCIONALES</b>		
Centro Juvenil Programa de Transplante Renal	Fisura Labiopalatina	Prematuros (madre canguro)
<b>ESTRATEGIAS SANITARIAS NACIONALES</b>		
Inmunizaciones Prevención y Control de la Tuberculosis Prevención y Control de Malaria y enfermedades Metaxénicas	Alimentación y Nutrición Saludable Salud Mental Prevención y Control de Daños no Transmisibles	Prevención y Control de Infecciones de Transmisión Sexual VIH- SIDA Salud Sexual y Reproductiva

### **1.7. Organigrama Estructural**



### 1.8. Mapa Administrativo (Jurisdicción de Referencia)

Mapa 1



DISTRITOS QUE MÁS ACUDEN AL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

La población asignada para el hospital en el 2008 fue de 98948 habitantes de las localidades aledañas al hospital tales como Palao, Fiori, Ingeniería, Los Jardines y la población que más acude a nuestro hospital proceden de los distritos de San Martín de Porres, San Juan de Lurigancho, Rimac, Los Olivos, Comas, Independencia, Puente Piedra carabaillo, etc.

Como puede evidenciarse en el gráfico 1, la pirámide poblacional de la población asignada al hospital es una población mayoritariamente femenina con una base que progresivamente se va ensanchando, lo cual nos recuerda que la población asignada probablemente padezca de enfermedades con un

perfil epidemiológico de enfermedades crónicas pero en simultáneo un perfil de enfermedades agudas recurrentes.

**Tabla 3 y Gráfico 1 - Pirámide Poblacional**

Pirámide Poblacional Año 2008. Población anual Hospital Nacional Cayetano Heredia							
Rango edad	N			%		% (Hombres -)	
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-4	3631	4982	8613	7,9	9,4	-7,9	9,4
5--9	3593	4930	8523	7,8	9,3	-7,8	9,3
10--14	3713	5094	8807	8,1	9,6	-8,1	9,6
15-19	3768	5170	8938	8,2	9,7	-8,2	9,7
20-24	4534	4781	9315	9,9	9,0	-9,9	9,0
25-29	4587	4837	9424	10,0	9,1	-10,0	9,1
30-34	4159	4387	8546	9,1	8,3	-9,1	8,3
35-39	3565	3759	7324	7,8	7,1	-7,8	7,1
40-44	3001	3165	6166	6,5	6,0	-6,5	6,0
45-49	2590	2732	5322	5,6	5,1	-5,6	5,1
50-54	2233	2355	4588	4,9	4,4	-4,9	4,4
55-59	1881	1984	3865	4,1	3,7	-4,1	3,7
60-64	1414	1491	2905	3,1	2,8	-3,1	2,8
65-69	1076	1134	2210	2,3	2,1	-2,3	2,1
70-74	838	883	1721	1,8	1,7	-1,8	1,7
75-79	608	642	1250	1,3	1,2	-1,3	1,2
80+	696	735	1431	1,5	1,4	-1,5	1,4
Total	45887	53061	98948	100,0	100,0	-100,0	100,0

FUENTE: CENSO NACIONAL DE POBLACION 2005 - INEI-Oficina Estadística e Informática-MINSA

